

## FOCUS REGULARITE PONCTUALITE

Résultats de l'année 2021

Le respect des horaires de passage annoncés est un élément fondamental pour les voyageurs. Aussi les résultats de ponctualité/régularité des lignes sont suivis de très près par la Semitan.

Ils sont calculés à partir d'un système de géolocalisation embarqué dans chaque véhicule (bus, tram, navibus) qui permet de comparer les horaires de passage réels avec les horaires de passage prévus. Ces résultats sont pondérés par le nombre de voyageurs à bord des véhicules.

Les mesures sont réalisées sur l'ensemble des lignes du réseau, tout au long de la journée et tous les jours de l'année.

A noter que les voies de circulation ou aménagements dédiés aux transports en commun contribuent fortement à maîtriser les résultats de ponctualité et régularité.

