

# DOSSIER DE PRESSE

## Les modalités de déconfinement du transport public à Nantes

6 mai 2020

LIBERTÉ, MOBILITÉ, SOLIDARITÉ!

"ADAPTONS NOTRE CONDUITE,  
AVONS LES  
BONS GESTES!"



TOUS ENSEMBLE RESPONSABLES  
POUR NOUS PROTÉGER

**PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE**  
+ 1 mètre de distance minimum  
+ Gel hydroalcoolique

*tan* | Ma vie sans arrêt



**Covid 19**



**Port du  
masque  
obligatoire**

Le non-respect de cette règle constitue une  
infraction passible d'une verbalisation.

**Covid 19**



**Gel  
hydro-alcoolique  
à votre disposition**

*tan*

Contact presse / Photothèque Semitan :

Murielle Bréheret

02 51 81 71 22 – 06 60 36 53 85

[mbreheret@semitan.fr](mailto:mbreheret@semitan.fr)

## Introduction :

Les enjeux pour le 11 mai : restaurer la confiance des usagers dans le contexte de l'épidémie et les impliquer dans le respect des gestes barrières préconisés par l'Etat, assurer un niveau de service adapté à une fréquentation qui se doit d'être très modérée (par des préconisations telles le lissage des heures de pointe, la poursuite du télétravail, etc...) dans le cadre du respect de la distanciation physique, et garantir un transport sanitaire sûr pour tous, voyageurs comme conducteurs ou agents de la Semitan.

Depuis le 17 mars, date du confinement, le service de transport public de l'agglomération nantaise a assuré la continuité de son service, en l'adaptant le plus possible, en fonction des annonces de l'Etat mais aussi par des estimations quotidiennes de fréquentation. Dès le 11 mai, le réseau Tan appliquera le niveau de service jour jaune pour accompagner le déconfinement et le retour progressif des voyageurs à bord de ses véhicules. Ce niveau de service pourra évoluer en fonction du calendrier du retour progressif déplacements domicile - travail et domicile – études. Le passage en jour vert est prévu le 2 juin.

En lien avec **Nantes Métropole**, l'entreprise a veillé tout particulièrement pendant cette période exceptionnelle à l'application des mesures de sécurité sanitaire et des principes de précaution dans les transports publics, et notamment le respect de la distanciation physique entre chaque personne ; elle est allée au-delà des obligations réglementaires et a pris l'initiative pendant cette période de confinement, de nouvelles mesures inédites sur une réseau de transport français : installation de distributeurs de gel hydroalcoolique dans les tramways, à raison de 3 ou 4 distributeurs par rame et l'installation d'un affichage en quinconce sur les assises pour neutraliser des places, permettant ainsi aux voyageurs d'être assis tout en étant assuré d'être à la bonne distance des autres passagers.

Pour la sortie du confinement, certaines de ces mesures seront poursuivies, d'autres renforcées et de nouvelles mesures seront appliquées dès le 11 mai, suite aux annonces de l'Etat.

# Le fonctionnement du réseau de transport public

## —○ 75% du réseau à partir du 11 mai

Le 11 mai, le réseau Tan passera à environ 75% du trafic normal d'un jour bleu. Un véritable enjeu alors que pendant la période du confinement, 30% de l'offre était assurée avec environ 8% de la fréquentation. Mais le respect de la distanciation physique requise par l'Etat ne permettra que de transporter seulement 20% de la fréquentation d'un jour bleu.

Le service jour jaune sera appliqué du lundi au samedi jusqu'à 22H30, garantissant le service de soirée et ainsi le retour des actifs mais sans le service de nuit qui n'a pas lieu d'être en raison du maintien de la fermeture des restaurants, bars, salles de spectacles... Le dimanche et jour férié, le service jour blanc s'applique.

Les lignes Navibus Loire N1 et N2 fonctionneront à une fréquence de 20 mn. La navette aéroport assurera un service minimum.

**Focus :** Le service de transport à la demande pour les soignants et personnel médico-social Lancé le 24 mars, il a permis de transporter près de **8000 voyageurs à bord** (chiffres au 6 mai) auquel sont inscrits 855 personnels de santé et médico-social. Plus de 240 conducteurs de la Semitan se sont portés volontaires pour l'assurer. Pour compléter le service de réservation par téléphone, la création de la réservation des trajets par internet a été disponible quelques jours après le lancement de ce service. Aujourd'hui le service Proxitan reprend petit à petit sa vocation initiale, le transport de personnes à mobilité réduite, et le réseau général reprendra un niveau de service permettant de conclure cette initiative **fin mai**.

## —○ Pour accompagner les premiers élèves

Le service de transport scolaire géré par nos entreprises affrétées assurera la totalité de ses circuits dès le 11 mai. Une liste précise des circuits assurés sera disponible prochainement sur le site tan.fr.

## —○ Voyageons protégés et en règle

### —○ L'accès aux véhicules

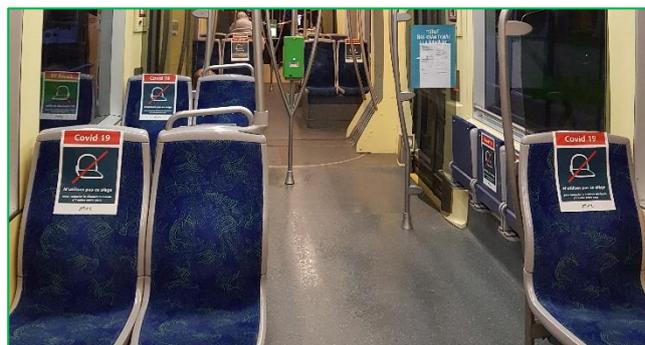
Le respect des mesures barrières est l'affaire de tous et elles doivent être appliquées par chacun par solidarité. L'Etat a donc décidé le **port obligatoire du masque** pour tous les

passagers des transports publics mais aussi la continuité du respect de la distanciation physique, notamment à bord des véhicules.

La **gestion des flux de passagers** sera également nécessaire pour réguler les entrées-sorties, informer des nouvelles mesures aux abords et dans les bus et tramways, et contrôler le port du masque. Plus de 180 agents de la Semitan seront présents dès lundi 11 mai sur les pôles d'échanges et stations les plus importants de 6h à 20h.

Un marquage au sol a été posé dans 17 pôles d'échanges et stations, sous forme d'une ligne de courtoisie et d'emplacements pour les passagers en attente, afin d'éviter que les voyageurs descendants ne rencontrent ceux qui montent. La neutralisation de la porte avant des bus est maintenue et les voyageurs sont invités à monter par toute les portes, ouvertes automatiquement, sans action de leur part.

A bord, la **signalétique** déjà déployée depuis le 6 avril dans les tramways pour neutraliser un siège sur deux, le sera également dans les bus. A ce dispositif, s'ajoute dans les tramways et bus du marquage au sol pour demander aux passagers de respecter les distances.



### — La protection sanitaire de la validation à bord

A titre expérimental, des films biocides seront posés sur les valideurs. Basés sur la diffusion d'ions Ag+ connus pour leur effet bactéricide, ces films sont actuellement utilisés dans divers secteurs pour cet effet.

### — Les titres de transport et les réseaux de distribution à favoriser pour leurs achats

Par mesures de précaution, les ventes du ticket 1H à bord des bus ne sont pas effectuées. De multiples solutions d'achat de titres et/ou abonnements sont possibles :

- **e-Services** : l'offre proposée sur « [NantesEservices.fr](http://NantesEservices.fr) », accessible depuis [tan.fr](http://tan.fr), permet de souscrire à un abonnement Libertan\*, de changer de formule, de résilier,

de consulter les relevés ou encore de commander un duplicata de carte en cas de perte.

\*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

- Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli TAN.
- Sur le site [www.tan.fr](http://www.tan.fr) via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).
- Via les 199 distributeurs automatiques de titres en station tramway et busway.
- Chez les Relais TAN (commerçants de proximité). Le paiement s'effectue quasi uniquement en carte bancaire (plus d'espèces).



## L'Espace Mobilité de Commerce ré-ouvre le 11 mai avec de nouvelles modalités d'accès

Celui-ci ouvrira selon des horaires un peu plus réduits : de 9h45 à 17h45 du lundi au vendredi (à partir de 12h pour le lundi 11 mai) pour pouvoir appliquer les mesures sanitaires de nettoyages des postes d'accueil et la désinfection des caisses. La zone « libre-service » sera fermée : il n'y aura pas de documents (fiche horaires, contrats Libertan, plan) à disposition et l'accès aux distributeurs automatiques de titres (Tan et SNCF) présents dans cette zone ne sera pas possible. La capacité d'accueil sera également réduite du fait des mesures de distanciation sociale.



Pour les demandes d'informations, la Semitan conseille de contacter le centre d'appels Allo Tan au 02 40 444 444 ou de consulter la page spéciale coronavirus sur [tan.fr](http://tan.fr)

Pour l'accès à l'Espace Mobilité : la file d'attente sera matérialisée par un marquage au sol et un distributeur de gel hydroalcoolique sera mis à disposition.

Au guichet : tous les postes sont équipés d'écrans de protection. Un seul sera dédié à la vente, et uniquement par carte bancaire, les autres le seront à l'information et au conseil.



## Les mesures sanitaires

### —○ Un plus large déploiement des distributeurs de gel hydroalcoolique

Dès le 6 avril, 320 distributeurs de gel ont été installés dans nos 91 tramways, dont 16 connectés, en partenariat avec l'entreprise rezéenne JVD pour une expérimentation.

Le dispositif est dès à présent déployé dans les e-busways de la ligne 4, les busways de la ligne 5 et les bus des 8 lignes chronobus. L'Espace Mobilité de Commerce en sera aussi équipé.



### —○ L'intensification du nettoyage des véhicules

Dès le lundi 16 mars, la Semitan a intensifié les mesures de nettoyage des véhicules (désinfection) et a demandé à ses deux prestataires, Onet et GSF, qui effectuent quotidiennement l'entretien intérieur de nos véhicules, de désinfecter toutes les barres de préhension, les points de contacts, la cabine de conduite, et à la désinfection totale des véhicules.

Le soir, un nettoyage complet est effectué sur chaque véhicule en trois étapes. Un premier balayage permet d'enlever tous les déchets. Ensuite, une pulvérisation d'un produit virucide est effectuée dans tout le véhicule. Lors de cette seconde étape tous les points de contact sont traités minutieusement par frottement manuel, tout comme les loges de conduite. Enfin, le lavage des sols sur lequel le produit de désinfection s'est déposé, est effectué. Dès le 11 mai, ce sont environ 60 tramways et 150 bus qui sont désinfectés quotidiennement (en service jour jaune).

En milieu de journée, une opération supplémentaire est effectuée, soit aux terminus pour le tramway, soit en dépôt pour le bus. Elle consiste en un frottement et essuyage avec un produit virucide de tous les points de contact dans l'espace voyageur et dans la cabine de conduite.

A partir du 11 mai, une nouvelle opération de désinfection sera mise en place : la nébulisation d'un produit virucide une fois par semaine dans tous les véhicules. Elle consiste en la création d'un brouillard à l'intérieur de l'habitacle qui diffuse dans tous les recoins. Le véhicule est ensuite ventilé pour éliminer le produit.



## — Des renforcements d'opérations et de nouvelles solutions testées

### — La protection des conducteurs renforcée

L'équipement de cloisons en polycarbonate sera déployé progressivement pour les bus standards de la Semitan et les bus de nos affrétés assurant le service des lignes périphériques du réseau Tan seront aussi équipés d'éléments de protection de la cabine.

Pour rappel : Les cabines de 168 bus articulés et 70 bus standards de la Tan sont équipées de vitres dites « anti-agression » qui ont été « relevées » dès le début du confinement.

## —○ La purification de l'air : de nouvelles mesures appliquées

La ventilation des bus fonctionne avec de l'air neuf provenant de l'extérieur. Quant aux tramways, l'ouverture de toutes les portes en station contribue à renouveler fortement l'air de l'espace voyageur. Cependant, de nouvelles mesures seront déployées.

Pour les blocs de climatisation des tramways, la fréquence de désinfection et le remplacement des filtres seront doublés, passant de 5000 km à 2500 km, soit environ 2 fois par mois.

L'installation de lampes UV-C permettant la désinfection efficace et permanente de l'air ambiant et pouvant être installées à l'intérieur des voussoirs des tramways est expérimentée actuellement et pourrait être déployée dans les prochaines semaines.

## —○ Les précautions sanitaires en station

**Les stations des lignes 1, 2, 3 et 4** : le sol est nettoyé avec un procédé limitant la projection d'aérosols dans l'environnement. Cette opération est réalisée entre 1 et 5 fois par semaine selon l'affluence dans la station. Le mobilier de la station (montant, bancs, etc...) est désinfecté chaque jour par application manuelle d'un produit virucide.

## La campagne d'information et de communication

A partir du 11 mai, le déconfinement accompagne une reprise progressive de l'activité économique. La mobilité des habitants s'inscrira principalement dans un motif domicile-travail et domicile-études. Au-delà de l'offre de transport public qui sera renforcée dès le 11 mai, les modes doux alternatifs doivent être valorisés auprès de tous les publics.

## —○ Les autres modes de déplacements à disposition des voyageurs

Dans l'optique d'éviter une trop forte concentration dans les transports en commun, la Semitan, en tant que coordinateur des mobilités, accompagnera le plan d'actions prévues par Nantes Métropole pour favoriser l'usage du vélo et incitera ses voyageurs à combiner

le plus possible différents modes voir d'expérimenter d'autres moyens de déplacements pendant cette période que sont la marche et le vélo personnel ou en libre-service.

Le service Covoit'Tan est aussi une alternative. Tout utilisateur de l'application devra lire et accepter les recommandations en matière de mesures sanitaires (en attendant les dernières validations de l'Etat) pour pouvoir réserver une course. Le port du masque sera obligatoire et les passagers devront être assis à l'arrière du véhicule. Le nombre de passagers autorisé à embarquer reste soumis pour le moment à l'arbitrage du gouvernement.

## — Les entreprises

Le service entreprise de la Semitan a adressé un mailing à plus de 500 entreprises partenaires, dans le cadre du dispositif des packs mobilités. Ce courrier leur rappelle les gestes barrières, notamment le port du masque obligatoire mais également l'application de la distanciation physique dans les transports publics, qui en contraint fortement la fréquentation. L'étude de l'étalement des horaires de leurs salariés, le télétravail et le report autant que possible de ces derniers vers les modes doux sont recommandées dans ce mailing.

## — Les voyageurs du réseau Tan

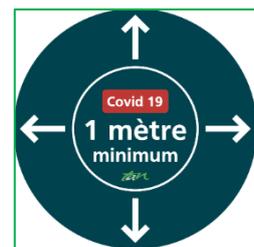
Deux types de communication seront déployés courant mai : le maintien des recommandations sanitaires et le rétablissement du lien qui unit le réseau Tan à ses voyageurs.

**Le maintien des recommandations sanitaires** : l'objectif est de prévenir des risques de contamination en rappelant les gestes barrières : port du masque, mise à disposition de gel hydroalcoolique, respect distance physique, ouverture automatique des portes, ... Une campagne sur les mesures sanitaires prises par la Semitan est en cours d'élaboration pour rassurer les utilisateurs des transports publics.

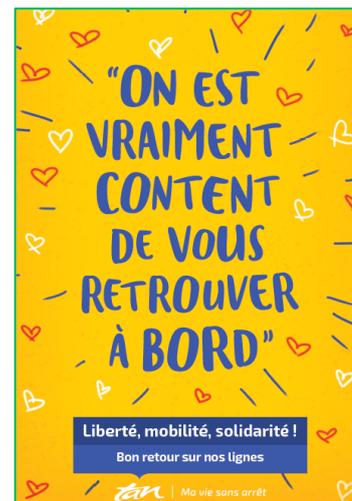
Sur le terrain : panneaux dynamiques d'information dans les stations tramway et busway, affiche dans les véhicules, signalétique dans les véhicules sur le port du masque, permettront d'informer et d'inciter à respecter les nouvelles règles de sécurité sanitaire.



Sur les médias sociaux : le site internet de la Tan informera de toutes les mesures sanitaires mises à disposition par la Semitan pour rassurer la clientèle. Les différents réseaux sociaux relayeront les différentes modifications en place dès le 11 mai : nouvelle offre, nouvelles mesures.



**Le rétablissement du lien avec les voyageurs** pour faire passer des messages de bienvenue après cette période inédite, appeler à la responsabilité individuelle de chacun dans le respect des gestes barrières et promouvoir les autres services de mobilité de l'agglomération nantaise.



## Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 148,6 millions de voyages et 29,6 millions de kilomètres effectués en 2019. Elle emploie actuellement 2050 salariés dont 1344 conducteurs. [www.semitan.fr](http://www.semitan.fr)