



## Une politique interne d'achats responsables

Dans le cadre de sa réponse à la consultation de délégation de service public, dont le contrat signé avec la Métropole est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019, de nouveaux engagements ont été fixés en matière d'achats responsables pour la Semitan. L'objectif est de les développer et de les structurer en mettant en place des plans d'actions et des indicateurs pour les évaluer.

**Quesaco l'achat responsable ?** Il se définit par un achat intégrant des exigences et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et de développement économique. A la Semitan, plus de 120 acheteurs sont concernés par l'achat responsable.

*« En tant qu'acteur majeur du territoire et service public de la Métropole, la Semitan développe aujourd'hui une véritable politique structurée d'achats responsables. Elle agit sur l'emploi en intégrant l'**insertion professionnelle** aux futurs marchés publics. Pour faciliter cette intégration, le cas échéant, elle collabore avec les services concernés de Nantes Métropole »* précise Pascal Bolo, président de la Semitan.

Pour Olivier Le Grontec, directeur général, *« cette politique d'achats responsable à la Semitan a pour but d'établir et de développer une réflexion en faveur de la protection de l'environnement, du progrès social, et du développement économique pour chaque achat passé. Les outils mis à disposition des acheteurs dans le cadre de cette politique ont vocation à amplifier les bonnes pratiques »*.

### • Le contexte : une volonté de poursuite avec une nouvelle ambition

La Semitan, dès 1999 a œuvré aux côtés de Nantes Métropole pour le développement d'une flotte de véhicules au gaz naturel puis, dans le cadre du projet e-Busway, pour l'achat de bus 24 mètres électriques. Le développement de l'hydrogène fait également partie de cette démarche avec notamment le projet Navibus H2.



En interne, l'entreprise est engagée dans une démarche RSE (responsabilité sociétale d'entreprise). Face aux défis et aux risques à relever, la Semitan a rassemblé ses



principaux enjeux RSE sous 4 thématiques : être un employeur responsable, s'engager en faveur d'un mode de transport durable, être un acteur du développement économique et social du territoire d'implantation, optimiser la performance économique et la pérennité de l'entreprise. Aujourd'hui dans la cadre de cette démarche, une politique d'achats responsables se déploie progressivement à la Semitan.

## • Les actions concrètes de cette politique

### —○ Le développement du dispositif métropolitain d'insertion professionnelle

L'insertion par l'activité économique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement. Un partenariat a donc été conclu entre la Semitan et le service insertion de Nantes Métropole pour faciliter cette démarche dans la passation des marchés publics.

Dans ces derniers, il est possible d'insérer une clause pour imposer au titulaire de consacrer, parmi les heures de travail prévues dans le marché, un minimum d'heures à l'intégration des personnes en difficulté sociale ou professionnelle, pour faciliter leur (ré)insertion professionnelle. Ce sont surtout des marchés de travaux passés dans le cadre des mandats de maîtrise d'ouvrage qui bénéficiaient auparavant de cette clause. Aujourd'hui d'autres types de marchés y seront éligibles telles les prestations de nettoyage, l'entretien des espaces verts, les fonctions support, les prestations de traiteur, mais également les marchés de prestations intellectuelles comme les marchés de maîtrise d'œuvre.

### Comment ça fonctionne ?

- Par la mise en place d'un **process automatisé** lors de la passation de nos marchés dès le stade de la définition du besoin.
- Ce process s'applique pour tout marché de travaux ou prestations de service supérieur à 200 000 € HT ainsi que pour tout marché de prestations intellectuelles supérieur à 500 000 € HT.
- Ensuite, **une demande d'étude de faisabilité est demandée au service insertion de Nantes Métropole**. Le résultat de cette étude permet de savoir s'il est possible dans les marchés d'appliquer une clause d'insertion, soit en condition d'exécution, soit en critère de jugement des offres.

## Le guide de promotion des achats responsables

Publié en octobre 2021, il est l'élément centralisateur du plan d'actions pour la promotion des achats responsables, pour éclairer et guider les salariés de la Semitan en fonction de leurs marchés à passer. Il a pour but d'être un véritable support, une aide aux acheteurs pour développer le taux de marchés éco-responsables au sein de l'entreprise. Il a été élaboré en interne sur le modèle du SPAR de Nantes Métropole, avec notamment l'élaboration de 11 fiches thématiques découlant des 3 piliers du développement durable.



**Quelques exemples** de bonnes pratiques en lien avec chacun de ces piliers :

### **La dimension économique :**

- A travers l'orientation sur l'économie circulaire, il est indiqué aux opérationnels qu'ils peuvent recycler les matériaux issus des marchés de travaux.
- De même, dans un tout autre registre, il est indiqué que l'obsolescence programmée d'un matériel informatique peut être jugée dans un marché au même titre qu'un critère prix ou technique.

### **La dimension sociale :**

- A travers les orientations sur l'insertion professionnelle de personnes en difficulté et sur le handicap, il est possible de réserver certains marchés à des entreprises spécifiques (EA, ESAT, SIAE). C'est le cas, à la Semitan, pour le nettoyage des locaux ou l'entretien des espaces verts.

### **La dimension environnementale :**

- A travers l'orientation relative à la préservation de la biodiversité et de la santé environnementale, il est indiqué aux opérationnels qu'ils peuvent diminuer la pollution sonore sur les chantiers en demandant des matériels moins bruyants.
- Par l'orientation sur la transition énergétique, il est indiqué aux opérationnels qu'il est possible de disposer d'un marché d'électricité issue des énergies renouvelables, comme c'est le cas actuellement à la Semitan, concernant notre énergie de traction.



## — Les annuaires sur les entreprises spécifiques

La Semitan a revu et personnalisé des listings d'entreprises spécifiques, pour l'entreprise et ses achats. Ils sont relatifs à la fois aux entreprises adaptées, mais aussi aux établissements et services d'aide par le travail et aux structures d'insertion par l'activité économique. Ces annuaires concernent principalement les secteurs d'activités relatifs aux espaces verts, au bâtiment ou au nettoyage mais s'ouvrent progressivement à d'autres domaines d'activités.

## • Une politique évaluée annuellement

A ces actions concrètes, s'ajoutent aussi la création et le développement d'indicateurs de suivi pour évaluer les achats responsables. Des informations sont également dispensées aux acheteurs internes. Enfin, la direction administrative et financière via son service « achats marchés » veille quotidiennement au suivi et à l'animation de cette politique.

## — Présentation de la Semitan

La Semitan est une SEM (société d'économie mixte) détenue à 65% Nantes Métropole et 35% par des acteurs privés (Transdev, Caisse d'Epargne, CCI, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. Elle emploie à ce jour 2120 salariés dont 1400 conducteurs. [www.semitan.fr](http://www.semitan.fr)