

DOSSIER DE PRESSE

Travaux de l'été 2020

Accompagnement clientèle pendant les coupures

8 juillet 2020



Introduction

Le réseau de Nantes a été précurseur en matière de transports publics, notamment en étant le premier de France à intégrer le tramway moderne en 1985. Aujourd'hui ce sont 3 lignes de tramway totalisant 44 kilomètres et une flotte de 91 tramways qui circulent tous les jours (sauf le 1^{er} mai) sur de larges amplitudes horaires variant de 4h00 (le matin) à 1h30 (et 3h30, le soir, le week-end). En 2019, 148,6 millions de voyageurs ont emprunté le réseau de transports en commun de l'agglomération nantaise dont **77,9 millions en tramway pour 5,4 millions de kilomètres effectués par ce mode.**

Nantes Métropole, autorité organisatrice des transports de l'agglomération nantaise, a énoncé lors du conseil communautaire du 16 février 2018, les grands objectifs de son troisième PDU (plan de déplacements urbains). L'une de ces priorités est de continuer à offrir un transport public de qualité. C'est pourquoi l'un des engagements, signés dans le cadre de la délégation de service public confiée à la Semitan, est le maintien de la qualité de service du réseau tramway et la sécurisation des infrastructures et matériels.

Dans cette optique, Nantes Métropole a confié à la Semitan la réalisation de travaux du 13 juillet au 9 août répartis sur la ligne 1. Pendant cette période, 880 K€ HT de travaux sont conduits par la Semitan et financés par Nantes Métropole.

Pour réaliser ces opérations, la Semitan, en accord avec Nantes Métropole, a donc décidé d'interrompre l'exploitation de la ligne 1 Ouest du tramway (du 13 au 31 juillet de Jamet à François-Mitterrand, et du 1^{er} au 9 août de Commerce à François-Mitterrand). En conséquence, un service de bus relais est proposé à la clientèle pour substituer les services tramway suspendus. D'autre part, des lignes de bus sont impactées cet été en raison de travaux menés à la fois par la Semitan et par la Métropole.

Plusieurs outils d'informations sont à disposition des voyageurs : tan.fr, les réseaux sociaux (appli TAN et compte twitter officiel : reseau_tan) et Allo Tan (02 444 444). Le numéro vert spécifique aux travaux menés par la Semitan est le 0800 44 2005, du lundi au vendredi de 9h30 à 18h. Une campagne d'information en amont et pendant les travaux est prévue.

Pour rappel :

- Les horaires de semaine (du lundi au vendredi) de la Tan appliqués cet été sont ceux en jour jaune du 13 juillet jusqu'au 21 août, en violet le samedi et en blanc le dimanche et jour férié.
- Les horaires appliqués de la semaine du lundi 24 août au vendredi 28 août 2020 sont ceux en jour vert.

Ligne 1 Ouest - Secteur Mendès France - Bellevue

La Semitan concentre cet été des travaux de rénovation des infrastructures ferroviaires à l'Ouest du réseau, du 13 juillet au 2 août. Il s'agit principalement de travaux de remplacement des rails mis en œuvre lors de la construction du prolongement de la ligne 1 vers le terminus François Mitterrand en 2000.

Les travaux de voie tramway : un secteur de 1000 m² traité

Il s'agit de rénover les voies ferrées de la courbe située entre les stations Mendès France-Bellevue et Romain Rolland. Au cours de cette opération, la Semitan procédera au remplacement de 450 mètres de rail, à la réfection des traversées routières du tramway avec la rue Romain Rolland et le boulevard Winston Churchill.



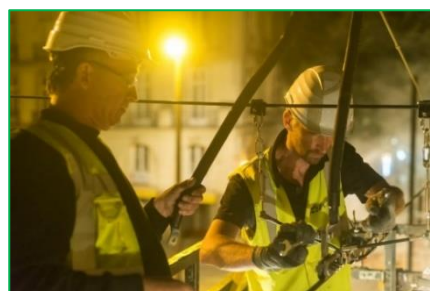
Après 20 ans d'exploitation et le passage quotidien jusqu'à 355 tramways sur une courbe au rayon très serré (50 mètres), les rails très fortement sollicités ne peuvent plus être rechargés et nécessitent d'être remplacés. De plus, pour permettre l'accès aux attaches de fixation des rails, l'ensemble des revêtements de part et d'autre des rails doivent être déposés sur les 115 mètres de plate-forme qui seront traités à cette occasion. Ce sont en tout près de 1000 m² de revêtement (pavés, gazon et enrobé) qui seront renouvelés.

Cette opération permettra également la modernisation des équipements de ce secteur. Ce projet permettra l'implantation de dispositifs de graissage des rails, dans le but de limiter les crissements dus aux contacts rails/roues des tramways, ainsi que l'implantation de nouveaux signaux lumineux R25 qui permettront de sécuriser la traversée piétonne de la plateforme tramway au droit du boulevard W. Churchill.



Les travaux de maintenance de la ligne aérienne : remplacement des consoles de LAC et travaux de maintenance

Réalisée entre les stations Lauriers et Romain Rolland du 13 au 31 juillet, cette opération de maintenance lourde



permet de remplacer les 100 consoles de la ligne aérienne de contact qui alimente le tramway en électricité. Cette intervention permet la mise aux normes des installations et ainsi de remplacer les haubans en kevlar mis en œuvre lors de la création de la ligne rendu trop fragiles et cassants après une trop longue exposition aux UVs.

Deux autres équipes sont mobilisées entre les stations François Mitterrand et Jean Moulin pour procéder aux opérations de maintenance annuelle de la ligne aérienne de contact du 13 juillet au 9 août.

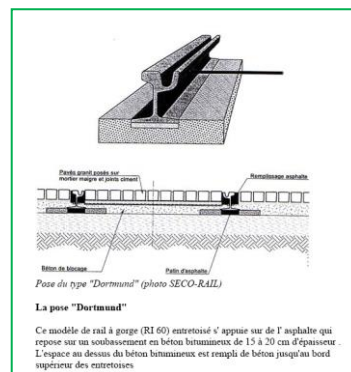
🚦 Ligne 1 Ouest - Secteur Gare Maritime – Quai de la Fosse

Travaux de remplacement de rail et de stabilisation des voies de tramway de la traversée routière de Gare-Maritime du 1er au 9 août

Ce chantier concerne des travaux de remplacement des rails et de stabilisation des voies de tramway.

Pionnière dans la reconstruction d'une ligne de tramway, une pose de voie adaptée à un contexte urbain devait être mise en œuvre pour répondre au mieux aux contraintes citadines. La pose de voie de type Dortmund s'est donc imposée pour répondre à ces exigences. Malgré des campagnes de maintenances régulières cette voie ferrée a subi de fortes sollicitations liées à la circulation des tramways mais également de la circulation routière sur ce carrefour très fréquenté. Au fil du temps, elle a vu apparaître de profondes déstabilisations imposant des réductions de vitesses. Ces travaux de sécurisation nécessitent de déposer les revêtements de part et d'autre des rails pour permettre leurs remplacements et de reconstituer la structure de la voie ferrée.

Le 9 août, à l'issue de ces travaux de sécurisation, la circulation des tramways sera rétablie. La circulation routière pourra reprendre sur le giratoire à partir du 14 août dès la fin des travaux de finitions.



—○ Ligne 1 Ouest – Secteur François Mitterrand - Romanet

Travaux de remplacement des appareils de dilatation du 29 juillet au 7 août

L'opération de maintenance comprend le remplacement de deux appareils de dilatation indispensables aux déplacements de l'ouvrage d'art qui enjambe le périphérique. En effet, en cas d'écart de température, les rails ne se dilatent pas de la même façon que la structure des ponts. Les appareils de dilatation permettent de gérer la dilatation entre le pont et les rails.



Travaux de maintenance de l'usure ondulatoire du 20 juillet au 7 août

Cette opération de maintenance préventive permet de réduire les vibrations et de réduire les nuisances sonores liés au trafic tramway. Elle permettra de traiter un linéaire de 13 km de voie grâce à un camion rail-route spécifiquement affrété.

—○ La coupure de la ligne 1 et la solution de substitution du Bus Relais

Ce service dessert les arrêts situés à proximité des stations de tramway non desservies :

- Du 13 au 31 juillet : Bus Relais entre François Mitterrand et Jamet (arrêts Jean Moulin, Lauriers et Romain Rolland non desservis par le bus Relais) – La ligne 1 fonctionne entre Jamet et Beaujoire/Ranzay
- Du 1^{er} au 9 août : Bus Relais entre François-Mitterrand et Commerce – La ligne 1 fonctionne entre Commerce et Beaujoire/Ranzay

—○ Fréquence en journée et en soirée

- En semaine : 4 mn en heures de pointe et 4,5 mn en heures creuses.
- Les samedis : 6 mn le matin et 5 mn l'après-midi (sauf le 1^{er} et le 8 août : 5 mn toute la journée).
- Les dimanches et fériés : 13 mn le matin et 8 mn l'après-midi (sauf les 2 et 9 août : 10 mn le matin et 6 mn l'après-midi).

—○ Temps de parcours

- François Mitterrand et Jamet : 16 minutes
- François-Mitterrand et Commerce : entre 31 et 39 mn.

Utilisation du Bus Relais

- Le conducteur dessert systématiquement tous les arrêts.
- En journée, il ouvre toutes les portes de façon à faciliter les échanges voyageurs.
- A partir de 22h30, le conducteur applique la montée par l'avant.
- Tous les quais des arrêts du Bus Relais sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Les principales déviations bus liées aux travaux de la Semitan et de Nantes Métropole

Travaux rue R. Rolland et Boulevard W. Churchill à Nantes

Pourquoi : Travaux de la **Semitan** – rénovation tramway secteur Mendès France-Bellevue

Quand : Du 13 au 31 juillet 2020

Quoi : La ligne C20 est déviée entre les arrêts Janvraie et Mendès France-Bellevue et passe par le périphérique. Le terminus de la ligne 40 est reporté à l'arrêt Bernanos, et celui de la 59 dans le pôle d'échanges Mendès France-Bellevue.

Travaux Quai de la Fosse à Nantes

Pourquoi : Travaux de la **Semitan** – secteur Gare Maritime

Quand : Du 1^{er} au 9 août 2020

Quoi : Le terminus des lignes E1 et 81 est reporté Quai Edouard Renaud.

Travaux rue des Naudières à Rezé

Pourquoi : Travaux d'assainissement et d'eau potable

Quand : Du 20 juillet à octobre 2020

Quoi : La ligne 30 est déviée selon les phasages entre les arrêts La Carrée et Naudières.

Travaux rue Eugène Thomas à Nantes

Pourquoi : Travaux d'assainissement et d'eau potable

Quand : Du 22 juin au 31 juillet

Quoi : La ligne 96 est déviée dans les deux sens entre les arrêts Chêne des Anglais et Boissière.



Travaux secteur Picasso-Malakoff à Nantes

Pourquoi : Travaux d'assainissement et d'eau potable

Quand : Du 26 juin au 7 août 2020

Quoi : Des perturbations sont à prévoir pour les lignes C3, 5, et 54, avec une déviation prévue d'une semaine dans les deux sens pendant cette période.



Travaux Route de Rennes à Nantes

Pourquoi : Travaux réseau de chaleur

Quand : Du 6 juillet au 28 août

Quoi : Les lignes C2, C20, 59 et 96 sont déviées dans le sens sortant de Nantes entre les arrêts Pont du Sens et Bout des Pavés.



Travaux Route de Paris à Nantes

Pourquoi : Travaux RTE

Quand : Du 6 juillet au 28 août

Quoi : Les lignes 77, 80 et 85 sont impactées par la circulation rétrécie entre les arrêts Haluchère-Batignolles et Chemin Rouge.



Travaux Boulevard Pierre de Coubertin à Nantes

Pourquoi : Travaux d'aménagement

Quand : Du 6 juillet au 14 août 2020

Quoi : La ligne 54 est déviée dans les deux sens par la rue du Breil entre les arrêts Bd des Anglais et Grand Carcouët.



Travaux rue des Coucous à Nantes

Pourquoi : Travaux d'ERS et d'eau potable

Quand : Du 6 juillet au 28 août 2020

Quoi : La ligne 27 est déviée dans les deux sens entre les arrêts Mermoz et Pâtis-Brûlé, via la rue Jean Mermoz et la rue du Douet.



Travaux Route de Carquefou à Nantes

Pourquoi : Travaux d'aménagement

Quand : Du 6 au 24 juillet

Quoi : La 95 est déviée dans les deux sens entre les arrêts Housseau et Vergers.



Travaux dans le centre-bourg de Sainte-Luce sur Loire

Pourquoi : Travaux de réseau gaz et aménagement

Quand : Du 6 au 17 juillet 2020

Quoi : La C7 est déviée dans les deux sens entre les arrêts Bois des Anses et La Grille.



Travaux rue du Général de Gaulle/ Boulevard de l'Europe à Vertou

Pourquoi : Travaux d'aménagement du giratoire

Quand : Du 6 juillet au 28 août 2020

Quoi : La 97 est déviée entre les arrêts Haute Forêt et Bretonnière dans les deux sens.



Travaux boulevard de l'Égalité à Nantes

Pourquoi : Travaux de voirie

Quand : Du 16 au 31 juillet 2020

Quoi : Les lignes 10 et 11 sont déviées dans le sens sortant entre les arrêts Zola et Égalité.



Travaux boulevard Guist'Hau à Nantes

Pourquoi : Travaux GRDF

Quand : Du 20 au 31 juillet 2020

Quoi : Les lignes 26, 54 et C6 sont déviées dans le sens entrant entre les arrêts Mondésir et Delorme.



Travaux Cours des 50 Otages à Nantes

Pourquoi : Travaux de rénovation de voirie – secteur Commerce/Hôtel de Ville

Quand : Du 15 juillet au 2 août 2020

Quoi : Les lignes C1, C2, C3, C6, 11, 23, 26 et 54 sont déviées sur piste cyclable.

Pourquoi : Travaux de rénovation de voirie section Hôtel de Ville/50 Otages

Quand : Du 3 au 14 août 2020

Quoi : Les lignes C2, 12, et 23 sont déviées par la rue de Strasbourg et la rue de l'Hôtel de Ville.

Le dispositif d'information travaux de l'été

Celui-ci vise à :

- Expliquer ce qui est fait pendant les travaux pour les comprendre alors que le résultat n'est pas toujours « visible ».
- Accompagner les clients en anticipation de leurs trajets, les informer et leur apporter les solutions alternatives pour faciliter leur mobilité.
- Créer des rendez-vous récurrents avec les clients pendant cette phase perçue comme difficile pour les voyageurs.
- Informer sur le terrain et diriger le voyageur vers les solutions possibles, lorsqu'il est en situation de mobilité.

L'information générale en amont et pendant les travaux

Les riverains : une information réalisée par les équipes de la maîtrise d'ouvrage de la Semitan en charge des travaux

Tous les riverains et entreprises situés dans le périmètre des différents chantiers sont régulièrement informés par courrier dans les boîtes aux lettres des modifications ou nuisances possibles liés à une étape des travaux.

L'ensemble des voyageurs : un accompagnement en amont et en situation de mobilité

- Les différents médias que sont **le site tan.fr (rubrique info trafic), l'application mobile Tan et le réseau twitter** relaieront également toute l'information. Sur internet, les recherches pourront se réaliser soit par numéro de ligne, soit par période de modifications. Sur twitter : des hashtags par numéro de ligne (exemple #TAN1) sont créés pour faciliter l'accès à l'information sur les perturbations.
- Les agents commerciaux **du service Allo Tan** sont aussi mobilisés pour répondre aux questions des voyageurs et les aider dans leurs déplacements en transport en commun.
- Pendant la durée des travaux, des **agents d'accueil et de prévention de la Semitan** sont également présents sur les points de coupure.

—○ L'information sur le réseau

- Bus et tramways : affichage intérieur.
- Dans les stations non desservies par le tramway pendant la coupure et dans certaines stations en amont de la coupure : adhésifs sur les vitres qui préviennent deux semaines avant les travaux de la fermeture de la station et pendant la coupure, dans les stations non desservies par le tramway : de l'affichage en station informant de l'arrêt le plus proche desservi par le bus relais, et du fléchage.
- Distribution d'un dépliant d'information à bord des tramways de la ligne 1 entre Commerce et François Mitterrand les 6, 7, 8, 9 et 10 juillet avant le début de l'opération.



- Accompagnement de la clientèle par de la distribution de dépliants et de gâteaux à la station Jamet les 15 et 16 juillet aux heures de pointe.
- Des arrêts du bus relais bien identifiés le long du parcours avec fléchage depuis les stations tramway correspondantes.
- Une information dans les SIC (systèmes d'informations clientèle dynamiques) la semaine qui précède la coupure pour alerter les voyageurs.
- Informations perturbations dans les abris bus non desservis.

—○ Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 148,6 millions de voyages et 29,6 millions de kilomètres effectués en 2019. Elle emploie actuellement 2050 salariés dont 1344 conducteurs. www.semitan.fr