

DOSSIER DE PRESSE

Rentrée 2023-2024

24 août 2023



Contact presse / Photothèque Semitan :

Murielle Bréheret

02 51 81 71 22 – 06 60 36 53 85

mbreheret@semitan.fr

Introduction

Comme chaque année, le réseau de transport en commun nantais s'adapte aux évolutions urbaines et aux besoins de déplacements. Des changements et ajustements du réseau sont programmés pour cette rentrée 2023-2024. Le conseil métropolitain de Nantes Métropole a voté les évolutions d'offre le 7 avril dernier.

Les adaptations de l'offre ont principalement pour objectifs : d'adapter le niveau d'offre à la fréquentation constatée, de mettre en œuvre des projets de refonte de tracés démarrés en 2022 à Carquefou et pour cette rentrée 2023, à La Chapelle-sur-Erdre et à Rezé, d'optimiser les tracés de certaines lignes pour qu'elles bénéficient d'aménagement dédiés, et de s'adapter au fonctionnement de l'aéroport Nantes Atlantique et à la saisonnalité du trafic aérien en faisant évoluer le service de la navette aéroport <> centre-ville.

40 000 kilomètres d'offre supplémentaire seront donc effectués pour l'ensemble du réseau en 2023/2024.

Toutes les informations sont consultables dès cet été sur le site www.tan.fr. Les nouveaux horaires de la Tan et les modifications du réseau entreront en vigueur **dès le lundi 28 août**.

Les nouveautés sur le réseau de transport en commun



La refonte du réseau à La Chapelle-sur-Erdre

Le constat et les objectifs : la 86 fonctionne actuellement avec deux branches dont chaque terminus est desservi une fois sur 2, soit 16 mn au lieu de 8 mn en heures de pointes. Le développement du quartier des Perrières avec des habitats collectifs des Perrières est plus important, offrant donc plus de potentiel de voyageurs. L'autre branche, celle de la Coutancière, dessert des quartiers plus pavillonnaires. Les objectifs sont d'améliorer la fréquence dans les zones les plus densément peuplées, rendre l'offre de transport plus lisible et offrir un service de nuit au-delà du centre-ville de la Chapelle-sur-Erdre (ce que fait actuellement la ligne 86).

L'évolution :

La ligne 86 : la branche Coutancière sera supprimée et la ligne ne desservira désormais que le terminus de la Chapelle Aulnay, y compris en service de nuit. La fréquence sera ainsi doublée entre les arrêts Perrières et La Chapelle Aulnay, ce qui permettra de répondre aux

besoins de ce quartier en développement, en gardant un accès direct avec le centre-ville de la Chapelle-sur-Erdre.

La ligne 96 : elle assurera la desserte du quartier de la Coutancière en lieu et place de la 86 et son itinéraire, plus direct, sera donc modifié à partir de l'arrêt Gillière. Deux nouveaux arrêts seront créés (De Gaulle et Patûres).

Réseau 2022-2023



Réseau 2023-2024



Les modifications d'itinéraires

Rezé : la ligne 33 Espace Diderot <-> Robinière / L'Aufrère

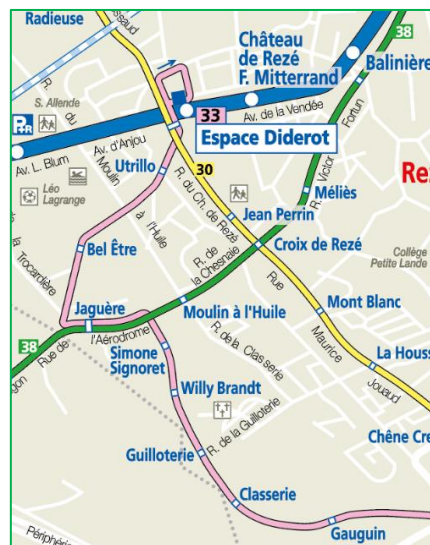
Le constat et les objectifs : d'une part, le réaménagement urbain réalisé de la rue du Moulin à Huile pour apaiser la circulation ne permettra pas le passage des bus. D'autre part, le quartier de la Jaguère s'est fortement développé ces dernières années avec la création de nombreux habitats collectifs. L'objectif est de continuer à desservir ce quartier et de l'Esat du Landas en profitant de la création d'une nouvelle voie.

L'évolution : l'itinéraire est modifié entre les arrêts Utrillo et Classerie. La ligne 33 desservira l'avenue Willy Brandt, au cœur du quartier de la Jaguère et la rue du Bel Être, dont le nouvel arrêt est situé proche des équipements sportifs de la Trocardière.

Réseau 2022-2023



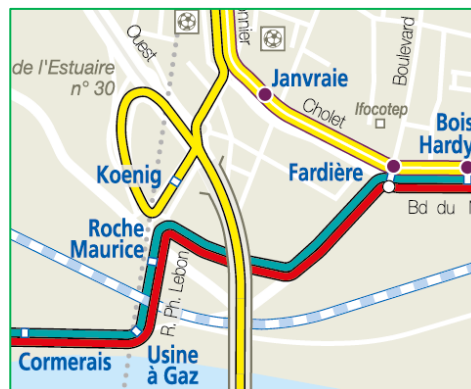
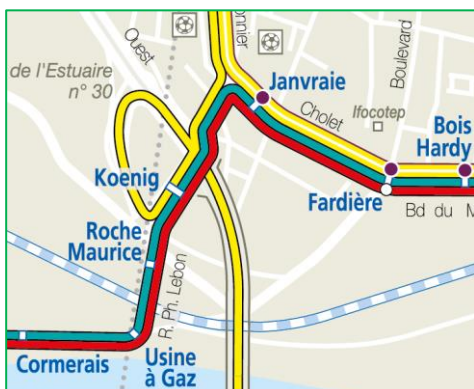
Réseau 2023-2024



Nantes : lignes 81 Gare-Maritime <-> Mendes France-Belleuvre et E1 Gare-Maritime <-> Couëron Océan

Le constat et les objectifs : le secteur de la Janvraie, situé près du Pont de Cheviré et de son accès, est un secteur complexe pour la circulation routière. Nantes Métropole y créé un nouveau couloir bus sur le boulevard Koenig. L'objectif est d'améliorer la régularité et l'efficacité des lignes passant dans ce secteur.

L'évolution : l'itinéraire des lignes 81 et Express E1 sont modifiés entre les arrêts Roche Maurice et Fardière. Pour la 81, les arrêts Koenig et Janvraie ne sont plus desservis mais les utilisateurs de l'arrêt Janvraie se rendant vers ou arrivant de Gare Maritime peuvent se reporter sur la ligne C20.



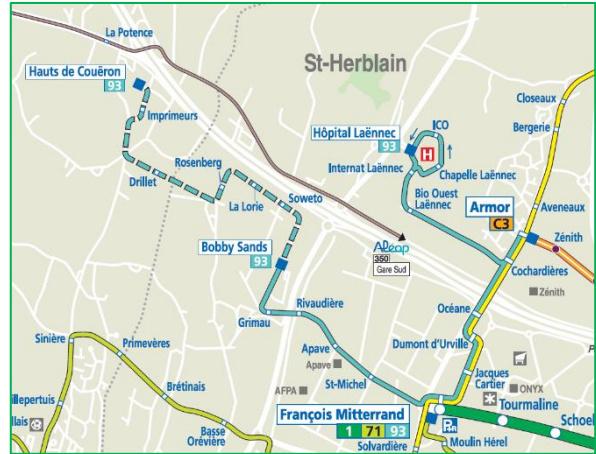


Le développement d'offre



Couëron : ZAC des Hauts de Couëron

Le constat et l'objectif : la zone d'activités des Hauts de Couëron n'est desservie aujourd'hui qu'en heures de pointe du matin et du soir. Aujourd'hui, entre 9h30 et 16h00, le terminus de la ligne côté ouest se fait à l'arrêt Bobby Sands. L'objectif est de répondre à la demande de la commune et des entreprises du secteur dans le but d'améliorer l'offre en transports en commun pour les salariés, notamment pour faciliter leurs déplacements vers le secteur d'Atlantis pendant la pause méridienne. Du lundi au vendredi ? samedi ?



L'évolution : la ligne 93 circulera désormais entre 12h et 14h entre les arrêts Bobby Sands et Hauts de Couëron. Le terminus Bobby Sands est maintenu entre 9h30 et 12h00, et entre 14h00 et 16h00.



Navette aéroport

Les constats et les objectifs : d'une part, un couvre-feu sur les vols entre minuit et 6h du matin a été instauré et l'évolution du trafic aérien sur les tranches horaires 6h-7h et 23h-minuit a été observée. D'autre part, la navette aéroport offre un service identique tout au long de l'année, non adapté à la forte saisonnalité du trafic aérien avec une fréquence à 20 mn, du lundi au samedi et 30 mn le dimanche. Les objectifs sont de proposer un service été et un service hiver et des amplitudes horaires élargies.



Les évolutions : entre avril et octobre, la fréquence de la navette aéroport sera de 20 mn tous les jours, et de novembre à mars, à 30 mn. Le premier départ de Commerce sera à 4h30 (au lieu de 5h30) et le dernier départ aéroport à minuit (au lieu de 23h15). Dernière modification : le terminus de la navette aéroport est définitivement assuré à Hôtel Dieu, compte-tenu du projet urbain à venir sur le secteur Gloriette- Petite-Hollande.

Les ajustements d'offre pour des lignes du réseau

La ligne C2 Gare Sud <> Le Cardo : en raison de surcharges liées au trafic important de la gare en fin d'après-midi le dimanche, la ligne est renforcée à 20 mn de fréquence (au lieu de 25 mn) entre 16h30 et 21h.

La ligne 69 Orvault-Morlière <> Sautron : une extension des horaires de la ligne a été mise en place en 2018 jusqu'à 22h. En raison d'une fréquentation relativement faible en toute fin de soirée, les horaires des derniers départs sont ramenés à 21h30.

La ligne 85 Haluchère-Batignolles <> Souchais : depuis la refonte de son tracé à la rentrée de 2022-2023, l'augmentation de la fréquentation est de + 17%. En jour bleu, la fréquence sera à 9 mn en heures de pointe (au lieu de 10 mn) et à 16 mn en heures creuses (au lieu de 25 mn).

Le navibus Loire N1 : des renforts estivaux les après-midis des samedis et dimanches étaient mis en place depuis plusieurs années de juin à septembre selon les besoins. Ils seront pérennisés pour l'été 2024.



L'évolution des arrêts

Création :

Lignes 33 : Guilloterie (créé rue Willy Brandt), Willy Brandt, Simone Signoret et Bel Etre

Ligne 96 : De Gaulle et Pâtures (rue de Gaulle)

Suppression en raison de la modification de tracés des lignes :

Lignes 33 : Cimetière Classerie, Guilloterie (rue de la Classerie), Landas, Moulin à Huile (supprimé uniquement rue du moulin à Huile – arrêt maintenu pour la ligne 38, rue de l'aérodrome), Ouche Blanche

Ligne 86 : Balavoine, Pâtures (rue de la Rivière), Coutancière (arrêt maintenu sur la ligne 96, allée des Favrières)

Ligne 91 : Coquelicots

Ligne 96 : La Chapelle-sur-Erdre (arrêt maintenu sur la ligne 86, devant l'église),

Réfractaires, La Chapelle-Aulnay (arrêt maintenu sur la ligne 86, rue Olympe de Gougues).

Changements de dénomination :

Ligne 26 : MIN devient Bénoni Goullin

Ligne 77 : CIFAM devient Route de Paris



Le calendrier commercial

Calendrier 2023-2024

AOÛT 2023	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE		
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	+	
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	-	Pas de service le 1 ^{er} mai
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	+

Les tarifs applicables au 1^{er} juillet 2023

Titres		Tarifs
Tickets 1 h	Vente Espace mobilité, DTT, Relais Tan et mTicket	1,80€
	Vente à bord des bus	2,50€
	Exclusivement avec la Formule Sur Mesure	1,60€
	1h tarif réduit exclusivement avec la Formule Sur Mesure	1,03€
Carnet de 10 tickets		17€
Ticket navette aéroport		10€
Tickets 24 h		6,40€
Ticket 24 heures/4 pers.		12€
Formule Illimitée	26 ans et +	525€
	- 26 ans	238€
	- 18 ans	225€
	- 12 ans	130€
	60 ans et +/Retraité	290€
Billets mensuels	26 ans et +	60€
	- 26 ans	36€
	- 18 ans	28€
	- 12 ans	16€
	60 ans et +/Retraité	33€
Titres tutti combinés (Tarif sur les abonnements – Tan + Ter)	Hebdomadaire +26 ans	15,20€
	Mensuel + 26 ans	45,60€
	Illimité + 26 ans	41,70€
	Hebdomadaire – 26 ans	9,10€
	Mensuel – 26 ans	27,20€
	Illimité – 26 ans	18,90€

Rappel : le week-end, le réseau est gratuit, ainsi que les Parkings Relais. Voir conditions sous www.tan.fr
 Depuis le 1er janvier 2009, le remboursement à hauteur de 50% des abonnements de transport public des salariés est devenu obligatoire pour tous les employeurs publics et privés, quel que soit l'effectif de l'entreprise. Il s'effectue pour les détenteurs de formule illimitée, billets mensuels et formule mesure (sous certaines conditions). Pour combiner facilement transports et stationnement voiture, les P+R sont gratuits pour les détenteurs de cartes Libertan.

Le contact client, l'information et l'achat des titres de transport

Pour obtenir des informations ou des **conseils personnalisés** sur les horaires, itinéraires, titres de transport... :

- Allo Tan (02 40 444 444) : de 7h00 à 20h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi)
- Espace Mobilité Commerce, allée Brancas à Nantes : de 9h30 à 18h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi).

Pour tout savoir sur le réseau et l'info trafic en temps réel

- Site Internet : www.tan.fr
- Appli Tan pour iPhone et Android
- Appli Nantes Métropole dans ma poche
- Twitter : @reseau_tan
- Allo Tan 02 40 444 444

Pour acheter des titres de transport et abonnements :

- **E-Services** : l'offre proposée sur « eservices.nantesmetropole.fr », accessible depuis tan.fr, permet de souscrire à un abonnement Libertan*, changer de formule, consulter les relevés, mettre à jour ses coordonnées, commander un duplicata de carte en cas de perte ou encore résilier son abonnement.

*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

<https://eservices.nantesmetropole.fr/transports-en-commun>

- Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli Tan. Plus de 2,6 millions de validations effectuées en 2022.



- Sur le site www.tan.fr via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).

- A l'espace Mobilité Commerce - Nantes
- Via les 196 distributeurs automatiques de titres en stations tramway et busway
- Chez les 113 Relais Tan (commerçants de proximité)
- En dernier recours, auprès des conducteurs Tan (ticket 1H)

—○ L'information clientèle

Du samedi 19 août au samedi 16 septembre, l'**Espace Mobilité**, situé face à l'arrêt Commerce – Ligne 1, s'agrandit à l'extérieur, afin d'accueillir les clients venant s'informer sur les nouveautés du réseau et être conseillés sur le titre de transport adapté à leurs besoins. Pour rappel : la souscription ou la gestion des abonnements Libertan est recommandée via le site internet **e-Services.nantes.metropole.fr** et permet d'éviter de se déplacer en forte période d'affluence.

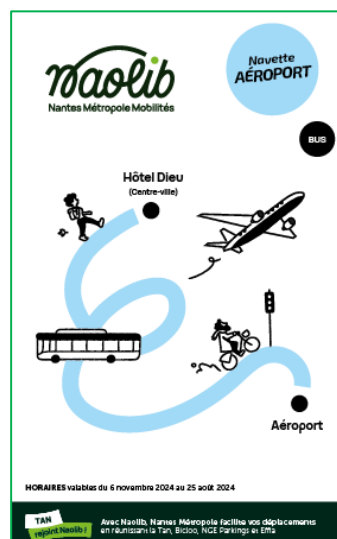
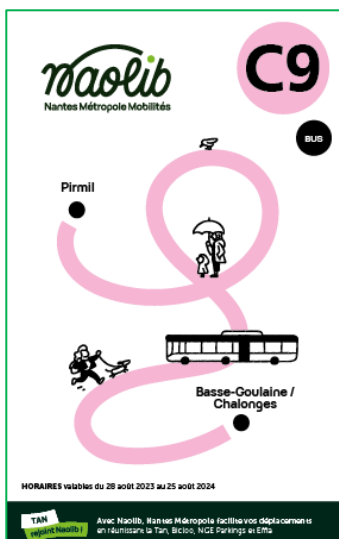


Les fiches horaires disponibles à l'Espace Mobilité dès le 16 août 2023

De nouvelles créations ont été déclinées avec la marque Naolib.

La rentrée de l'information clientèle en chiffres :

- 628 000 fiches éditées
- 70 000 plans de poche
- 3000 points d'arrêts à équiper avec les nouveaux horaires



Les événements de la rentrée

— Le service recrutement présent à la « journée des 2 mondes » le 7 septembre à Bouguenais

L'association « Les entreprises s'engagent en Loire-Atlantique » organisent une nouvelle édition de la journée des 2 mondes le jeudi 7 septembre 2023 à la Fab'Academy située 9 Rue de l'Halbrane à Bouguenais. La Semitan y participe. Cet événement en faveur de l'emploi et de l'inclusion (avec un focus sur les quartiers prioritaires) comprend notamment un jobdating inclusif pour les demandeurs d'emplois et les étudiants entre 16h et 18h.



Lien inscription candidat

: <https://forms.office.com/e/cJsV14DNdr>

Pour tout savoir : <https://www.girpeh-asso.fr/la-journee-des-2-mondes-jobdating-concert-a-bouguenais/>

— Journées du Patrimoine à la Semitan le 17 septembre

A l'instar de l'après-midi programmée le 1er juillet dernier pour découvrir le nouveau tramway et qui a permis d'accueillir 800 personnes, un nouvel événement est organisé le dimanche 17 septembre de 14h à 18h, au siège de la Semitan, 3 rue Bellier à Nantes.



Tous les modèles de tramway y seront exposés dont deux historiques ayant circulé sur le réseau nantais. L'entrée est gratuite et sans inscription.

