

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU MARDI 16 NOVEMBRE 2021



Une campagne de sécurité pour sensibiliser les piétons et les voyageurs

La sécurité dans et aux abords des transports en commun est un sujet de préoccupation majeur pour la Semitan.

Si les accidents entre automobilistes et les véhicules de la Tan se font plus rares, le comportement des piétons et voyageurs au niveau des stations et arrêts ainsi qu'à bord des véhicules reste une préoccupation.

Cette année, la campagne sécurité déployée en novembre sera dédiée **aux piétons** qu'ils soient voyageurs ou à proximité des bus et tramways. De nombreux supports la relayeront.



• Les objectifs de la campagne

- Informer sur les comportements à risque afin de favoriser les bons réflexes.
- Remettre en avant les éléments et gestes de sécurité que chacun peut ne plus voir car ils font partie du quotidien.

• Une campagne de communication ciblée pour sensibiliser

Dans les véhicules : elle sera déployée à l'intérieur de nos véhicules par de l'affichage.

Un tramway de la ligne 3 sera adhésivé, et des stickers « serrez-moi fort » seront déployés à bord de celui-ci.

Aux stations : des stickers seront apposés au sol pour inviter à ne pas dépasser les bandes blanches, pour bien regarder à gauche et à droite avant de traverser les voies, aux stations Commerce, Pirmil et Haluchère.

Et sur les réseaux sociaux : cette campagne sera aussi visible sur tan.fr et Facebook/Méta Tan (avec l'organisation d'un jeu concours) et déclinée via des vidéos diffusées, notamment sur Youtube et accessibles via nos réseaux sociaux.



• Les chiffres du réseau tramway ...

S'opposer à la fermeture des portes : chaque année ce geste dangereux est à l'origine d'une soixantaine d'incidents, d'une dizaine de victimes (coincements, chutes) et d'un ou deux accidents graves.

Les traversées : chaque année une vingtaine de collisions ont lieu avec des piétons distraits, causant en moyenne une dizaine de victimes et 3 accidents graves.

Les chutes à bord : chaque année une soixantaine de chutes est à déplorer, faisant une vingtaine de victimes et 2 blessés graves en moyenne.



- ... et des gestes !

Ne pas s'opposer à la fermeture

Les portes des tramways sont équipées d'une détection anti-coincement. Ce dispositif est calibré et très régulièrement contrôlé selon une norme qui en fixe la sensibilité, basée sur un compromis entre la détection d'obstacle et la nécessité de fermer les portes pour repartir. Il ne doit servir exclusivement que pour les situations de coincement accidentel. Détourner ce dispositif de sécurité pour rouvrir les portes est strictement interdit et dangereux. Il y a un risque de se faire coincer et d'avoir du mal à retirer sa main lors du départ de la rame, et dans le pire des cas de se faire entraîner.

—○ Le geste ! Si la commande de réouverture des portes n'est plus active c'est que la rame doit partir pour ne pas dégrader la régularité et donc la qualité de service sur la ligne. Il y a toujours une rame pas loin et il vaut mieux attendre quelques minutes que de prendre de réels risques en détournant l'usage d'un dispositif de sécurité.

Ne pas s'approcher du bord du quai

Les quais sont équipés de « bandes d'éveil de vigilance ». Ce dispositif de sécurité réglementaire ne s'adresse pas qu'aux personnes mal voyantes, mais aussi aux personnes distraites ou imprudentes. Un tramway qui entre en station peut mettre la moitié de sa longueur pour s'arrêter en freinage d'urgence. D'autre part, l'espace entre la rame et le quai (lacune) est aussi réduit que possible, mais lorsque la rame est en mouvement en station toute pénétration accidentelle dans cette lacune peut avoir de graves conséquences. Il y a aussi un risque d'accrochage d'un vêtement ou d'un sac à dos. Ne pas respecter ce marquage de sécurité présente de réels risques de coincement, de heurt ou de chute sur les voies. Ces imprudences causent également des freinages d'urgence provoquant des chutes dans les tramways (voir « Tenir la barre » ci-après). C'est aussi une source de stress permanente pour les conducteurs et conductrices qui y sont quotidiennement exposés et qui évitent de justesse des accidents graves.

—○ Le geste ! Pour la sécurité de toutes et tous, le respect des bandes d'éveil de vigilance est impératif. Une attention particulière doit être portée aux enfants.

Regarder / écouter avant de traverser

Les traversées des voies tramway font l'objet d'aménagements réglementaires visant à les sécuriser. Certaines sont signalisées par un feu piéton (rouge clignotant : feu R25), et toutes



disposent d'un marquage au sol. Avant de s'engager sur ces traversées, le tramway gongue pour signaler son approche. Les piétons doivent laisser passer un tramway en mouvement ou qui annonce sa mise en mouvement par son signal sonore. Il faut avoir à l'esprit qu'un tramway a des capacités de freinage moins grandes qu'un véhicule sur pneumatiques et que ses capacités d'évitement sont inexistantes du fait des rails.

L'usage de smartphone et d'écouteur constitue un vrai danger dans ces conditions. La précipitation également. En effet, l'esprit se focalise alors ailleurs que sur les informations visuelles et auditives de sécurité, et il y a un réel risque de se faire percuter. Ces inattentions causent aussi des freinages d'urgence et donc des chutes dans les véhicules, parfois graves (voir « Tenir la barre » ci-après). Enfin, cela occasionne un stress aux conducteurs et conductrices.

— Le geste ! La sécurité repose donc sur la vigilance et le respect de ces informations visuelles et auditives, et en toutes circonstances sur le contrôle visuel gauche-droite-gauche avant de traverser.

Tenir la barre

Les conducteurs et conductrices sont formés et expérimentés pour anticiper autant que possible les comportements à risque des usagers de l'espace public. Comme décrit au travers des exemples précédents, toutes les situations à risque ne peuvent être anticipées, et les freinages brusques restent malheureusement courants en ville.

Pour prévenir ces chutes, les véhicules de transport en commun sont équipés de nombreux points de préhension. Pour rappel : présence de **distributeurs de gel hydroalcoolique** dans les tramways, à raison de 3 ou 4 distributeurs par rame, mais également dans les busways, et les bus articulés.

— Le geste ! Se tenir dans les bus et tramways. Une attention particulière doit être portée aux jeunes enfants afin qu'ils restent correctement assis ou tenus en cas de freinage appuyé.

— Présentation de la Semitan

La Semitan est une SEM (société d'économie mixte) détenue à 65% Nantes Métropole et 35% par des acteurs privés (Transdev, Caisse d'Épargne, CCI, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. Elle emploie à ce jour 2120 salariés dont 1400 conducteurs. www.semitan.fr