

# DOSSIER DE PRESSE

Travaux de l'été 2019

Accompagnement clientèle pendant les coupures

2 juillet 2019



**Contact presse / Photothèque Semitan :**

Murielle Bréheret

02 51 81 71 22

[mbreheret@semitan.fr](mailto:mbreheret@semitan.fr)

## Introduction

Le réseau de Nantes a été précurseur en matière de transports publics, notamment en étant le premier de France à intégrer le tramway moderne en 1985. Aujourd'hui ce sont 3 lignes de tramway totalisant 44 kilomètres et une flotte de 91 tramways qui circulent tous les jours (sauf le 1<sup>er</sup> mai) sur de larges amplitudes horaires variant de 4h00 (le matin) à 1h30 (et 3h30, le soir, le week-end). En 2018, 143,8 millions de voyageurs ont emprunté le réseau de transports en commun de la Métropole dont 73,9 millions en tramway pour 5,4 millions de kilomètres effectués.

Nantes Métropole, autorité organisatrice des transports de la Métropole, a énoncé lors du conseil communautaire du 16 février 2018, les grands objectifs de son troisième PDU (plan de déplacements urbains). L'une de ces priorités est de continuer à offrir un transport public de qualité. C'est pourquoi l'un des engagements, signés dans le cadre de la délégation de service public confiée à la Semitan, est le maintien de la qualité de service du réseau tramway et la sécurisation des infrastructures et matériels.

Dans cette optique, Nantes Métropole a confié à la Semitan la réalisation de plusieurs travaux du 15 juillet au 18 août répartis sur les lignes 1, 2 et 3. D'autres travaux sont également menés depuis le début de l'année sur la ligne 4 pour l'arrivée du futur e-Busway et se poursuivent cet été sur plusieurs stations.

Pendant cette période, 515 K€ TTC de travaux (hors ligne 4) sont conduits par la Semitan et financés par Nantes Métropole.

Pour réaliser ces opérations, la Semitan, en accord avec Nantes Métropole, a donc décidé d'interrompre l'exploitation, à des périodes définies, de certaines portions des lignes de tramway 1, 2 et 3. En conséquence, des solutions sont proposées à la clientèle pour substituer les services tramway suspendus.

Plusieurs outils d'informations sont à disposition : [tan.fr](http://tan.fr), les réseaux sociaux (appli TAN et compte twitter officiel : [reseau\\_tan](https://twitter.com/reseau_tan)), Allo TAN (02 444 444) et l'Espace Mobilité de Commerce. Le numéro vert spécifique aux travaux menés par la Semitan est le 0800 44 2005, du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.

Pour rappel :

- Les horaires de semaine (du lundi au vendredi) de la TAN cet été sont au niveau jaune du 8 juillet jusqu'au 23 août, en violet le samedi et en blanc le dimanche et jour férié.
- La semaine du lundi 26 août au vendredi 30 août 2019, initialement prévue en jour bleu, passera en jour vert 2019-2020.

## Sommaire

<b>Les différents travaux de rénovation et de modernisation des lignes tramway</b>	p. 4
L'historique des deux lignes et quelques éléments de contexte	p. 4
Tronçon commun Ligne 2 / Ligne 3 Le remplacement de l'aiguillage près de la station Hôtel Dieu	p. 5
Ligne 2 nord La reprise de la traversée routière à Recteur Schmitt	p. 6
<b>La suite des travaux de l'an passé</b>	<b>p. 7</b>
Ligne 1 secteur Duchesse-Anne La traversée routière rue Henri IV et la pose d'un poteau LAC*	p. 7
<b>Les travaux liés à l'arrivée du e-Busway</b>	p. 8
Station Chapeau Verni	P. 8
Station Duchesse-Anne et rue Henri IV	p. 9
Station Cité des Congrès	p. 9
Rénovation de plusieurs plates-formes	p.10
<b>Les coupures des lignes de tramway - Les bus relais tramway – La ligne 4</b>	p.11
Les coupures de lignes 1, 2 et 3 du tramway	p.11
Les solutions de substitution	p.11
Les modifications de la ligne 4	p.12
<b>Les principales déviations bus liées aux travaux menés par la Métropole</b>	p.13
<b>Le dispositif d'information travaux d'été</b>	p.17
L'information générale en amont et pendant les travaux	p.17
L'information sur le réseau	p.18

\*Ligne aérienne de contact



# Les différents travaux de rénovation et de modernisation des lignes 2 et 3 du tramway

## L'historique des deux lignes

La ligne 2 du tramway a été mise en service en 1992/1993 entre les stations Ecole Centrale Sup de Co (aujourd'hui Ecole Centrale Audencia) et Trocardière puis a été prolongée au nord vers Orvault Grand Val en 1994 et au sud vers Neustrie en 2005. La ligne 3 est mise en service en 2000 entre Hôtel Dieu et Plaisance, puis prolongée en 2004 jusqu'au Sillon de Bretagne, et achevée en 2009 avec un nouveau terminus à Marcel Paul (proche du centre technique de la Semitan à Saint-Herblain).

En 2007, la partie sud du parcours de la ligne 2 est reprise par la ligne 3 du tramway, et son terminus s'effectue alors à la nouvelle station « Gare de Pont-Rousseau ». La ligne 3 qui s'arrêtait initialement à Hôtel Dieu effectue alors son terminus à Neustrie.

Les deux lignes ont alors en 2007 un tronçon commun, de Commerce à Nantes, à Pont-Rousseau à Rezé (Gare de Pont-Rousseau pour la ligne 2 et Pont-Rousseau Martyrs pour la ligne 3).

## Quelques éléments de contexte

Plusieurs paramètres justifient la nécessité d'une rénovation et d'une modernisation régulière des lignes tramways avec pour objectifs la sécurité et la fiabilité du service offert aux voyageurs des transports publics : l'usure plus rapide et prononcée des voies dans les secteurs en courbe combinée à l'intensification de la circulation des tramways (en 2019, un tramway toutes les 2 à 3 minutes en heures de pointe, avec une amplitude horaire de 4h00 le matin à 00h30 en semaine – 2h30 les vendredis et samedis), ou encore le respect et les évolutions imposées par le règlement de sécurité du SRMTG (Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés).

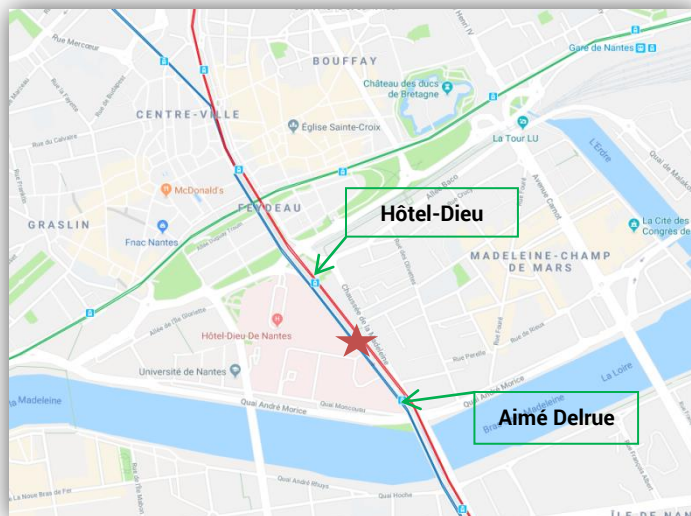
- 27 ans d'exploitation et d'utilisation des infrastructures voie ferrée pour la ligne 2
- 12 ans en tronc commun - plus de 900 rames de tramways par jour sur ce tronçon
- 95 200 voyages / jour sur la ligne 2 et 91 000 voyages / jour sur la ligne 3

## Les rénovations importantes déjà réalisées sur les lignes 2 et 3

- 2017 : La courbe Saint-Félix (L2 nord)
- 2016 : Secteur Commerce - Cours des 50 Otages (tronçon commun L2/L3)
- 2015 et 2014 : Secteur Mangin - 8 Mai (tronçon commun L2/L3)
- 2011 : La station du Cardo (L2 nord)
- 2010 : La courbe de la Noë (L2 nord) + 14 carrefours (L2 nord)

## Tronçon commun Ligne 2 / Ligne 3

Le secteur concerné est une zone technique proche de la station Hôtel Dieu. Les travaux sont programmés du lundi 15 au dimanche 21 juillet 2019.



### Le contexte

La « voie Z Ricordeau » est une voie centrale permettant les retournements ou le stockage de tramways lors de terminus partiels ou de situations perturbées. L'aiguillage permettant l'accès à cette voie depuis Hôtel Dieu est d'origine et date de 1992.



### Les travaux

Ils consistent à remplacer cet aiguillage. Pour cela, il est nécessaire d'enlever le revêtement, de déposer et de remplacer l'appareil de voie existant, puis remettre les pavés.

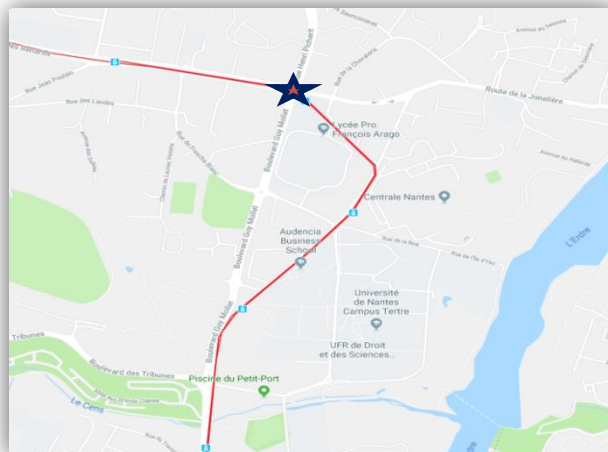
### Les intervenants et le budget

Maître d'ouvrage : Semitan  
Maître d'œuvre : Semitan

Budget de l'opération : 190 K€ TTC  
Entreprises : ETF, VOSSLOH

## Ligne 2 nord

Le secteur concerné se situe au carrefour de la rue de la Bourgeonnaière et du Boulevard Guy Mollet. Les travaux sont programmés du lundi 29 juillet au dimanche 18 août 2019.



### Le contexte

D'une part, les rails sont d'origine (1994) et cette traversée routière s'inscrit dans une courbe serrée (>80mètres). D'autre part, le revêtement de la traversée routière est fortement dégradé : en connexion directe avec la Porte de la Chapelle, plus de 8000 véhicules l'empruntent chaque jour



### Les travaux

Ils consistent à rénover la partie routière et à remplacer les rails usés. Pour atteindre les attaches du rail, les pavés seront déposés et le béton de la traversée routière démolie sur 18 cm. Plus de 80 mètres de plate-forme sont traités soit 320 mètres de rail changés. En raison de la courbe serrée, les rails seront livrés déjà cintrés sur le chantier. Pour cette opération de renouvellement des rails, la pose sera refaite à l'identique et le revêtement de la traversée sera en enrobé.

Pendant les travaux, la circulation est déviée : vers le centre-ville, déviée par la rue de la Bourgeonnaière ; vers le périphérique, par la rue du Fresche Blanc (Boulevard Guy Mollet fermé) et rue de la Jonelière.

### Les intervenants et le budget

Maître d'ouvrage : Semitan  
Maître d'œuvre : Semitan

Budget de l'opération : 325 K€ TTC  
Entreprises : AVF/TP/EUROVIA

## La suite des travaux de l'an passé : ligne 1 secteur Duchesse-Anne

Le secteur concerné est celui de la traversée du tramway avec la rue Henri IV. Les travaux ont lieu du lundi 22 au dimanche 28 juillet 2019.



### Le contexte

De lourds travaux de rénovation de la plate-forme de la ligne 1 du tramway ont été réalisés lors de l'été 2018. Divers travaux de reprise et de finition nécessitant une nouvelle coupure de la ligne 1 sont programmés cet été.

### Les travaux

La chaussée en béton, au croisement de la voie tramway et de la rue Henri IV, présente des défauts, occasionnés par les fortes températures lors de sa réalisation l'an passé. Ainsi, afin de garantir une plus grande pérennité de cette traversée, le revêtement de voirie sera intégralement remplacé pendant la semaine de la coupure de la ligne 1. Il est également prévu, lors de cette interruption, de remplacer le poteau de ligne aérienne de contact situé au pied du château par son modèle définitif, respectant la ligne architecturale des supports déjà en place.

### Les intervenants et le budget

La SEMITAN est mandatée par Nantes Métropole pour réaliser ces travaux.

Maître d'ouvrage : Nantes Métropole      Entreprises : ETF, Colas Rail

Maître d'ouvrage mandaté : Semitan

Maître d'œuvre : SCE

## Les travaux liés à l'arrivée du e-Busway

### Le contexte

La programmation des travaux liés aux infrastructures pour accueillir le futur e-Busway sur la ligne 4 entame une troisième étape : le traitement de deux stations Chapeau Verni et Duchesse-Anne, la reconfiguration d'une partie de la rue Henri IV, la rénovation de la station Cité Internationale des Congrès et de plusieurs plates-formes. D'autres travaux d'aménagements sont également programmés pendant cette période sur la ligne 4. Les travaux de la station Gréneraie commencés en avril se poursuivent jusqu'au 12 juillet. Ceux démarrés en janvier des deux terminus (Foch-Cathédrale et Porte de Vertou) et de la construction du nouveau centre technique et d'exploitation à Vertou, se poursuivent quant à eux jusqu'à l'été.



Ce projet a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne en vertu de l'accord de subvention n° 731297

### Les opérations menées

#### Station Chapeau Verni du 8 juillet au 20 septembre 2019

L'objectif de ces travaux

Faciliter l'exploitation de la ligne 4 et améliorer son temps de parcours en supprimant la voie unique qui intègre la station voyageur. Actuellement, la station en direction du centre-ville est empruntée par les busways dans les deux sens (voie unique). Ce qui nécessite que le busway en direction de Vertou attende la fin des échanges passagers du bus en sens opposé, pour pouvoir accéder à sa propre station.

Quels travaux ?

La station chapeau Verni dans le sens vers Nantes est déplacée côté Parking-Relais du Chapeau Verni dans la circulation générale.



## **Station Duchesse-Anne et rue Henri IV du 8 juillet au 25 août 2019**

Trois objectifs à ces travaux :

- 1 - Réorienter les quais
- 2 - Rénover le revêtement de la station
- 3 - Faciliter l'exploitation du e-Busway

Quels travaux ?

Afin de faciliter les girations des e-Busways, les quais seront démolis et reconstruits avec une nouvelle orientation. De plus, grâce à la création d'un nouveau giratoire cet été à proximité de la station, un nouveau point de retournement sera créé permettant d'amener la clientèle au plus près de la coupure effectuée, en cas de situation perturbée et garantir une correspondance au plus près de la ligne 1 du tramway. Comme pour la station Duchesse-Anne, le revêtement sera entièrement refait en béton ferrailée.

En ce qui concerne la rue Henri IV, l'objectif est d'améliorer la sécurité des piétons. Pour cela, son gabarit sera optimisé : le trottoir Est, côté façades, est élargi pour que les piétons puissent circuler plus facilement, en particulier au pied des emmarchements des immeubles. Le profil de la voirie est de ce fait légèrement rétréci. Dans le prolongement de cet élargissement, un trottoir piéton est créé et remonte jusqu'à la place Foch. Le trottoir de la rue Clémenceau et ses aménagements seront prolongés pour que l'espace piéton domine.

Le plan de circulation a été revu au niveau de la place de l'Oratoire pour assurer la priorité et la régularité du transport en commun, mais aussi pour intégrer les modifications nécessaires suite aux aménagements de la promenade nantaise entre la Gare Nord-Jardin des Plantes et Duchesse-Anne. La dernière section de la rue Henri IV jusqu'à la place est depuis l'été dernier exclusivement dédiée aux bus.

## **Station Cité des Congrès du 8 juillet au 8 août**

Depuis 2012, 9 stations ont déjà fait l'objet de rénovation. En 2019, ont été traitées également : Gréneraie, Beaulieu, Maraîchers et Bourdonnières. Pourquoi ? Des dégradations normales sont apparues au fur et à mesure de l'utilisation de la plate-forme, et notamment de l'orniérage dans les stations. Ceci est dû à plusieurs facteurs :

- Le busway s'arrête quasiment toujours au même endroit.
- L'enrobé des stations vieillit.
- La chaleur émise par les gaz de pot d'échappement du busway accélère ce processus.

Depuis 2016, la rénovation des plateformes des stations busway s'effectue en béton ferrillé pour une meilleure pérennité des ouvrages (limitation des fissures). La station Cité Internationale des Congrès sera refaite avec cette même technique.



### **Rénovation de plusieurs chaussées**

Plusieurs travaux de rénovation de la chaussée seront planifiés cet été. Ils permettront ainsi d'éviter d'autres travaux les prochaines années sur la ligne 4. Il s'agit de reprendre la couche de roulement en enrobé. Les secteurs concernés sont : avenue des maraîchers, la courbe de Bourdonnières, le pont Clémenceau, le pont Aristide Briand.

# Les coupures des lignes de tramway, les solutions de substitution et les modifications de la ligne 4

## Les coupures des lignes 1, 2 et 3 du tramway

La ligne 1 sera coupée du 22 au 28 juillet entre les stations Gare nord-Jardin des Plantes et Bouffay (7 mn en marche à pied).

Les lignes 2 et 3 du tramway sont coupées du 15 au 21 juillet entre Vincent-Gâche et Commerce. La ligne 2 est coupée du 29 juillet au 18 août entre Orvault Grand Val et Ecole Centrale Audencia.

## Les solutions de substitution : les bus relais tramway

Le bus relais tramway dessert les arrêts situés à proximité des stations de tramway.




Sa fréquence en journée et en soirée est la même que celle du tramway.

Le temps de parcours entre Commerce et Vincent Gâche : environ 7 mn.



Le temps de parcours entre Orvault Grand Val et Ecole Centrale Audencia : environ 15 mn.

### L'utilisation du bus relais tramway

Dans tous les cas :

-  Le conducteur assure la vente de titres de transport uniquement en dépannage.
-  Il dessert systématiquement tous les arrêts « tramway » rencontrés.
-  Il dessert, à la demande, les arrêts « bus » rencontrés sur l'itinéraire du BRT.

Particularités :

-  En journée, le conducteur ouvre toutes les portes de façon à faciliter l'échange clients.
-  A partir de 22h30, le conducteur applique la montée par l'avant ainsi que « le dispositif d'arrêt à la demande la nuit ».

Tous les quais des arrêts des bus relais tramway sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Les aménagements prévus seront des quais en bois, ou en enrobé, ou les trottoirs existants si la hauteur de ces trottoirs par rapport à la voirie le permet.

## Les modifications de la ligne 4

Pendant les travaux à la fois de la ligne 1 et ceux de Duchesse Anne, le carrefour de la rue Henri IV / Allée du Commandant Charcot est impacté et fermé à la circulation, occasionnant la coupure de la ligne 4 du Busway.

- La ligne 4 est coupée du lundi 8 juillet au dimanche 25 août entre la Cité des Congrès et place Foch Cathédrale.
- Les arrivées et départs de la ligne se font rue de Jemmapes (près de la Cité des Congrès).
- Les temps de marche à pied entre Cité des Congrès et Duchesse Anne est de 7 mn et de 12 mn jusqu'à Foch Cathédrale.  
Une solution de navette est mise en place pour des personnes ayant des difficultés à se déplacer ou en fauteuil roulant : du 8 juillet au 23 août, du lundi au vendredi.  
Horaires : en heures de pointe, de 7h à 9h30 et de 16h à 18h30.  
Parcours : Jemmapes (près de la Cité des Congrès) <> Place Foch.  
Fréquence : toutes les 20/25 mn.



# Les principales déviations bus liées aux travaux de Nantes Métropole

## Travaux Cours des 50 Otages à Nantes

Pourquoi : Travaux d'aménagement de station bus

Quand : Du lundi 13 mai au vendredi 9 août 2019

Quoi : Les arrêts des lignes C2, C3, 11, 26 et 54 sont reportés dans les deux sens.

## Travaux Hôtel-Dieu à Nantes

Pourquoi : Travaux d'aménagement de station bus

Quand : Jusqu'en novembre 2019

Quoi : Les lignes C2 / C3 vers Gare Sud / Bd de Doulon du 19/08. L'arrêt est reporté allée de la Maison Rouge (face à la gare routière quai Baco).

## Rue du Général Buat à Nantes

Pourquoi : Travaux de réseaux de chaleur

Quand : Du lundi 3 juin au vendredi 30 août 2019

Quoi : La ligne C1 est modifiée dans les deux sens, entre les arrêts Chanzy et Plessis Tison. Elle est déviée par le boulevard des Belges, la rue du Coudray et rue Desaix dans le sens entrant et inversement dans le sens sortant.

## Rue des Dervallières à Nantes

Pourquoi : Travaux d'aménagement de voirie

Quand : Du lundi 17 juin au vendredi 30 août 2019

Quoi : La ligne C6 est modifiée dans le sens sortant par le boulevard Auguste Pageot et le boulevard des Anglais.

## Terminus Souillarderie à Nantes

Pourquoi : Travaux de rénovation de la plate-forme

Quand : Du lundi 15 juillet au vendredi 9 août 2019

Quoi : Le terminus des lignes C7 et 67 est reporté à proximité.

## **Intersection boulevard de la Solidarité et de la Fraternité à Nantes**

Pourquoi : Travaux de création d'un giratoire à l'intersection des deux boulevards

Quand : Du lundi 8 juillet au vendredi 30 août 2019

Quoi : La ligne 10 est déviée dans le sens sortant vers par le boulevard Paul Chabas.

## **Rue de la Haute Forêt à Nantes**

Pourquoi : Travaux du réseau d'eau

Quand : Du lundi 8 juillet au vendredi 2 août 2019

Quoi : Les lignes 10 et 23 sont déviées dans le sens sortant par les boulevards Eugène Orioux et Henry Orrion.

## **Intersection rue de la Cornouaille et rue Jacques Duclos à Nantes**

Pourquoi : Travaux de réseaux

Quand : Du lundi 8 au vendredi 26 juillet 2019

Quoi : La ligne 23 est déviée en sens sortant par route de Saint-Joseph.

## **Rue François René de Châteaubriand à Carquefou**

Pourquoi : Travaux de réseaux

Quand : Du jeudi 1<sup>er</sup> au vendredi 16 août 2019

Quoi : Les lignes 75, 85 et E5 sont déviées dans les deux sens par rue du Marquis de Maubreuil.

## **Route de Rennes secteur Pont du Sens à Nantes**

Pourquoi : Travaux de réseau de chaleur

Quand : Du lundi 8 juillet au vendredi 23 août 2019

Quoi : Les lignes C2, C20, 96 et 59 sont déviées dans le sens sortant par la rue du Chanoine Poupard.

## **Rue de la Durantière à Nantes**

Pourquoi : Travaux d'aménagement

Quand : Du mardi 12 juin au vendredi 30 août 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 11 est modifié uniquement vers Tertre, entre les arrêts Jean Moulin et Floride et dévié par le boulevard Emile Romanet.



## **Boulevard du Massacre à Saint-Herblain**

Pourquoi : Travaux de réseau

Quand : Du lundi 1<sup>er</sup> au vendredi 19 juillet 2019

Quoi : Les lignes C2, C20, 59 et 96 sont déviées dans les deux sens par les avenues du Parnasse et de la Baraudière.



## **Intersection rue de la Paquelais et avenue Peccot à Orvault**

Pourquoi : Travaux sur le giratoire

Quand : Du lundi 8 juillet au vendredi 16 août 2019

Quoi : Les lignes 50, 69 et 89 sont déviées dans le sens entrant par la route de Vannes.



## **Rue Babin Chevaye à Nantes**

Pourquoi : Travaux d'aménagement du quai

Quand : Du lundi 1<sup>er</sup> juillet au lundi 12 août 2019

Quoi : La C5 est déviée dans le sens entrant par la place de la République, boulevard Victor Hugo et Gustave Roch.



## **Rue du Vignoble secteur Grands Chataigniers à Vertou**

Pourquoi : Travaux de voirie et d'assainissement

Quand : Mars à août 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 28 est dévié dans le sens sortant par la route de la Gare.



## **Route de Clisson à Saint-Sébastien**

Pourquoi : Travaux d'assainissement

Quand : Du lundi 15 juillet au vendredi 26 août 2019

Quoi : Les lignes 4 et 42 sont déviées dans les deux sens par la rue de la Gilarderie, avenue des maraîchers et rue de la Grand Maison.



## **Rue des Etangs à Thouaré**

Pourquoi : Travaux de réseaux

Quand : Du lundi 15 au vendredi 26 juillet 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 77 est dévié par l'avenue de l'Europe et rue des Buissons.

### **Avenue des Mimosas à Nantes**

Pourquoi : Travaux de réseau de chaleur

Quand : Du lundi 17 juin au vendredi 4 septembre 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 79 est dévié par l'avenue de la Ferrière.

### **Arrêt/terminus Bout des Pavés à Nantes**

Pourquoi : Travaux de réseau de chaleur

Quand : Du lundi 8 au vendredi 26 juillet 2019

Quoi : Le terminus 86 est reporté boulevard de la Chauvinière.

### **Rue de La Fantaisie – section Pavés/Boissière à Nantes**

Pourquoi : Travaux de réseau de chaleur

Quand : Du lundi 22 juillet à fin 2019

Quoi : La ligne 86 est déviée par boulevard de la Chauvinière

### **Rue de l'aérodrome à Rezé**

Pourquoi : Travaux de réseaux

Quand : Du lundi 15 avril au vendredi 30 août 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 98 est dévié dans le sens sortant entre les arrêts Moulin à l'Huile et Jules Vallès et déviée par la rue du Moulin à l'Huile et rue de Bel Etre.

### **Place Graslin à Nantes**

Pourquoi : Le Voyage à Nantes

Quand : Du samedi 6 juillet au lundi 2 septembre 2019

Quoi : L'itinéraire de la ligne 11 est dévié dans les deux sens par le quai de la Fosse.



## Le dispositif d'information travaux de l'été

### Celui-ci vise à :

- Expliquer ce qui est fait pendant les travaux pour les comprendre alors que le résultat n'est pas toujours « visible ».
- Accompagner les clients en anticipation de leurs trajets, les informer et leur apporter les solutions alternatives pour faciliter leur mobilité.
- Créer des rendez-vous récurrents avec les clients pendant cette phase perçue comme difficile pour les voyageurs.
- Informer sur le terrain et diriger le voyageur vers les solutions possibles, lorsqu'il est en situation de mobilité.

### L'information générale en amont et pendant les travaux

#### **Les riverains : une information réalisée par les équipes de la maîtrise d'ouvrage de la Semitan en charge des travaux**

Tous les riverains et entreprises situés dans le périmètre des différents chantiers sont régulièrement informés par courrier dans les boîtes aux lettres des modifications ou nuisances possibles liés à une étape des travaux.

#### **L'ensemble des voyageurs : un accompagnement en amont et en situation de mobilité**

- Les différents médias que sont **le site tan.fr (rubrique info trafic)**, **l'application mobile TAN** et **le réseau twitter** relayeront également toute l'information. Sur internet, les recherches pourront se réaliser soit par numéro de ligne, soit par période de modifications. Sur twitter : des hashtags par numéro de ligne (exemple #TAN2) sont créés pour faciliter l'accès à l'information sur les perturbations.
- Un dépliant sera remis aux voyageurs de la ligne 4 et aux passagers en transit à Foch-Cathédrale les informant de la coupure de la ligne 4 et des solutions possibles pour continuer leur déplacement.
- Les agents commerciaux de **l'Espace Mobilité de Commerce et du service Allo TAN** sont aussi mobilisés pour répondre aux questions des voyageurs et les aider dans leurs déplacements en transport en commun.
- Pendant la durée des travaux, des **agents d'accueil et de prévention de la Semitan** sont également présents sur les points de coupure.

## —○ L'information sur le réseau

- Bus et tramways : affichage intérieur.
- Dans les stations non desservies par le tramway : adhésifs sur les vitres qui préviennent deux semaines avant les travaux de la fermeture de la station et pendant la coupure, dans les stations non desservies par le tramway : de l'affichage en station informant de l'arrêt le plus proche desservi par le bus relais tramway, et du fléchage.
- Pour les bus relais tramway : arrêts du BRT bien identifiés avec fléchage depuis les stations tramway non desservies vers ces arrêts. Les BRT sont identifiés par de l'affichage sur ses flancs et arrière des bus.



- Informations perturbations dans les abris bus non desservis.



- Aux arrêts « reportés », les informations sur les lignes perturbées sont affichées : schémas de ligne et horaires tenant compte des déviations.

## —○ Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 143,8 millions de voyages et 28,9 millions de kilomètres effectués en 2018. Elle emploie actuellement 1981 salariés dont 1192 conducteurs. [www.semitan.fr](http://www.semitan.fr)