



L'adaptation du réseau le samedi

Suite aux restrictions de déplacements dues au confinement, la Semitan a observé une baisse de la fréquentation les deux derniers samedis de 65 %. Elle a défini, en accord avec Nantes Métropole, un ajustement de l'offre du samedi, **dès le 14 novembre** et ce jusqu'à nouvel ordre. Cette modification permet d'adapter le service du réseau de transport public et d'en assurer la continuité pendant cette période de confinement.

• Le réseau de transport le samedi

Le réseau de transport le samedi fonctionnera en **horaires jour violet** (comme pour les samedis des petites vacances scolaires et celles de l'été) au lieu du jour jaune actuellement affiché dans le calendrier commercial en vigueur. Un jour violet correspond à 85 % du service effectué en jour jaune le samedi et à 64 % d'un jour bleu (de semaine).

• L'information voyageurs

Toute l'information est disponible en temps réel : sur le site internet tan.fr rubrique info trafic, l'appli mobile Tan et sur twitter via le **compte officiel : reseau_tan**.

Parkings-Relais, Covoit'Tan, Bicloo, stationnement vélo Bicloopark, voiture en auto-partage Marguerite, ... : toutes les informations sur la continuité de fonctionnement des services de mobilité sont sur le site tan.fr.

• Abonnements / titres de transport : les multiples solutions d'achat à privilégier

—○ **e-Services** : l'offre proposée sur « NantesEservices.fr », accessible depuis tan.fr, permet de souscrire à un abonnement Libertan*, de changer de formule, de résilier, de consulter les relevés ou encore de commander un duplicata de carte en cas de perte. Actuellement plus de 290 000 détenteurs de la carte Libertan l'utilisent sur le réseau.

*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

—○ Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli



Tan, pour limiter les transactions et la manipulation de monnaie à bord des bus. Plus de 1,6 million de mTickets validés en 2019 (+ 48% / 2018).

- Sur le site www.tan.fr via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).
- Chez les Relais TAN ouverts pendant cette période de confinement (commerçants de proximité autorisés à ce jour : Boulangeries – Bars-tabacs).

— Présentation de la Semitan

La Semitan est une SEM (société d'économie mixte) détenue à 65% Nantes Métropole et 35% par des acteurs privés (Transdev, Caisse d'Épargne, CCI, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 148,6 millions de voyages et 29,6 millions de kilomètres ont été effectués en 2019. Elle emploie à ce jour 2150 salariés dont 1350 conducteurs. www.semitan.fr