

DOSSIER DE PRESSE

Rentrée 2019-2020

Vendredi 23 août 2019



Introduction :

Comme chaque année, le réseau de transport en commun nantais s'adapte aux évolutions urbaines et aux rythmes des voyageurs. Des changements et ajustements du réseau sont programmés pour la rentrée prochaine.

Cette rentrée est essentiellement marquée par l'évolution importante du service Luciole lancé en novembre 2004, fruit d'une politique volontariste et collaborative en matière de vie nocturne et de déplacements des citoyens en soirée et la nuit.

En 2018, l'évolution de la fréquentation a été de 5,6% par rapport à 2017, pour atteindre 143,8 millions de voyages : des renforcements de fréquences et d'offre de certaines lignes sont donc aussi programmés pour la rentrée pour améliorer la qualité des voyages des clients.

Toutes les informations sont consultables sur le site www.tan.fr. Pour rappel : les nouveaux horaires de la TAN et les modifications du réseau sont en vigueur dès le lundi 26 août (en jour vert) et le lundi 2 septembre (en jour bleu).

Sommaire du dossier de presse

Les nouveautés sur le réseau de transport en commun	p. 3
L'évolution du service Luciole	p. 3
Les renforcements de fréquence de 7 lignes du réseau	p. 5
Le réaménagement du pôle de Commerce	p. 6
L'évolution du secteur Sud-Ouest et de l'Île de Nantes	p. 9
Les autres évolutions	p.11
La synthèse des changements des arrêts	p.11
Le calendrier commercial	p.12
Les tarifs applicables au 1^{er} juillet 2019	p.13
Le contact TAN et l'achat des titres de transport	p.14
La campagne d'information et les événements	p.15

Les nouveautés sur le réseau de transport en commun

—○ L'évolution du service Luciole

Le constat : le réseau de soirée et de nuit est de plus en plus fréquenté, fruit d'une politique forte en matière de mobilité nocturne qui s'est affirmée ces dernières années. Le constat pour les transports publics : l'offre se doit d'être plus adaptée à ces nouvelles habitudes de fréquentation du réseau.



Après plusieurs modifications, notamment l'extension jusqu'à 2h30 du service de nuit le vendredi en plus du samedi en 2017/2018, et des changements conséquents sur le réseau tramway et bus depuis ces dernières années, une nouvelle étape va avoir lieu en 2019 : la refonte du service Luciole qui fait suite à une démarche impulsée par le conseil nantais de la nuit en 2016. Elle s'appuie sur un travail partenarial mené avec la Ville de Nantes, Nantes Métropole et qui a associé les habitants, les voyageurs et les acteurs de la nuit.

Pour rappel : le service Luciole du samedi soir a été lancé en novembre 2004 et celui du jeudi en 2011. Les objectifs du lancement de ce service : offrir un complément aux circuits de nuits existants pour apporter à ceux qui sortent la nuit une alternative à la voiture, leur permettant d'allier fête et sécurité. Le chiffre : en 2018, plus de 15 700 voyageurs ont utilisé le service Luciole.

L'évolution de la Luciole du samedi : le circuit actuel sera supprimé au profit de trois nouveaux circuits avec trois départs à 2h45, 3h45 et 4h45 du Hangar à Bananes :
Circuit Ouest via Chantenay Bellevue / Dervallières / Beauséjour / Rond-Point de Rennes
Circuit Nord via Motte Rouge / Facultés / Haluchère / Rond-Point de Paris
Circuit Sud via Malakoff / Beaulieu / Bourdonnières / Rezé.

Les circuits tourneront dans un seul sens et fonctionneront de septembre à juin.

L'évolution de la Luciole du jeudi : l'itinéraire actuel sera prolongé pour desservir, de septembre à fin juin, l'île de Nantes, le centre-ville, les Facultés et la Chantrerie. Un départ unique aura lieu à 4h pour assurer les sorties des établissements de la nuit, soit une heure avant le début de service de la ligne C5. Nouveauté : auparavant ce service n'était pas assuré pendant les petites vacances scolaires, et s'arrêtait fin avril. A la rentrée, ce service fonctionnera également de septembre à juin.

Pour valoriser le service et repenser son identification, une nouvelle identité graphique lui est attribuée, déclinée sur la signalétique sur le réseau.

— Le réaménagement du pôle de Commerce

Le constat : le projet Feydeau-Commerce

La première phase des travaux d'aménagement de Nantes Métropole concerne l'allée Duguay Trouin et a démarré au début de l'année 2019. L'idée est de redessiner les anciens quais de Loire sur les allées Duguay Trouin et Brancas, de les connecter toutes deux au quai-jardin qui les prolonge sans discontinuité jusqu'à la voie de tramway. Le projet prévoit des espaces publics vastes et de qualité, apaisés et sécurisés. Demain, ces deux allées seront transformées en promenade ouverte à toutes les circulations douces avec un objectif : faciliter les cheminements piétons et l'accessibilité des personnes à mobilité réduite qui verront leurs parcours simplifiés par l'aplanissement et la continuité des sols, le dégagement du mobilier urbain inutile et le fonctionnement en aire piétonne. Le cours Franklin Roosevelt sera entièrement libéré des arrêts de bus et de taxis pour le rendre aux piétons et aux cyclistes, renforcer la présence de la nature en ville et valoriser le patrimoine bâti.

L'évolution : elle consiste à réduire de manière significative la présence de bus en terminus ou en passage sur la zone de Commerce (côté ligne 1 du tramway).

- L'itinéraire de la ligne 11 est modifié : après son arrêt à Commerce (cours des 50 Otages), il empruntera le cours Olivier de Clisson, le boulevard Jean Philippet et la rue Felix Eboué avec un nouvel arrêt sur ce secteur : Square Daviais. Puis la ligne effectuera son tracé habituel.
- La ligne 26 : après son arrêt à Commerce (cours des 50 Otages), elle empruntera le cours Olivier de Clisson, le boulevard Jean Philippet, puis son tracé habituel.
- La ligne 54 sera prolongée de Commerce (son ancien terminus) jusqu'à Saupin (près du stade). Elle effectue 5 nouveaux arrêts sur cette nouvelle portion d'itinéraire.
- La navette aéroport et la ligne C5 (uniquement après 22h30) effectueront leur terminus à Commerce mais l'arrêt actuel sera déplacé près du Square Daviais (fin septembre).

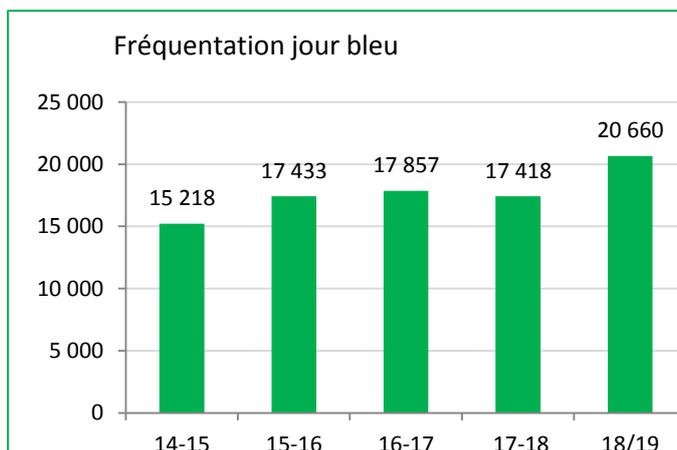


— Le renforcement des fréquences de 7 lignes du réseau

L'attractivité de la métropole entraîne un important développement économique et démographique, qui se traduit par un taux de progression annuel de 1,4% de la population et un nombre croissant d'utilisateurs des transports en commun. Plusieurs lignes du réseau sont donc de plus en plus fréquentées entraînant un phénomène de surcharge pénalisant leur performance quotidienne et la qualité des trajets des voyageurs. Les lignes concernées sont : la ligne chronobus C3 et les lignes de bus 27, 28, 77, 85, 87, 36.

— La ligne chronobus C3 Armor <> Boulevard de Doulon

Le constat : à la rentrée 2018/2019, la ligne C3 a été prolongée jusqu'à l'ancien arrêt Saulzaie, renommé Armor, ce qui représentait 2,2 kilomètres supplémentaires, offrant une liaison directe avec le centre-ville avec des horaires élargis et plus de fréquence pour ces quartiers. La ligne a enregistré une progression de 19% de fréquentation cette année, soit près de 2 900 montées dont 1 210 liées au prolongement au nouveau terminus à Armor et une observation de bus complets plus nombreux, notamment à la rentrée.

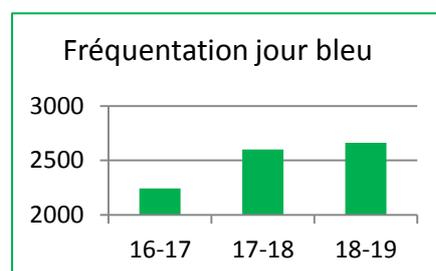


L'évolution : la ligne fonctionnera avec 18 bus articulés (au lieu de 17 standards jusqu'à présent) à partir du début de l'année 2020 pour absorber cette hausse de la fréquentation.

— La ligne de bus 27 Pirmil <> La Herdrie

Le constat : ces deux dernières années, la ligne 27 a enregistré une hausse de fréquentation de 19%.

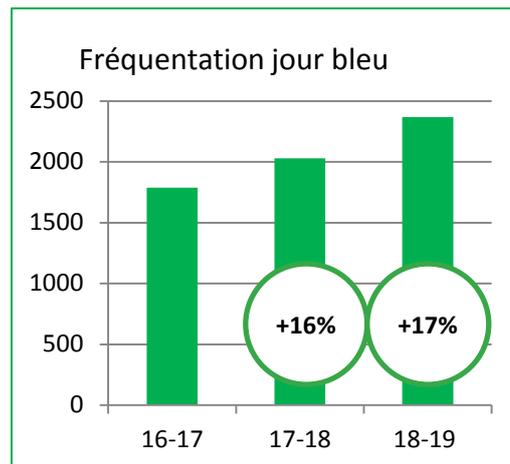
L'évolution : un bus supplémentaire sera ajouté sur cette ligne. Ainsi les fréquences en jour bleu passeront à 15/25 mn (au lieu de 17/31 mn) et en jour vert à 25 mn au lieu de 31 mn.



— La ligne de bus 28 Pirmil <> Vertou

Le constat : depuis 2017, cette ligne a enregistré une très forte augmentation de fréquentation : +33%. Celle-ci se poursuivra en 2019/2020 avec la poursuite de la nouvelle affectation des collégiens de Nantes Sud vers le collège René Bernier.

L'évolution : la ligne fonctionnera avec un bus supplémentaire. Les fréquences passeront en jour bleu à 16/25 mn (au lieu de 20/23 mn), et en jour vert à 25 mn (au lieu de 35 mn).



— La ligne de bus 77 Haluchère-Batignolles <> Sables d'Or

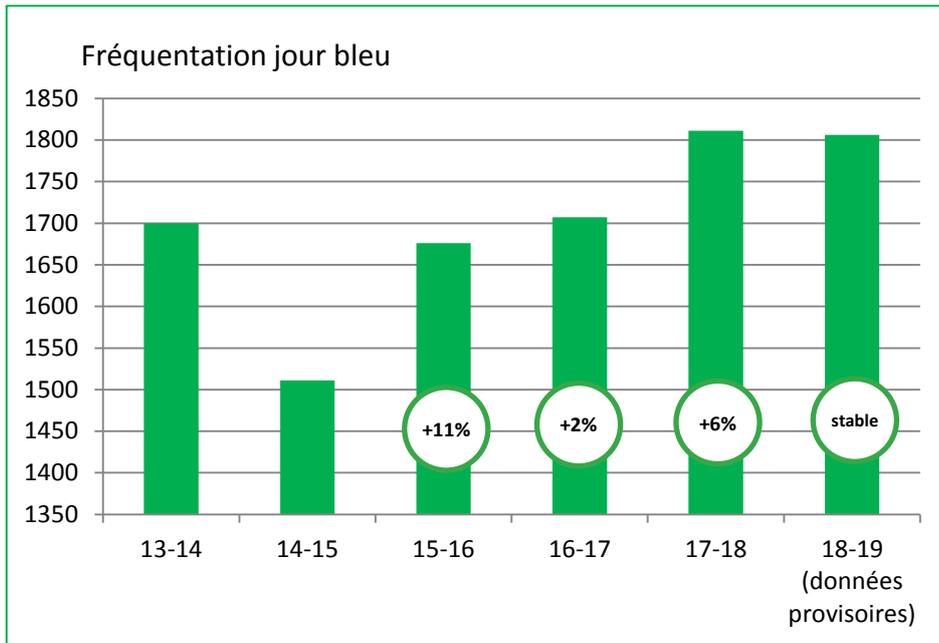
Le constat : cette ligne fonctionne avec une fréquence peu attractive, notamment pour la desserte de la zone industrielle située route de Paris.

L'évolution : afin d'avoir des horaires plus adaptés à la demande, la ligne fonctionnera avec un bus supplémentaire. Les fréquences passeront en jour bleu à 22 mn (au lieu de 30 mn) et en jour jaune à 40 mn (au lieu de 70 mn).

— La ligne de bus 87 Toutes Aides <> Le Halleray

Le constat : la fréquence de cette ligne est peu attractive et inadaptée à la desserte de nombreux établissements scolaires sur son parcours. De nombreux bus complets aux heures de pointe et une densification urbaine importante nécessitent une évolution de la ligne 87.

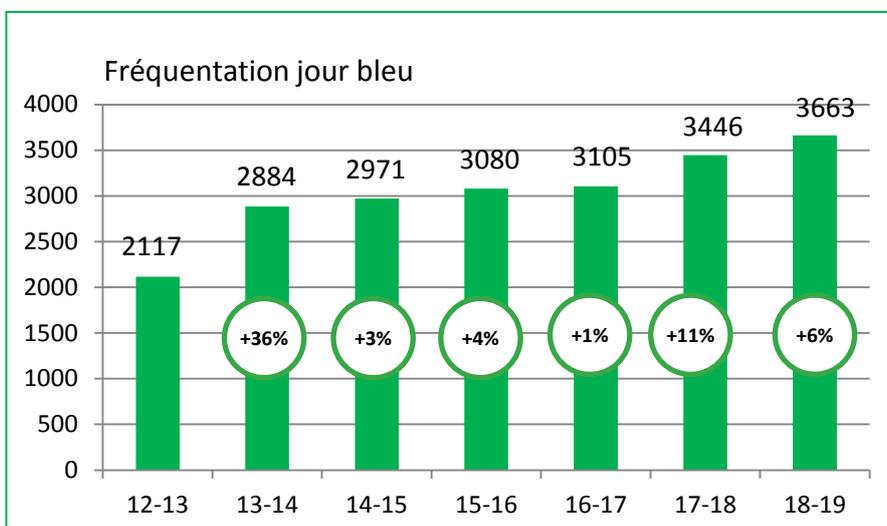
L'évolution : la ligne fonctionnera avec un bus supplémentaire afin d'avoir des horaires plus adaptés à la demande et une souplesse plus importante pour les entrées/sorties des collèges et lycées (Reinetière à Sainte-Luce, Colinière, Toutes Aides à Nantes). Les fréquences en heures de pointe matin et soir passeront en jour bleu à 17 mn (au lieu de 20 mn).



— La ligne de bus 85 Haluchère-Batignolles <> Bois Saint-Lys

Le constat : cette ligne est en limite de capacité sur certains créneaux en heures de pointe. La demande s'est intensifiée : + 27% d'augmentation de fréquentation depuis sa dernière refonte en 2013/2014, due en partie, depuis deux ans, à l'ouverture du lycée Honoré d'Estienne d'Orves à Carquefou.

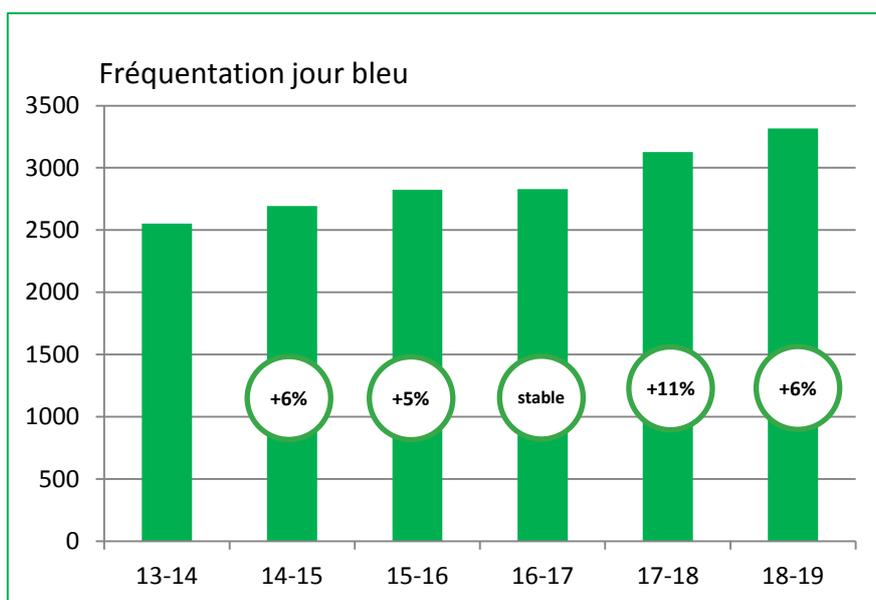
L'évolution : afin d'anticiper les prévisions de hausse de fréquentation et d'avoir des horaires plus adaptés à la demande, la ligne fonctionnera avec deux bus supplémentaires. Les fréquences passeront en jour bleu à 8 mn en heures de pointe (au lieu de 10 mn).



—○ La ligne de bus 36 Croix Jeannette <> Greneraie

Le constat : cette ligne est en limite de capacité sur certains créneaux d'heures de pointe, avec une hausse de fréquentation de 30% depuis 2013, et ce en raison du développement urbain résidentiel dans des secteurs que traverse la ligne.

L'évolution : un bus supplémentaire permettra à la ligne d'assurer une fréquence de 13 mn (contre 15 mn) en heures de pointe du matin et du soir (en jour bleu).



—○ L'évolution du secteur Sud-Ouest et de l'île de Nantes

Le constat sur le Sud-Ouest : une refonte est actuellement programmée sur plusieurs années sur ce secteur, dont une première phase à la rentrée. Pourquoi ? L'offre proposée est restée stable depuis une dizaine d'années mais ne suffit plus aujourd'hui à répondre aux besoins de la fréquentation, qui n'ont cessé de croître dans ce secteur. De nombreuses zones résidentielles s'y sont aussi développées.

Les lignes concernées sont :

La ligne 78 (Neustrie <> Bac du Pellerin)

La ligne Express E8 (Greneraie <> Le Pellerin)

La ligne 48 (Neustrie <> Nantes Atlantique)

La ligne 68 (Brains <> Saint-Aignan-de-Grand-Lieu)

La ligne 98 (Greneraie <> Saint-Aignan-de-Grand-Lieu)

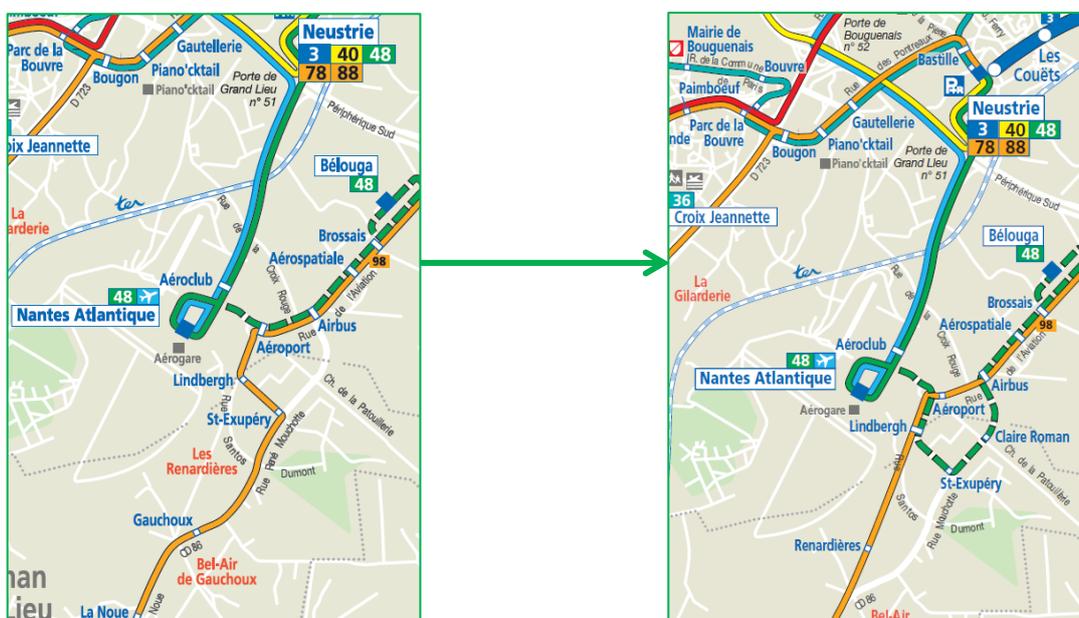
L'évolution : l'offre se doit d'être modifiée et renforcée.

Ligne 78 et E8 : un bus supplémentaire est ajouté sur chaque ligne. La fréquence de la ligne 78 sera de 12 mn (au lieu de 14 mn) en heures de pointes en jour bleu et de 14 mn (au lieu de 16 mn) en jour vert. Pour la ligne express E8, la fréquence sera en jour bleu de 12 mn (au lieu de 15 mn) et en jour jaune à 20 mn (au lieu de 30 mn).

Ligne 48 : son parcours est modifié : elle desservira le Technocampus via la rue de l'Halbrane et la zone D2A.

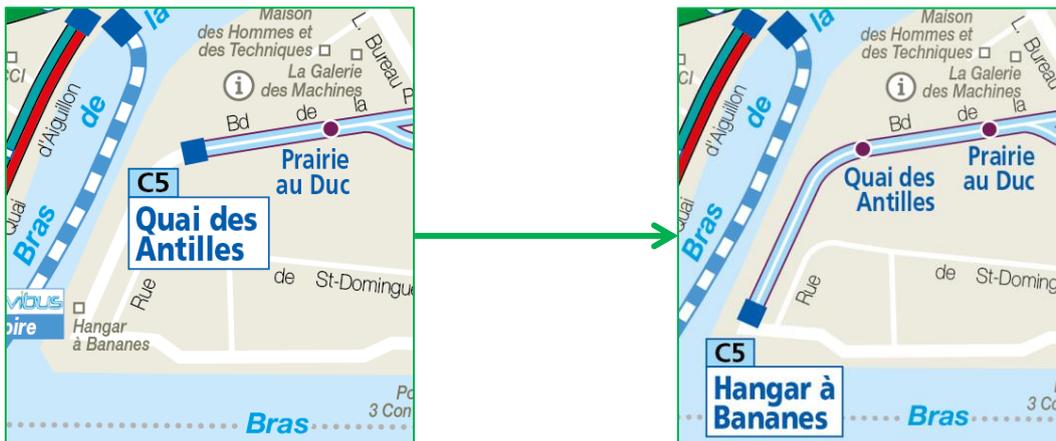
Ligne 68 : la ligne sera desservie avec deux bus standards (contre deux minibus actuellement).

Ligne 98 : l'itinéraire de la ligne desservira le parc tertiaire Terra Innova via l'avenue de Fremiou.



Le constat sur l'île de Nantes : d'une part, la construction d'un programme immobilier est prévue proche de l'arrêt Quai des Antilles, près de l'espace où régulent actuellement les bus de la ligne C5. Pour anticiper ce chantier, une modification de la ligne doit être envisagée. D'autre part, la zone se densifie au Sud-Ouest de l'île avec l'installation de nouvelles structures. Enfin, est également prévue début 2020, l'arrivée d'un service Navibus desservant le Hangar à Bananes et le Bas-Chantenay.

L'évolution : la ligne C5 est prolongée du quai des Antilles au Hangar à Bananes, qui devient son nouveau terminus.



— Les autres évolutions

La rationalisation de deux lignes

La navette Océane Sud sur la commune des Sorinières, dont l'expérimentation avec un minibus avait démarré à la rentrée 2017/2018, est supprimée faute de fréquentation suffisante.

La ligne C6 n'effectuera plus la boucle dans le quartier Monselet (desservie uniquement vers Hermeland) et passera dans les deux sens par la rue des Dervallières et la rue Camus.

— La synthèse du changement des arrêts :

Créations d'arrêts

- Ligne 11 : Square Daviais
- Ligne 48 : Claire Roman
- Ligne 54 : Saupin
- Ligne 98 : Renardières
- Ligne N2 : Bas-Chantenay

Modifications de noms d'arrêts

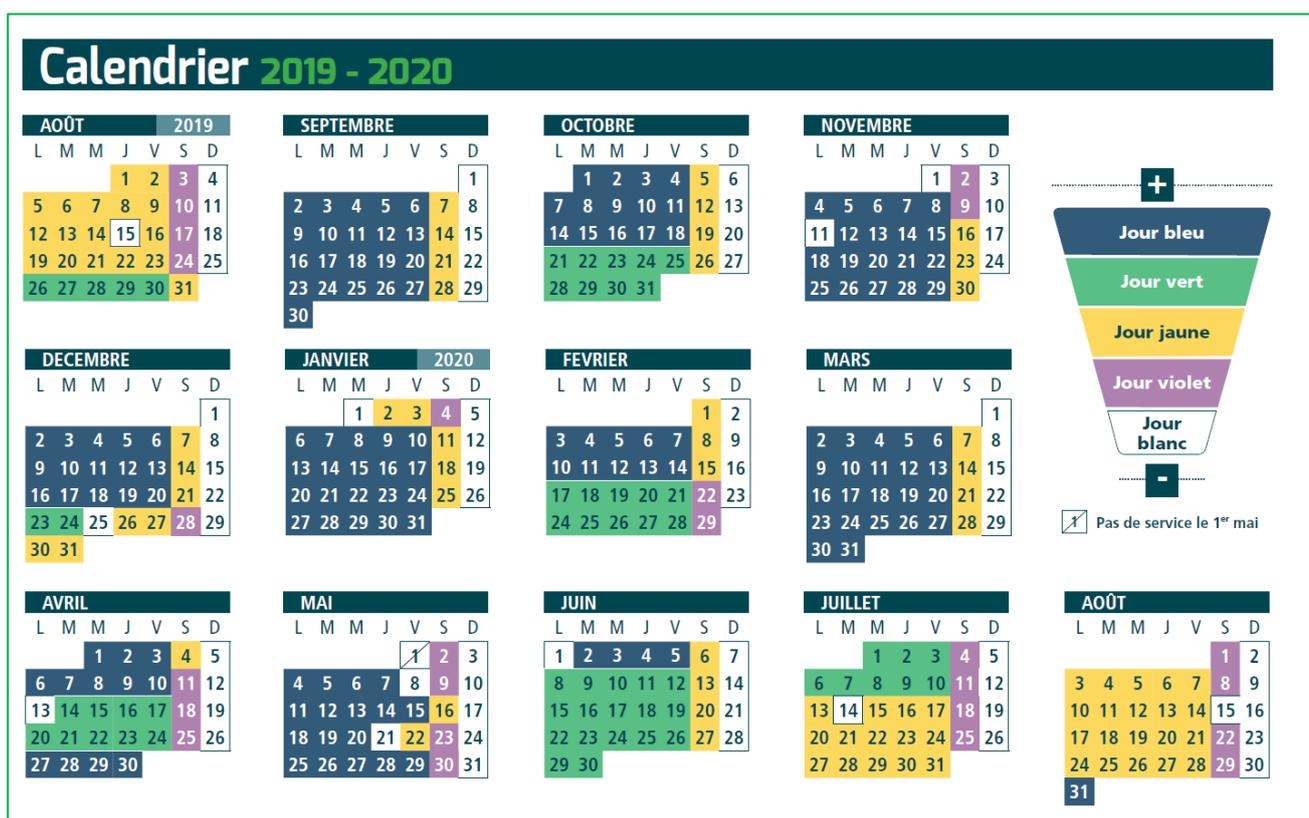
- Ligne 4 : Cité Internationale des Congrès > Cité des Congrès
- Lignes 1, 10, 81 : Liberté > Bas-Chantenay
- Lignes C3, C5 et 54 : Saupin – Crédit Municipal > Tbilissi
- Ligne C3 : Prière > Jean Ingres
- Ligne C4 : Calvaire > Papillons et Lechat > Flora Tristan
- Ligne C6 : Cambronne > Brétéché
- Lignes C20, 12, 59, 96 : Mermoz > Grootaers
- Lignes 10, 23 : Haute Forêt > Lombarderie

Ligne 33 : Jean Monnet > Vert Praud
 Lignes 47, 97 : Rocher > Angebardière
 Ligne 59 : Point du Jour > Aurore
 Ligne 81 : Gassendy > Carrière Misery, Zimmer > Abbé Chérel, Esso > Cormerais
 Ligne 87 : Beau Soleil > La Haie

Suppressions d'arrêts

Ligne 98 : Gauchoux
 Navette Océane Sud : Océane sud, Taillis, Roulière

🗓️ Le calendrier commercial de l'année 2019/2020



Les tarifs applicables au 1^{er} juillet 2019*

Titres		Tarifs 1 ^{er} juillet 2019
Tickets 1 h	Vente Espace mobilité, DTT, Relais Tan et mTicket	1,70€
	Vente à bord des bus	2€
	Exclusivement avec la Formule Sur Mesure	1,51€
	1h tarif réduit exclusivement avec la Formule Sur Mesure	0,95€
Carnet de 10 tickets		15,60€
Ticket Samedi / 7 pers.		4€
Ticket navette aéroport		9€
Tickets 24 h		5,80€
Ticket 24 heures/4 pers.		10€
Formule Illimitée	26 ans et +	616€
	- 26 ans	280€
	- 18 ans	263€
	- 12 ans	153€
	60 ans et +/Retraité	340€
Billets mensuels	26 ans et +	69€
	- 26 ans	41€
	- 18 ans	31€
	- 12 ans	18€
	60 ans et +/Retraité	37€
Titres combinés (abonnement travail – Tan + Ter)	Tutti + hebdomadaire	18,40€
	Tutti + mensuel	55,20€
	Tutti + annuel	616€

 *Conformément à la délibération du Conseil Communautaire de Nantes Métropole du 5 avril 2019.

Le contact TAN et l'achat des titres de transport

—○ Toutes les solutions pour s'informer et acheter un titre de transport

Pour nous contacter **en direct** afin d'obtenir des informations ou un **conseil personnalisé** sur des itinéraires ou des titres de transport :

- Allo Tan (02 40 444 444) : de 7h00 à 20h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi)
- Espace Mobilité Commerce, allée Brancas à Nantes : de 9h30 à 18h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi).



Pour tout savoir sur le réseau et l'info trafic en temps réel

- Site Internet : www.tan.fr
- Appli TAN pour iPhone et Android
- Twitter : @reseau_tan
- Allo Tan (02 40 444 444)

Pour acheter des titres de transport et abonnements :

- **Eservices** : l'offre proposée sur « eservices.nantesmetropole.fr », accessible depuis tan.fr, permet de souscrire à un abonnement Libertan*, de changer de formule, de résilier, de consulter les relevés ou encore de commander un duplicata de carte en cas de perte.

*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

- Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli TAN.



- Sur le site www.tan.fr via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile).

- A l'Espace Mobilité Commerce

- Via les 197 distributeurs automatiques de titres en stations tramway et busway

- Chez les 128 Relais TAN (commerçants de proximité)

- En dernier recours, auprès des conducteurs TAN (ticket 1H)

La campagne d'information et les événements

— L'information clientèle

Du 20 août au 16 septembre, l'Espace Mobilité s'agrandit à l'extérieur, devant le 6 allée Brancas afin d'accueillir un maximum de clients venant s'informer sur les nouveautés du réseau et être conseillés sur l'abonnement le plus adapté. L'amplitude horaire d'ouverture est élargie du 26 août au 7 septembre : de 9h à 19h, du lundi au samedi.



Pour la 3^{ème} année consécutive, la Tan soutient les artistes nantais en confiant à l'**Atelier Radar** la création des couvertures des fiches horaires. Les illustratrices ont conçu des pictogrammes naïfs qui évoquent Nantes et l'agglomération, le voyage, le quotidien, la vie...



La rentrée de l'information clientèle en chiffres :

- plus de 880 000 fiches éditées
- 140 000 plans de poche
- près de 3000 points d'arrêts à équiper avec les nouveaux horaires

— Les temps forts de la rentrée pour les entreprises

Depuis janvier 2019, un nouveau dispositif « Packs Mobilité » est proposé aux entreprises de l'agglomération. La gestion et l'animation de ce dispositif ont été confiées au service entreprise de la Semitan par Nantes Métropole dans le cadre de sa nouvelle mission de coordinateur de mobilité. Actuellement 480 entreprises sont adhérentes aux Packs Mobilité composé de plusieurs niveaux (1 à 3), leur permettant notamment de bénéficier de prestations et de réductions sur les abonnements Tan et Bicloo annuels.

Pack 1 : information et réductions et avantages - Pack 2 : pack 1 + événementiel – Pack 3 : pack 2 + études et expertises.

Pour la rentrée, 3 temps forts et festifs sont organisés sur l'agglomération nantaise sous la forme d'un village mobilité , avec pour objectif de réunir tous les partenaires pour proposer informations, conseils, offres d'essais aux salariés et employeurs et de trouver les meilleures solutions pour leurs déplacements domicile-travail.

Le village mobilité comprend : le service entreprises Tan, bicloo, TER, NGE, Effia, OuestGo, Klaxit, Place au Vélo, Vélocampus

- Mardi 17 septembre : au cœur du Mail Picasso à Nantes de 10 h30 à 16h30.
- Jeudi 19 septembre : au Parc de la Bégraisière rendez-vous convivial autour d'un pique-nique collectif à Saint-Herblain de 12h à 15h
- Mardi 24 septembre : Zone d'activités de la Chantrerie à Nantes de 10h30 à 16h30

Nantes Métropole et le service entreprises de la Semitan réservent un temps d'échange spécifique aux employeurs, avec une inscription sur différents créneaux horaires selon les villages afin qu'ils aient une présentation du dispositif Packs Mobilité et qu'ils rencontrent aussi les autres employeurs de leur zone.



—○ La semaine européenne de la Mobilité

A l'occasion de la Semaine européenne de la mobilité qui se déroulera du 16 au 22 septembre, une offre promotionnelle est proposée afin d'inciter les non-utilisateurs à tester le réseau Tan : un ticket 24h validé entre le 16 et le 22 septembre = l'autorisation de voyager en illimité du 16 au 22 septembre (de 00h00 jusqu'à la fin du service) ; et ce sur l'ensemble du réseau Tan y compris Ter dans l'agglomération (hors liaison directe navette aéroport*). * Pour voyager sur la liaison directe Navette Aéroport, le voyageur doit être en possession du ticket 1h navette aéroport.

Le mode d'emploi : le voyageur achète son titre 24h dans les points de vente habituels (mTicket, DTT, Espace Mobilité, Relais Tan, Tan Boutique) - Il composte son ticket une seule fois lors de la première montée le 1er jour d'utilisation (entre le 16 et le 22 septembre inclus) - Il voyage en illimité jusqu'au 22 septembre sur l'ensemble du réseau Tan dans l'agglomération (hors liaison directe Navette Aéroport*).



—● Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. 143,8 millions de voyages et 28,9 millions de kilomètres effectués en 2018. Elle emploie actuellement 1981 salariés dont 1192 conducteurs. www.semitan.fr