

# DOSSIER DE PRESSE

## Rentrée 2021-2022

1<sup>er</sup> septembre 2021



**"LES NOUVEAUTÉS  
DU RÉSEAU TAN,  
ÇA NOUS RAPPROCHE!"**

Nouvelles lignes de bus autour  
de chez vous

**EN SAVOIR +**

**tan** | Ma vie sans arrêt

The graphic features a red background with white text and illustrations. On the left, a person in a green shirt and black pants is jumping. On the right, a person in a white shirt and blue shorts is running. The text is in a bold, sans-serif font.

## Introduction

Comme chaque année, le réseau de transport de Nantes Métropole s'adapte aux évolutions urbaines et aux rythmes des voyageurs. Des changements et ajustements du réseau sont programmés pour cette rentrée 2021-2022. Le conseil métropolitain de Nantes Métropole a voté les évolutions d'offre le 9 avril dernier.

Cette rentrée sera principalement marquée par une refonte importante du réseau du sud-ouest. Elle visera à s'adapter aux évolutions démographiques importantes depuis une dizaine d'années sur ce secteur ; elle devra répondre aux besoins de desserte et faciliter le rabattement vers le TER en gare de Bouaye et vers le pôle d'échanges multimodal de Neustrie. Elle permettra également la création de liaisons intercommunales et d'améliorer également l'offre le dimanche.

Cette rentrée est aussi marquée par un changement dans le calendrier commercial avec la création d'un nouveau type de jour. D'autres développements et ajustements sur d'autres lignes sont aussi effectués pour s'adapter aux fluctuations des fréquentations observées. 138 250 km supplémentaires seront donc effectués pour l'ensemble du réseau en 2021/2022.

Toutes les informations sont consultables sur le site [www.tan.fr](http://www.tan.fr). Les nouveaux horaires de la Tan et les modifications du réseau sont entrés en vigueur **dès le lundi 30 août**.

## Sommaire du dossier de presse

<b>Les nouveautés sur le réseau de transport en commun</b>	<b>p. 3</b>
La refonte du réseau sur le sud-ouest de l'agglomération nantaise	p. 3
Les développements d'offre de transport	p. 6
Les ajustements pour 3 lignes de bus	p. 8
L'évolution des arrêts (création, suppression, changement de nom)	p. 8
Un nouveau jour dans le calendrier commercial	p. 9
<b>Les tarifs</b>	<b>p.11</b>
<b>Le contact Tan et l'achat des titres de transport</b>	<b>p.12</b>
<b>Le rappel des mesures sanitaires et leur labellisation</b>	<b>p.13</b>
<b>La campagne d'information et de communication</b>	<b>p.15</b>

# Les nouveautés sur le réseau de transport en commun

## —○ La refonte du réseau sur le sud-ouest de l'agglomération

### Le constat et les objectifs

Elle concerne un secteur de l'agglomération nantaise qui a d'une part beaucoup évolué ces dix dernières années avec une densification importante sur les 8 communes concernées (Bouaye, Bouguenais, Brains, La Montagne, Le Pellerin, Saint-Aignan-de-Grand-Lieu, Saint-Léger-les-Vignes, Saint-Jean-de-Boiseau).

D'autre part, l'offre de transport était restée stable et sans évolution significative depuis une dizaine d'années que ce soient sur les tracés ou les fréquences. Le réseau de ce secteur est essentiellement convergent vers Neustrie. Les communes de Saint-Léger-les-Vignes et Brains ont une desserte très limitée avec le réseau Tan. La ligne 88 actuelle, qui se sépare dans trois directions après le centre de Bouaye, doit être simplifiée pour le voyageur, et plus lisible dans son fonctionnement. La ligne 68 est supprimée au profit de la ligne 98 qui est prolongée au-delà de St-Aignan et qui reprendra le corridor de la ligne 68 en continuant d'assurer une desserte de la gare de Bouaye.

L'objectif premier est donc de s'adapter à cette évolution démographique et ses besoins en déplacements, de le rendre plus compréhensible.

Quelques chiffres (source INSEE)

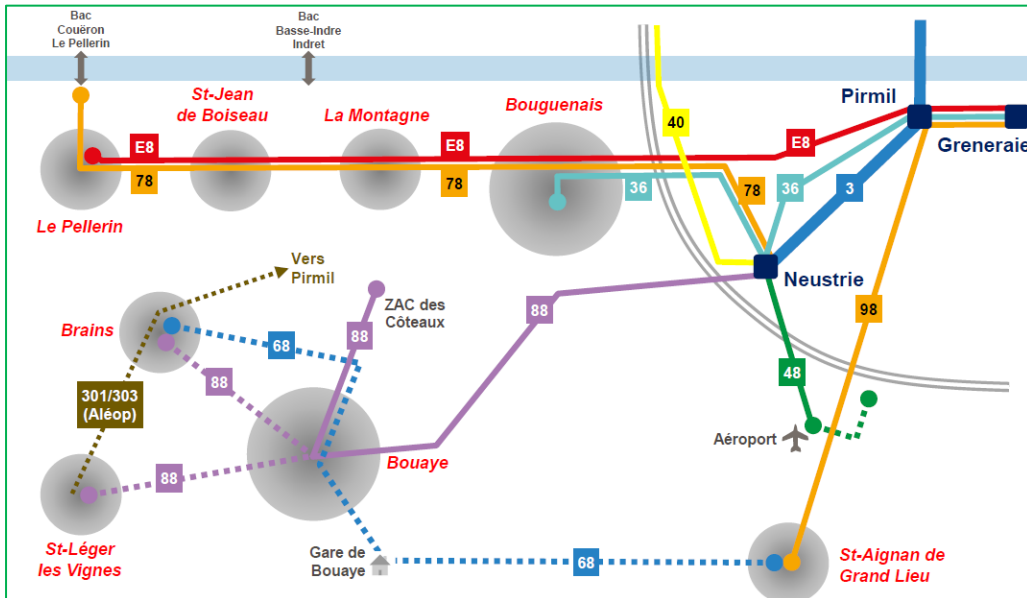
- +9% d'évolution de population sur les 8 communes entre 2013 et 2018
- +3,8% : évolution moyenne annuelle de population sur Bouaye
- +3,5% pour Saint-Léger-Les-Vignes
- +1,8% pour Saint-Jean-De-Boiseau
- +1,4% pour Brains

Deuxième objectif : faciliter le rabattement vers le TER en gare de Bouaye, dont l'usage a été intensifié vers le centre-ville de Nantes. Le temps de parcours en TER entre Bouaye et Nantes est plus compétitif, de 20 à 25 mn contre 40 à 45 mn en bus et tramway (avec la correspondance à Neustrie). L'attractivité continue de se renforcer avec la création notamment de places en Parkings-Relais facilitant l'intermodalité. En 2019 : le nombre de montées + descentes sur la gare de Bouaye est de 744 (en moyenne, par jour).

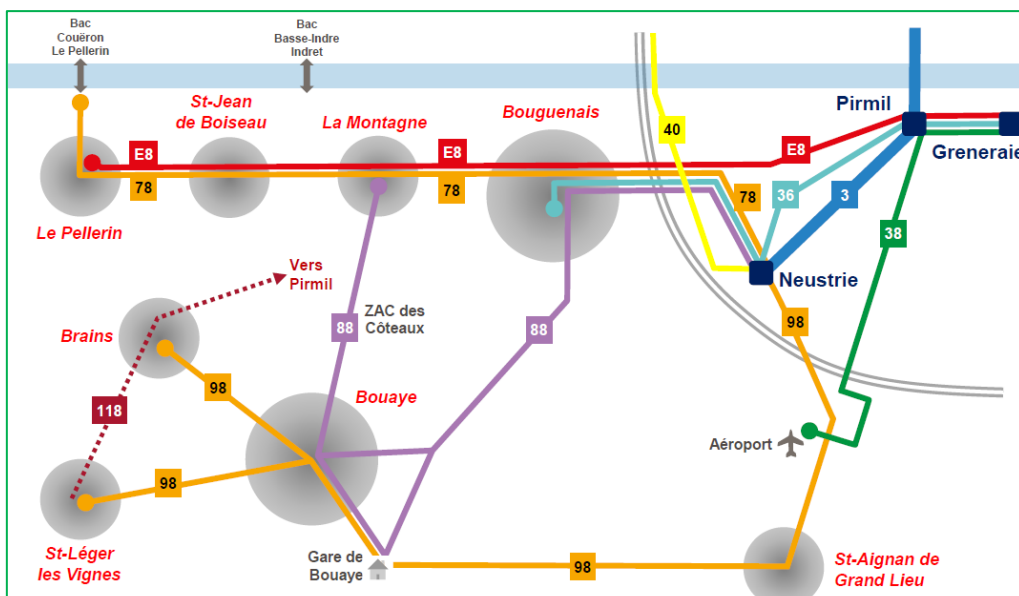
Troisième objectif : créer des liaisons pour mieux connecter Bouaye à tout le secteur sud-ouest et ainsi faciliter l'accès de ses équipements aux citoyens des différentes communes, que ce soient commerciaux, sportifs, scolaires...

Quatrième objectif : créer une offre du dimanche sur les communes de Bouaye, Brains et Saint-Léger-Les-Vignes.

### Réseau 2020-2021



### Réseau 2021-2022



## L'évolution

—○ Une **véritable desserte est créée sur Brains et Saint-Léger-les-Vignes** avec une fréquence adaptée et un fonctionnement toute la journée par la ligne 98 et une offre le dimanche, jusque-là inexistante. Elle sera renforcée par une ligne scolaire directe (N°118) vers Pirmil qui fonctionnera avec un aller le matin et un retour le soir. Cette ligne scolaire sera accessible à tous les voyageurs.

—○ L'accès à la gare de Bouaye sera favorisé par le passage de la ligne 88 en heures de pointe uniquement (avant 9h et après 16h), et par la ligne 98 toute la journée.

—○ Les **nouvelles liaisons intercommunales** : entre Bouaye et la Montagne, la ligne 88 sera prolongée. Les liaisons entre le Lycée d'Orbigny et le corridor La Montagne / Saint-Jean-de-Boiseau / Le Pellerin seront simplifiées avec toujours une seule correspondance. Celle-ci se fera à La Montagne alors qu'aujourd'hui elle se fait à Neustrie. Le temps de parcours sera donc réduit de 15 minutes en moyenne. Autre liaison intercommunale : la ligne 88 desservira plus d'arrêts à Bouguenais en passant par le quartier Croix Jeannette au lieu de la voie express (liaison Brains/Saint-Léger-Les-Vignes/Bouaye <> Bouguenais).

—○ Enfin, la ligne 98 sera prolongée de Saint-Aignan-de-Grand Lieu vers Bouaye, puis Brains et Saint-Léger-les-Vignes.

—○ Pour une meilleure adéquation entre l'offre et la demande - plus importante sur le corridor Aéroport Nantes Atlantique / Rezé / Nantes - que celui actuellement entre l'aéroport et Saint-Aignan-de-Grand-Lieu, **une ligne 38 est créée** entre le pôle multimodal Gréneraie et l'aéroport en reprenant la partie nord de la 98 avec un service amélioré par rapport à cette dernière. Elle permettra notamment de mieux desservir la zone D2A et l'IRT Jules Verne toute la journée (au lieu actuellement d'une desserte uniquement en heures de pointe). Celle-ci effectuera alors son terminus à Gréneraie (avec la connexion des lignes 2 et 3 du tramway à Pirmil et la ligne 4 busway au terminus).

—○ La ligne 98 étant prolongée vers Bouaye, Brains et Saint-Léger-les-Vignes, ces communes bénéficieront alors d'une offre le dimanche qui n'existe pas à présent.

## Les fréquences des lignes du secteur sud-ouest

**La ligne 36 Croix Jeannette <>Gréneraie** : les jours bleus, la ligne 36 circulera toutes les 13 minutes en heures de pointe (matin ou soir) et toutes les 21 minutes en heures creuses. Elle circulera tous les jours, y compris le dimanche.

**La ligne 38 Aéroport <> Gréneraie** : les jours bleus, la ligne 38 circulera toutes les 18 minutes en heures de pointe (matin ou soir) et toutes les 30 minutes en heures creuses. Elle circulera tous les jours, y compris le dimanche.

**La ligne 78 Neustrie <> Bac du Pellerin** : les jours bleus, la ligne 78 circulera toutes les 12 minutes en heures de pointe (matin ou soir) et toutes les 20 minutes en heures creuses. Elle circulera tous les jours, y compris le dimanche.

**La ligne 98 Neustrie <> Brains / Saint-Léger-les-Vignes** : les jours bleus, la ligne 98 circulera toutes les 18 minutes en heures de pointe (matin ou soir) et toutes les 40 minutes en heures creuses. Sur les branches de la ligne, la fréquence en heures de pointe est de 36 mn et de 1h20 en heures creuses Elle circulera tous les jours, y compris le dimanche.

**La ligne 88 Neustrie <> Château d'Aux** : les jours bleus, la ligne 88 circulera toutes les 22 minutes en heure de pointe du matin, toutes les 30 minutes en heures creuses et toutes les 20 minutes en heure de pointe du soir. Elle circulera tous les jours, sauf le dimanche.

**La ligne express E8 Le Pellerin <> Gréneraie** : elle fonctionne du lundi au vendredi – toutes les 12 minutes aux heures de pointes matin et soir uniquement.

## —● Les développements d'offre

### —● Commune d'Indre : nuit et marché

L'itinéraire de la ligne 91 est modifié après 22h30 entre les arrêts Clos Ami et Chabossière pour desservir la commune d'Indre et ainsi y offrir un service de nuit.





La création, à titre expérimental d'une navette permettra une meilleure desserte du marché de Basse-Indre du dimanche matin, avec des liaisons avec le quartier de la Chabossière de Couëron, le bourg de Saint-Herblain, et le secteur de Haute-Indre. Elle fonctionnera de 7h40 à 14h et sera exploitée avec un minibus de 20 places. Sa mise en place est prévue pour début 2022.



### 🔑 Navette sur l'Erdre : une nouvelle expérimentation

Mise en service en 2019 et 2020 pendant le mois de juin à l'initiative de l'AFUL Chantrerie, ce service de traversée fluviale est à nouveau expérimenté et intégré au réseau Tan du 13 septembre au 31 octobre 2021. Elle relie le secteur de Gachet (Nantes) et de la Grimaudière (La Chapelle-Sur-Erdre).

Jours et horaires de fonctionnement : du lundi au vendredi de 7h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h45, et le dimanche de 15h à 19h avec une fréquence à 20 mn et une traversée de 7 mn. La tarification appliquée est celle du réseau Tan.



### 🔑 Les lignes Express améliorées

**La E1 Gare-maritime <-> Couëron-Océan** : trois départs supplémentaires en fin d'heures de pointe du matin et du soir seront ajoutés. En 2019 (avant Covid-19), plus de 1400 passagers l'empruntaient quotidiennement (jour de semaine).

**La E5 Fac de Droit <-> Carquefou** : sa fréquence est renforcée de 14 mn (actuellement) à 10 mn en jour bleu et vert, et de 20 mn (actuellement) à 15 mn en jour jaune. L'attractivité de cette ligne est renforcée pour encourager le report modal dans le cadre des travaux de la porte de Gesvres où le trafic routier est très important, et ainsi limiter la congestion dans ce secteur. Des couloirs bus y ont été aménagés récemment pour favoriser et respecter les fréquences de passage de la ligne.

## —○ Les ajustements d'offre pour 3 lignes du réseau

**La ligne 11 Perray <> Tertre** : suite aux modifications routières appliquées au secteur du Quai de la Fosse, une légère réduction de la fréquence est appliquée en jour bleu permettant une meilleure adaptation du temps de parcours.

**La ligne 28 Pirmil <> Vertou** : la carte scolaire ayant été modifiée sur le secteur Nantes Sud, il est nécessaire de la renforcer avec un bus supplémentaire en heures de pointe en jour bleu pour absorber la hausse de fréquentation sur le parcours.

**La ligne C1 Gare de Chantenay <> Haluchère-Batignolles** : La fréquence a été renforcée en heures de pointe à la rentrée 2020 (décalée en novembre l'an passé). Cependant, ce renforcement correspondait à des constats précédents la crise sanitaire et il n'apparaît plus nécessaire aujourd'hui. En conséquence, la fréquence de la C1 à la rentrée sera de 6 mn en heures de pointe du matin et du soir en jour bleu et de 7 mn, en jour vert.

## —○ L'évolution des arrêts

### **Création :**

Ligne 88 : Planche Etienne ; Drouillard

Ligne 89 : Garenne

Ligne 98 : Frères Rousseau ; Millenia ; Moulin Cassé ; Eglise

Ligne E5 : Haute Gournière ; Ampère (commun ligne 86)

### **Suppression :**

Ligne 68 : Pierre Abélard, Jacques Demy

### **Changements de nom :**

Ligne 38 : Nantes Atlantique devient Aéroport

Ligne 38 : Aéroport devient D2A - Aéroport

Ligne 59 : Irlandais devient Bd Charles Gautier

Ligne 69 : Place Centrale devient François Baudry

Lignes 86 et 96 : Monge – Chauvinière devient Fantaisie ; Fantaisie devient Monge – Chauvinière

Ligne 98 : Noë Nozou 1 devient Noë Nozou ; Noë Nozou 2 devient Chapelet ; Garotterie devient Grand Fief



## —○ Un nouveau jour pour le calendrier commercial

### Un constat double :

Aujourd'hui deux offres de samedis sont intégrées dans le calendrier commercial : un jour « jaune » en période scolaire avec une forte offre, et un jour « violet » (lors des petites vacances scolaires de février, Pâques, ponts et été). Cette offre de « jour jaune » est également déployée lors des jours de semaine en été.

La demande du samedi en période scolaire sera de plus en plus importante en raison de la mise en place de la gratuité le week-end, alors que la demande en été de jour jaune (en semaine) ne le sera pas autant.

Rappel : un jour jaune actuel représente 73% d'un jour bleu.

### L'évolution pour un service adapté à la demande

Il est nécessaire de dissocier le niveau des samedis des jours de semaines de l'été. D'où la création d'un sixième jour, « orange », appliqué les samedis de période scolaire avec une offre plus importante. Le samedi « violet » continue d'exister sur les périodes où la demande est moins importante (ponts, vacances scolaires, et été). Le jour jaune est quant à lui conservé uniquement entre Noël et premier de l'an, et l'été. Un jour orange représentera 78% d'un jour bleu dès décembre, une fois toute l'offre de renfort déployée le week-end.

### Les conséquences : une offre plus importante pour les voyageurs le week-end

Un premier renforcement d'offre est programmé **en septembre** sur ces lignes.

Jour orange : lignes 1, 2, 3 du tramway, ligne 4 et 5 busway, lignes C2 et C3 chronobus

Jour violet : lignes 1, 2, 3 du tramway, ligne 4 et 5 busway, lignes C2 chronobus

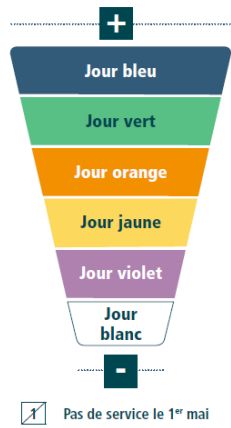
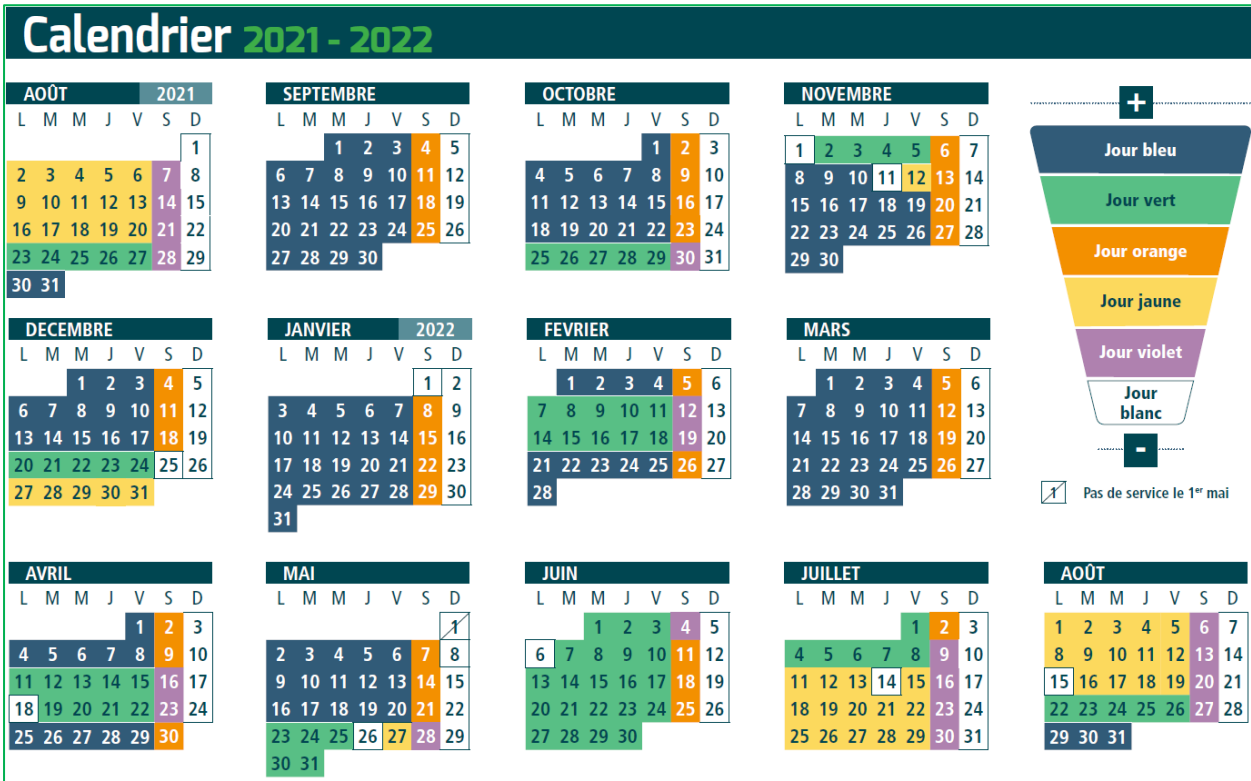
Jour blanc : lignes 1, 2, 3 du tramway, ligne 4 busway

Un deuxième renforcement est prévu également **en décembre**.

Jour orange : lignes 1, 2, 3 du tramway, ligne 4 et 5 busway, lignes C2, C3, C6 et C20 chronobus, lignes de bus 10, 12 et 54

Jour violet et blanc : lignes 1, 2, 3 du tramway, ligne 4 et 5 busway, ligne C2 chronobus

Le nouveau calendrier :



## Les tarifs applicables

Titres		Tarifs
<b>Tickets 1 h</b>	Vente Espace mobilité, DTT, Relais Tan et mTicket	<b>1,70€</b>
	Vente à bord des bus	<b>2€</b>
	Exclusivement avec la Formule Sur Mesure	<b>1,51€</b>
	1h tarif réduit exclusivement avec la Formule Sur Mesure	<b>0,95€</b>
<b>Carnet de 10 tickets</b>		<b>15,60€</b>
<b>Ticket navette aéroport</b>		<b>9€</b>
<b>Tickets 24 h</b>		<b>5,80€</b>
<b>Ticket 24 heures/4 pers.</b>		<b>10€</b>
<b>Formule Illimitée</b>	26 ans et +	<b>492,8€</b>
	- 26 ans	<b>224€</b>
	- 18 ans	<b>210,4€</b>
	- 12 ans	<b>122,4€</b>
	60 ans et +/Retraité	<b>272€</b>
<b>Billets mensuels</b>	26 ans et +	<b>55,2€</b>
	- 26 ans	<b>32,8€</b>
	- 18 ans	<b>24,8€</b>
	- 12 ans	<b>14,4€</b>
	60 ans et +/Retraité	<b>29,6€</b>
<b>Titres tutti combinés (Tarif sur les abonnements – Tan + Ter)</b>	Hebdomadaire +26 ans	<b>14,70€</b>
	Mensuel + 26 ans	<b>44,20€</b>
	Illimité + 26 ans	<b>482,80€</b>
	Hebdomadaire – 26 ans	<b>8,70€</b>
	Mensuel – 26 ans	<b>26,20€</b>
	Illimité – 26 ans	<b>224€</b>

### A noter :

La gratuité des samedi et dimanche est appliquée **depuis le 24 avril 2021**.

Les abonnements ont baissé de 20% au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

## Le contact Tan et l'achat des titres de transport

Pour nous contacter **en direct** afin d'obtenir des informations ou un **conseil personnalisé** sur des itinéraires ou des titres de transport :

- Allo Tan (02 40 444 444) : de 7h00 à 20h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi)
- Espace Mobilité Commerce, allée Brancas à Nantes : de 9h30 à 18h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi).



### Pour tout savoir sur le réseau et l'info trafic en temps réel

- Site Internet : [www.tan.fr](http://www.tan.fr)
- Appli Tan pour iPhone et Android
- Twitter : @reseau\_tan
- Allo Tan (02 40 444 444)

### Pour acheter des titres de transport et abonnements :

— **Eservices** : l'offre proposée sur « [eservices.nantesmetropole.fr](http://eservices.nantesmetropole.fr) », accessible depuis [tan.fr](http://tan.fr), permet de souscrire à un abonnement Libertan\*, de changer de formule, de résilier, de consulter les relevés ou encore de commander un duplicata de carte en cas de perte. Fin 2020, 305 460 abonnés avaient souscrit à l'une des deux formules.

\*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

— Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli Tan. Plus de 1,2 millions de validations effectuées en 2020.



— Sur le site [www.tan.fr](http://www.tan.fr) via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).

— A l'Espace Mobilité Commerce

— Via les 199 distributeurs automatiques de titres en stations tramway et busway

— Chez les 124 Relais Tan (commerçants de proximité)

— En dernier recours, auprès des conducteurs Tan (ticket 1H)

## Le rappel des mesures sanitaires et leur labellisation

- Le port du **masque reste obligatoire** dans les transports publics et l'Espace Mobilité de Commerce dès l'âge de 11 ans.
- Le respect de la **distanciation** physique dans la mesure du possible sur les quais, aux stations, aux arrêts et à bord des véhicules. Ouverture automatique des portes. Marquage au sol dans certaines stations (Gare Nord, Commerce, etc.).
- La présence de **distributeurs de gel hydroalcoolique** dans les tramways, les véhicules des lignes busway et chronobus, ainsi que tous les bus articulés et les véhicules Proxitan.
- La présence de bornes de gel hydroalcoolique sur les quais de 10 pôles d'échanges : Commerce, Pirmil, Gréneraie, Bellevue, Beauséjour, Haluchère, Neustrie, Vertou, le Cardo, Gare Maritime.
- Protection sanitaire des valideurs des cartes Libertan **via un film virucide**.
- Dispositif de **séparation du conducteur et des passagers** (cabine fermée dans le tramway, vitre ou séparation en polycarbonate, ou port du masque par le conducteur si aucun dispositif, dans les bus). La vente à bord est de nouveau possible **avec le rendu de monnaie** depuis le 21 juin 2021.
- **Une désinfection quotidienne** de tous les bus et tramways est opérée.
- Désinfection quotidienne avec du produit virucide des **points de contact des stations** des lignes 1, 2, 3 et 4 (montants, bancs, distributeurs de titres, etc.).
- Entretien renforcé des systèmes de ventilation des véhicules.

### Une labellisation par l'organisme AFNOR obtenue le 23 juin à 99%

La Semitan a souhaité engager une démarche de vérification des mesures sanitaires qu'elle a mises en place dans le cadre de la crise Covid-19 en 2020. Une première vérification menée par l'AFNOR entre le 29 juin et le 6 juillet 2020 avait confirmé la qualité et l'efficacité des actions conduites par la Semitan pour





la sécurisation sanitaire des transports en commun avec l'obtention du label à 98%. En 2021, elle renouvelle sa démarche de vérification et obtient un score de 99% !

En lien avec **Nantes Métropole**, l'entreprise veille tout particulièrement à l'application des mesures de sécurité sanitaire et des principes de précaution dans les transports publics, et notamment le respect de la distanciation physique.

Pour Olivier Le Grontec, directeur Général de la Semitan, *« les enjeux de cette période, et celle de la future rentrée de septembre, sont prioritairement de **restaurer la confiance de nos passagers** dans le contexte de déconfinement et post-épidémique, et de les impliquer dans le respect des gestes barrières. Notre volonté, ajoute-t-il, est de **garantir un transport sanitaire sûr** pour tous, voyageurs comme conducteurs ou agents de la Semitan et de d'accueillir l'ensemble de nos passagers, grâce à un réseau qui fonctionne maintenant en offre nominale. »*

# La campagne d'information et de communication

## —○ L'information clientèle

Du lundi 23 août au samedi 18 septembre, l'**Espace Mobilité** s'agrandit à l'extérieur, devant le 2-4 allée Brancas à Nantes, ligne 1 station Commerce, afin d'accueillir les clients venant s'informer sur les nouveautés du réseau et être conseillés sur l'abonnement le plus adapté. Pour rappel : la souscription ou la gestion de l' (les) abonnement(s) est recommandée via le site internet e-Services et permet d'éviter de se déplacer.



## Les fiches horaires disponibles dès le 16 août à l'Espace Mobilité Commerce

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, la Tan soutient les artistes nantais en confiant à l'*Atelier Lugus* la création des couvertures des fiches horaires. Cette nouvelle collection aux couleurs acidulées, fait référence aux lieux emblématiques et aux scènes de vie nantaises « vus du ciel ». De part un jeu d'ombre subtil les aplats de couleur prennent « forme » et dévoilent les détails architecturaux d'un bâti, d'un panneau de signalétique ou d'un mode de déplacement.

Pour découvrir son univers : <https://atelierlugus.com> ou sur son Instagram @atelierlugus



La rentrée de l'information clientèle en chiffres :

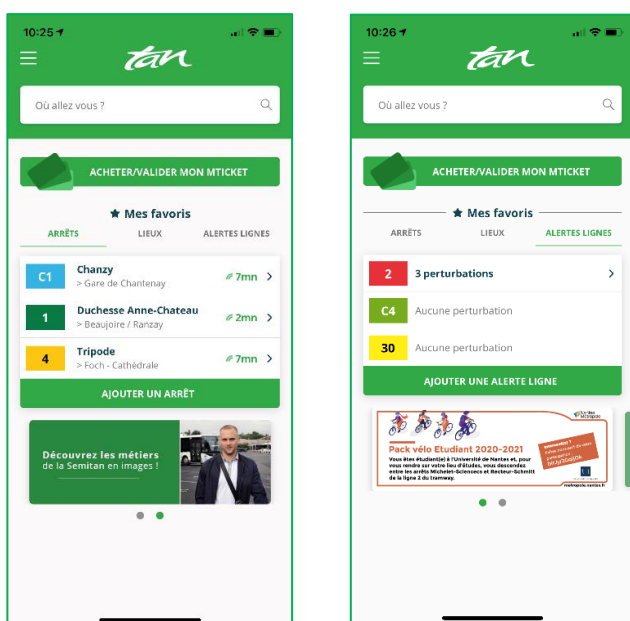
- 981 000 fiches éditées
- 95 000 plans de poche
- 3000 points d'arrêts à équiper avec les nouveaux horaires

## 🔑 Du changement pour l'application Tan : un nouvel écran d'accueil

A compter de la rentrée, l'écran d'accueil de l'application mobile Tan évolue pour plus de praticité. Exit le plan du réseau peu pratique, désormais l'écran d'accueil intègre les favoris horaires, itinéraires et info trafic pour préparer ses déplacements en un clic.

Ce nouvel écran d'accueil a été présenté pendant 2 jours fin juin à nos clients (utilisateurs ou non de l'appli Tan) aux stations Place du Cirque, le Cardo et Haluchère - Batignolles afin de prendre en compte leurs attentes et leurs remarques.

Cette nouvelle version de l'appli est également l'occasion d'intégrer de nombreuses corrections et améliorations des rubriques horaires et itinéraires.



## 🔑 La campagne de communication

La modification très importante du réseau du secteur Sud-Ouest marquera la rentrée commerciale 2021/2022. La gratuité, mise en place le 24 avril est aussi mise en avant pendant cette campagne de communication.

**1 - Le réseau Sud-Ouest :** La Tan expliquera et valorisera cette nouvelle offre à la rentrée via un dispositif de communication au contenu ciblé et très géolocalisé, au plus proche des habitants concernés par ces évolutions du réseau.



La campagne de communication débutera dès la semaine 34 et se poursuit jusqu'à la semaine 39 pendant laquelle certains supports permettront d'expliquer localement ce qui est modifié et les avantages apportés par ce nouveau réseau. L'ensemble de cette campagne sera également relayé par le service entreprises de la Semitan auprès d'une trentaine d'entreprises signataires de packs mobilité et situés dans le secteur concerné par la refonte du réseau.

### **Cette campagne de communication sera déployée via de nombreux médias :**

- Un emailing sera envoyé aux abonnés du secteur.
- De l'information sera diffusée via les réseaux sociaux Tan et le site tan.fr.
- De l'information en boîte aux lettres, soient + de 8300 foyers concernés avec un dépliant adapté à chaque commune.
- De l'affichage abribus et 2m<sup>2</sup> à Bouaye, La Montagne, Saint-Léger-les-Vignes, Saint-Aignan-de-Grand-Lieu.
- Des bannières mobiles sur différents sites internet (géolocalisation par commune).
- Des boulangeries des communes Bouaye, La Montagne, Brains, Saint-Léger-les-Vignes, Saint-Aignan-de-Grand-Lieu investies avec la remise de sacs à pain en papier aux couleurs de la campagne de communication.
- De la présence sur 4 temps forts avec remise d'un dépliant générique à toutes les communes et distribution de collation : aux marchés de Bouaye, à la gare (les 28/08, 1/09 et 2/09), La Montagne (le 1/09), Saint-Léger-les-Vignes (le 4/09).

## **2 – La gratuité**

Lancée le 24 avril 2021, elle bénéficie à la rentrée d'une campagne importante pour inciter à se déplacer le week-end et ainsi donner toutes les possibilités de voyages qui s'offrent à la fois à nos abonnés et voyageurs occasionnels, mais aussi aux touristes ou automobilistes, pour les déplacements loisirs.

### **Cette campagne de communication sera déployée :**

- Via de l'affichage dans nos tramways, bus et navibus
- Des flancs gauches, droits et arrières de bus
- De l'affichage dans des centres commerciaux
- De l'affichage urbain 8m<sup>2</sup> et 2m<sup>2</sup>
- Achat média radio, magazine et journaux locaux, bannières audio-digital (spots radio)



### 3 – Les – de 26 ans

Une campagne générique (diffusée chaque année) sera également programmée ce mois-ci pour inciter les – de 26 ans à s'abonner.


#### Des événements « coordinateur des mobilités »

Dans le cadre de son contrat de délégation de service public signé avec Nantes Métropole en 2019, une nouvelle mission a été ajoutée à la Semitan : la coordination des mobilités de l'agglomération nantaise pour informer, promouvoir et encourager tous les modes de déplacements. Dans ce cadre, elle organise différents temps forts pour cette rentrée. L'objectif est d'aller à la rencontre des citoyens et de s'insérer, via un dispositif mobile, lors d'événements organisés par les mairies.

#### **Le 28 août – Couëron – Festival estival de 14h à 18h**

 Stand multimodal + bicloo mobile + atelier de contrôle et réparation vélo.


#### **Le 4 septembre – Bouaye – Forum des associations de 14h à 18h**

 Stand multimodal et animations autour de la mobilité + bicloo mobile + bus info SNCF


#### **Le 11 septembre – Saint-Léger-les-Vignes – Marché de 9h à 12h30**

 Stand multimodal et atelier de réparation vélo

#### **Le 15 septembre – Nantes – Campus du Tertre - Accueil des étudiants – 11h30/14h30**

 – Stand multimodal + bicloo mobile + bus info SNCF

#### **Le 2 octobre – Orvault – Les RDV de la transition écologique**

 Stand multimodal + bicloo mobile + animations ludiques avec un simulateur de parcours virtuel à vélo

#### **Le 19 octobre – Saint-Sébastien-sur-Loire – Accueil des nouveaux arrivants – 18h/20h**

 Stand multimodal

#### Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transports publics de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités. Elle emploie actuellement 2120 salariés dont 1400 conducteurs. [www.semitan.fr](http://www.semitan.fr)