

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU VENDREDI 13 MARS 2020



L'adaptation du réseau suite aux annonces du Président de la République

Suite aux annonces faites par le Président de la République hier soir, la Semitan a défini, en accord avec Nantes Métropole, un plan d'actions spécifiques permettant d'assurer la continuité du service public de transport. Ces mesures sont mises en œuvre à compter du lundi 16 mars.

• Le réseau de transport

Le réseau de transport s'adaptera à la fermeture de tous les établissements scolaires et fonctionnera **en jour « vert »** dès le lundi 16 mars. Les circuits et renforts scolaires ne seront pas assurés.

• La vente de titres de transport

Par mesures de précaution, les ventes du ticket 1H à bord des bus ne seront plus effectuées. Nous rappelons que de multiples solutions d'achat de titres et/ou abonnements sont possibles :

—○ **e-Services** : l'offre proposée sur « NantesEservices.fr », accessible depuis tan.fr, permet de souscrire à un abonnement Libertan*, de changer de formule, de résilier, de consulter les relevés ou encore de commander un duplicata de carte en cas de perte.

*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

—○ Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli TAN.

—○ Sur le site www.tan.fr via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).

—○ Via les 199 distributeurs automatiques de titres en station tramway et busway.

—○ Chez les 125 Relais TAN (commerçants de proximité).





En ce qui concerne l'Espace Mobilité de Commerce, celui-ci répondra aux fonctions d'accueil et d'information mais ne pourra assurer les ventes de titres comme habituellement. Une zone de protection sanitaire sera établie entre nos agents à l'accueil et la clientèle.

- **Les véhicules de la Semitan**

Nous intensifions les mesures de nettoyage des véhicules et avons sensibilisé les entreprises qui effectuent quotidiennement l'entretien intérieur de nos véhicules à être particulièrement vigilants sur toutes les barres de préhension et les points de contacts.

- **L'information voyageurs**

Toute l'information sera disponible en temps réel : sur le site internet tan.fr rubrique info trafic, l'appli mobile TAN et sur twitter via le **compte officiel** : [reseau_tan](https://twitter.com/reseau_tan).

Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 148,6 millions de voyages et 29,6 millions de kilomètres effectués en 2019. Elle emploie actuellement 2050 salariés dont 1344 conducteurs. www.semitan.fr