

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU JEUDI 2 AVRIL 2020



L'application de nouvelles mesures de précaution

La Semitan, en lien avec Nantes Métropole, veille tout particulièrement à l'application des mesures de sécurité sanitaire et des principes de précaution dans les transports publics, et notamment le respect de la distanciation sociale d'au moins un mètre entre chaque personne. Pour répondre à ces objectifs sanitaires contre le coronavirus, plusieurs nouvelles mesures seront mises en place dès le lundi 6 avril.

• Les nouvelles mesures de précaution

- Des distributeurs de gel hydroalcoolique seront installés dans les tramways, à raison de 3 ou 4 distributeurs par rame. Ce sont des modèles avec réservoir permettant des appoints quotidiens tous les soirs.
- Des messages sonores seront diffusés à bord pour informer les voyageurs de la distance à respecter entre eux.
- Un affichage sera installé en quinconce sur les assises pour neutraliser des places, permettant ainsi aux voyageurs d'être assis tout en étant assuré d'être à la bonne distance des autres passagers.



• Rappel : les mesures de sécurité sanitaire appliquées depuis le confinement

- Portes latérales d'accès ouvertes automatiquement
- Au moins 1 m entre les passagers
- Séparation du conducteur et des passagers
- **2 désinfections quotidiennes** sont effectuées dans tous les bus et tramways
- Désinfection quotidienne **des points de contacts des stations** des lignes 1, 2, 3 et 4



- **Rappel : un formulaire en ligne pour le service de transport à la demande pour les personnels de santé et médicaux-sociaux**

Un service de transport à la demande est mis en en place depuis le mercredi 25 mars de 5h00 à 22h00 pour les personnels de santé et médicaux-sociaux. Les déplacements sont à réserver en composant le 02.51.81.78.78 au plus tard la veille du déplacement avant 16h00. Les réservations s'effectuent de 8h15 à 16h du lundi au vendredi. **Pour un transport le lundi, il est nécessaire de le réserver le vendredi.**

Depuis le lundi 30 mars, le dispositif de réservation de ce service a été complété par un **formulaire d'inscription en ligne** sur tan.fr afin de permettre plus de souplesse pour les bénéficiaires (clôture des réservations à **14h00 via ce système**). Mercredi 1^{er} avril, 164 personnes ont bénéficié de ce service, un chiffre en progression chaque jour. 240 volontaires conductrices/conducteurs assurent actuellement ce service de transport à la demande.

- **L'information voyageurs**

Toute l'information est disponible en temps réel : sur le site internet tan.fr rubrique info trafic, l'appli mobile TAN et sur twitter via le **compte officiel : reseau_tan**.

Parkings-Relais, Covoit'Tan, Bicloo, stationnement vélo Bicloopark, voiture en auto-partage Marguerite, ... : toutes les informations sur la continuité de fonctionnement des services de mobilité sont sur le site tan.fr.

Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 148,6 millions de voyages et 29,6 millions de kilomètres effectués en 2019. Elle emploie actuellement 2050 salariés dont 1344 conducteurs. www.semitan.fr