

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU VENDREDI 29 MARS 2019



Les services et travaux des vacances de Pâques

- **Les horaires appliqués pendant les vacances**

- jour vert : du lundi 8 au vendredi 12, et du lundi 15 au vendredi 19 avril
- jour violet : les samedis 13 et 20 avril
- jour blanc : les dimanches 14, 21 et lundi 22 avril

- **Le réseau s'adapte au Carnaval de Nantes**

Dimanche 7 avril : départ du défilé depuis le cours Saint André à 14h30

Réseau armature :

Ligne 1 : parcours normal - renforcement de fréquence à 8 minutes

Ligne 2 : de 12h à 20h, coupure exploitation entre Commerce et Saint-Mihiel - renforcement de fréquence à 10 minutes

Ligne 3 : parcours normal - renforcement de fréquence à 10 minutes

Ligne 4 : terminus Cité Internationale des Congrès de 7h à 21h - renforcement de fréquence à 10 minutes de 13h à 20h

Réseau bus :

—○ Coupure des bus de 7h à 21h

Chronobus C1 : coupée Commerce - Chanzy (boucle via Desaix Chanzy)

Chronobus C6 : coupée Commerce - Chanzy (boucle via Desaix Chanzy)

Ligne 11 : coupée Commerce - Trébuchet

Ligne 12 : coupée Talensac - Trébuchet

—○ Coupure des bus de 12h30 à 20h

Chronobus C2 : coupée Talensac - Commerce

Ligne 23 : coupée Commerce - Talensac

Samedi 13 avril : départ du défilé depuis le cours Saint André à 21h

Réseau armature :


Ligne 1 : parcours normal - renforcement de fréquence à 8 mn à partir de 22h

Ligne 2 : de 19h30 à 00h30, coupure exploitation entre Commerce et Saint Mihiel - renforcement de fréquence de 8 à 10 minutes

Ligne 3 : parcours normal - renforcement de fréquence à 8 minutes

Ligne 4 : terminus Cité Internationale des Congrès de 14h à 1h30 - renforcement de fréquence à 8 minutes jusqu'à 21h puis 10 minutes jusqu'à minuit

Réseau bus :


 Coupure des bus de 14h à 1h30

Chronobus C1 : coupée Commerce - Chanzy (boucle via Desaix Chanzy)

Chronobus C6 : coupée Commerce - Chanzy (boucle via Desaix Chanzy)

Ligne 11 : coupée Commerce - Trébuchet

Ligne 12 : coupée Talensac - Trébuchet

 Coupure des bus de 19h à minuit

Chronobus C2 : coupée Talensac - Commerce

Ligne 23 : coupée Commerce - Talensac

• 250 000 libertaniens, et moi et moi et moi !

Depuis son lancement à l'automne 2013, la carte Libertan a été adoptée par plus de 250 000 personnes. Ainsi en 5 ans, près de 40 % de la population de l'agglomération nantaise a choisi l'une des deux formules Libertan, illimitée ou sur mesure, pour voyager sur le réseau Tan et bénéficier de tous les services de mobilité associés. Car la carte Libertan permet non seulement d'utiliser tramways, bus et Navibus ainsi que le TER sur les 24 communes de la métropole, mais également de bénéficier du stationnement gratuit dans 18 parkings-relais, d'accéder aux parkings vélos sécurisés biclooPark, d'associer un abonnement au vélo en libre-service biclooPlus ou à la voiture partagée marguerite.



Et depuis janvier 2019, le site e-Services de Nantes Métropole permet de souscrire* et gérer son abonnement Libertan en toute simplicité : changement de formule, de coordonnées ou de compte bancaire, suivi des consommations, relevés financiers, commande d'un duplicata... Le site e-Services est disponible 24h/24.



A travers quatre visuels valorisant les avantages des abonnements, la campagne de communication « 250 000ème Libertan » se décline dès le 25 mars sur de nombreux médias affichage, digital, radio... Un jeu-concours sur le site tan.fr permettra aux participants tirés au sort de gagner des cadeaux en lien avec la mobilité.

*(Hors tarifications spécifiques nécessitant des analyses de situations (packs famille, tarification solidaire)



• « Bonjour la Tan » - Une nouvelle rubrique à découvrir sur tan.fr

Pourquoi le conducteur ne m'attend pas alors qu'il m'a vu courir ? Pourquoi y a-t-il souvent 3 tramways à la queue leu leu puis plus rien pendant 10 minutes ? Pourquoi faire signe au conducteur ? Pourquoi ne pas mettre des trams plus souvent ?

Ces questions, les voyageurs se les posent et les soumettent à la Semitan régulièrement. Alors, pour rentrer dans les coulisses du réseau Tan, les réponses aux interrogations les plus fréquentes sont abordées à travers 4 grands thèmes : le confort et la sécurité, les horaires, le réseau et le budget. Une manière d'aborder les transports sous un autre angle !



• La suite des travaux de la ligne 4 pour l'arrivée du futur e-Busway

La programmation des travaux liés aux infrastructures pour accueillir le futur e-Busway sur la ligne 4 entame une nouvelle étape : l'adaptation de la station Ile de Nantes et le traitement global (rénovation, pose de mats de recharge électrique et création de sous-stations électriques) des stations Gréneraie et Beaulieu. D'autres travaux d'aménagements sont également programmés pendant cette période sur la ligne 4. Les travaux démarrés en janvier des deux terminus (Foch-Cathédrale et Porte de Vertou) et de la construction du nouveau centre technique et d'exploitation à Vertou, se poursuivent quant à eux jusqu'à l'été.



Ce projet a reçu un financement du programme de recherche et d'innovation Horizon 2020 de l'Union européenne en vertu de l'accord de subvention n° 731297



—○ Stations Gréneraie et Beaulieu (avril – juin 2019)

Les objectifs de ces travaux :

- 1 – La rénovation de la plate-forme de station du e-Busway
- 2 – La création de zones d'extraction et d'insertion de station du e-Busway
- 3 – La création de sous-stations électriques et la pose de mats de recharge électrique



La rénovation de la plate-forme des stations Gréneraie et Beaulieu

Depuis 2012, 9 stations ont déjà fait l'objet de rénovation. Pourquoi ? Des dégradations normales sont apparues au fur et à mesure de l'utilisation de la plate-forme, et notamment de l'orniérage dans les stations. Ceci est dû à plusieurs facteurs :

- Le busway s'arrête quasiment toujours au même endroit.
- L'enrobé des stations vieillit.
- La chaleur émise par les gaz de pot d'échappement du busway accélère ce processus.

Depuis 2016, la rénovation des plateformes des stations busway s'effectue en béton ferrailé pour une meilleure pérennité des ouvrages (limitation des fissures). Les stations Gréneraie et Beaulieu seront refaites avec cette même technique.



La création de zones d'extraction et d'insertion de la station à Gréneraie

En cas de perturbations (panne d'un véhicule, interventions, travaux dans une station, etc.), des zones seront créées en amont de la station concernée, ce qui facilitera l'exploitation des e-Busways, notamment des retournements, de manière plus lisible pour les autres usagers de l'espace public, et plus sécuritaire. Les traversées piétonnes aux alentours de ces zones seront sécurisées par la pose de feux piétons R25.

La création de sous-stations électriques et la pose des mats de recharge électrique

La sous-station à Beaulieu sera située rue du Docteur Zamenhof. D'environ 55 m², elle sera intégrée dans un talus végétalisé. Plusieurs éléments techniques seront implantés sur ce site (dont un transformateur ENEDIS). Par souci d'insertion urbaine, ils seront regroupés en une « unité » pour s'intégrer au mieux dans le talus végétalisé.



La sous-station Gréneraie d'environ 55m² sera insérée dans un ancien local d'exploitation existant qui sera agrandi en conséquence.

Deux mats de recharge électrique par station seront mis en place. En raison de la configuration particulière de la station Gréneraie très proche de la circulation routière, la zone de chantier doit être sécurisée. La pose de ces mats entraînera, d'une part le démontage intégrale des mobiliers de station (1 semaine par quai) pendant les deux semaines des vacances de Pâques, et d'autre part, la circulation des véhicules à l'intérieur même de la station jusqu'à l'été.

—○ Station Ile de Nantes (avril – juin 2019)

Pour s'adapter à la nouvelle taille des véhicules, les quais doivent être prolongés chacun de 11 mètres. Cette station accueillera à terme la ligne 4 en véhicules e-Busways de 24 mètres mais aussi le chronobus C5 en bus articulés de 18 mètres. Avec cette nouvelle configuration, les traversées de cette zone seront réadaptées pour faciliter les déplacements des piétons. Comme pour la station Gréneraie, des zones d'extraction et d'insertion de la station Ile de Nantes seront créées.

—○ Les stations Maraîchers et Bourdonnières

Elles seront rénovées, comme celles de Gréneraie et Beaulieu, du mardi 23 avril au vendredi 24 mai.

—○ Les autres aménagements

D'autres travaux jalonnent la ligne 4 mais sans impact sur l'exploitation. Il s'agit de sécuriser des traversées piétonnes avec la pose de feux R25 sur l'ensemble de la ligne à proximité des carrefours routiers à feux.



—○ Les intervenants

Maître d'ouvrage : Nantes Métropole

Maître d'ouvrage délégué : SEMITAN

Maître d'œuvre générale : EGIS Villes et Transport /AUP

Entreprises travaux : Eiffage Energie, Eurovia, Spie, André BTP, CMR



- **Les conséquences sur la ligne 4**

- **Place Foch**

Les arrêts busway sont déplacés rue Henri IV depuis le 14 janvier, et ce jusqu' au 8 juillet. L'arrêt C1 / 11 / 12, sera aussi reporté le long du cours Saint-André (au nord de la Place Foch) jusqu'à mi-juin.

- **Porte de Vertou**

Les travaux ont démarré le 14 janvier dans l'emprise du P+R actuel. En raison de la mise en place de la zone de travaux de la future station, les arrêts de la ligne 4 seront déplacés du 1^{er} avril à fin juillet, de part et d'autre de cette zone.

- **Ile de Nantes, Gréneraie et Beaulieu**

Les arrêts seront reportés de chaque côté des stations de mi-avril à fin juin. Ces arrêts provisoires maintiendront l'accessibilité avec des quais adaptés. Pendant cette période, le busway sera intégré dans la circulation générale entre Ile de Nantes, Beaulieu et Gréneraie, ralentissant sa progression habituelle en site propre.

Pendant cette période de travaux sur ces stations, les fréquences de la ligne 4 seront modifiées uniquement en jour bleu (période valide jusqu'au 7 juin) et uniquement en heures de pointe : 3 minutes (au lieu de 2,30 minutes). Pour les autres périodes (jour vert démarrant le 11 juin, jour jaune, violet et blanc), aucun changement.

- **Maraîchers et Bourdonnières**

Les arrêts seront reportés de chaque côté de la station pendant le temps des travaux.

- **L'information clientèle**

- **Sur la ligne 4**

Pour s'informer des différentes étapes jalonnant l'arrivée du e-Busway jusqu'à son lancement, un « blog e-Busway » est disponible sur tan.fr.





— Sur les modifications du réseau

Toute l'information sera disponible sur tan.fr (rubrique info trafic), sur l'application mobile TAN et sur twitter. L'inscription à une newsletter informant du calendrier des travaux et de l'impact sur la ligne 4 est à disposition des voyageurs.



Les agents commerciaux de l'Espace Mobilité de Commerce et du service Allo TAN (02 40 444 444) sont aussi mobilisés pour répondre aux questions des voyageurs et les aider dans leurs déplacements en transport en commun.

De l'information aux stations impactées sera également déployée.

— Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités. 143,8 millions de voyages et 28,9 millions de kilomètres effectués en 2018. Elle emploie actuellement 1964 salariés dont 1258 conducteurs. www.semitan.fr