

DOSSIER DE PRESSE

Rentrée 2018-2019

Vendredi 24 août 2018



Introduction :

Comme chaque année, le réseau de transport en commun nantais s'adapte aux évolutions urbaines et aux rythmes des voyageurs. Les changements et ajustements du réseau programmés pour la rentrée prochaine représentent près de 600 000 kilomètres supplémentaires par rapport à l'année précédente, soit 2,2% de plus.

Cette rentrée est essentiellement marquée par des nouveautés concernant le chronobus avec la transformation de lignes de bus classiques en deux nouvelles lignes (C9 et C20), et le prolongement d'une ligne existante (C3) vers l'ouest. En 2017, l'évolution de la fréquentation était de 1,9% par rapport à 2016, pour atteindre 136,1 millions de voyages : des renforcements de fréquences de certaines lignes et des adaptations de service (de dimanche et de nuit) sont donc aussi programmées pour la rentrée pour améliorer la qualité des voyages de notre clientèle.

Toutes les informations sont consultables sur le site www.tan.fr. Pour rappel : les nouveaux horaires de la TAN et les modifications du réseau sont en vigueur dès le lundi 27 août 2018.

Sommaire du dossier de presse

| | |
|---|-------------|
| Les nouveautés sur le réseau de transport en commun | p. 3 |
| Le développement du réseau chronobus | p. 3 |
| Les renforcements de fréquence de 6 lignes | p. 9 |
| Les changements du service de soirée et de nuit de 5 lignes | p.10 |
| Les évolutions du service du dimanche et jour férié de 4 lignes | p.11 |
| La modification d'itinéraire des lignes 40 et 77 | p.12 |
| Les autres évolutions | p.13 |
| La synthèse des changements des arrêts | p.14 |
| Les tarifs applicables depuis le 1^{er} juillet 2018 | p.15 |
| Le contact TAN et l'achat des titres de transport | p.16 |
| La campagne d'information et de communication | p.17 |

Les nouveautés sur le réseau de transport en commun

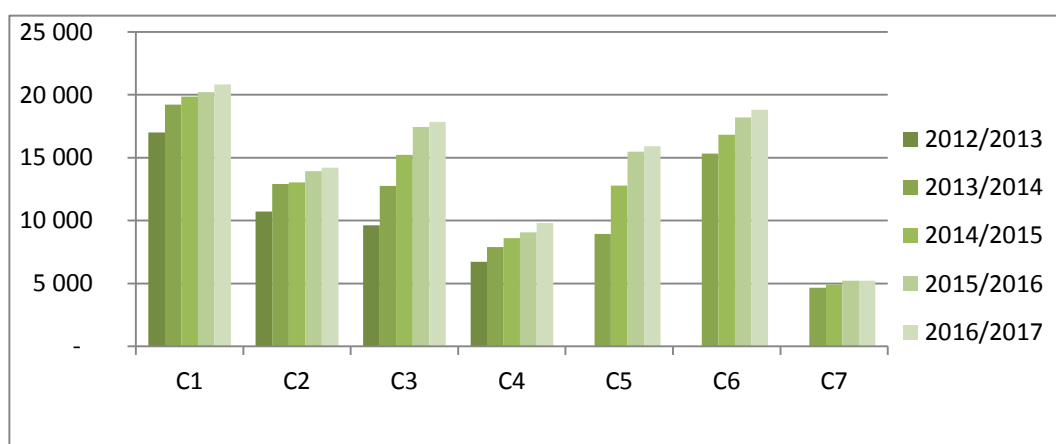
— Le développement du réseau chronobus : 9 lignes en ligne !

Un premier lancement commercial de quatre lignes chronobus (C1, C2, C3, C4) a eu lieu en 2012/2013. Ce déploiement s'est poursuivi à la rentrée 2013/2014 avec la mise en service de trois nouvelles lignes (C5, C6 et C7). La rentrée 2018/2019 marque l'arrivée de deux nouvelles lignes (C9 et C20), ainsi que le prolongement de la C3 à l'ouest. Ce réseau intermédiaire entre le réseau armature (tramway et busway) et bus totalisera à la rentrée 9 lignes pour 90 kilomètres au total.

Un concept basé sur le succès du tramway et adapté au bus :

- Une grande amplitude journalière toute l'année: de 5h00/5h30 à 0h30 (2h30 le vendredi et le samedi).
- Un intervalle de passage de 4 à 8 minutes (heures de pointe) et de 8 à 12 minutes (en heures creuses). Avant 6h30, une fréquence de 20 minutes est assurée, entre 20h30 et 22h30, 15 minutes, et après 22h30, 30 minutes.
- Des amplitudes de service identiques tous les jours sauf en jour blanc.
- Des fréquences proches en période scolaire ou en vacances scolaires.
- Une amélioration et une fiabilisation des temps de parcours grâce à des aménagements de voirie (exemple des stations apaisées) et à un système de prise en compte bus aux carrefours à feux.
- Des arrêts et des véhicules accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Des informations clients en temps réel dans les principales stations.
- Une identité visuelle spécifique (couleur prune) déclinée sur tous les supports : poteaux d'arrêts, stations, fiches horaires, etc.

La fréquentation des lignes chronobus en nombre moyen de montées par jour (bleu) :



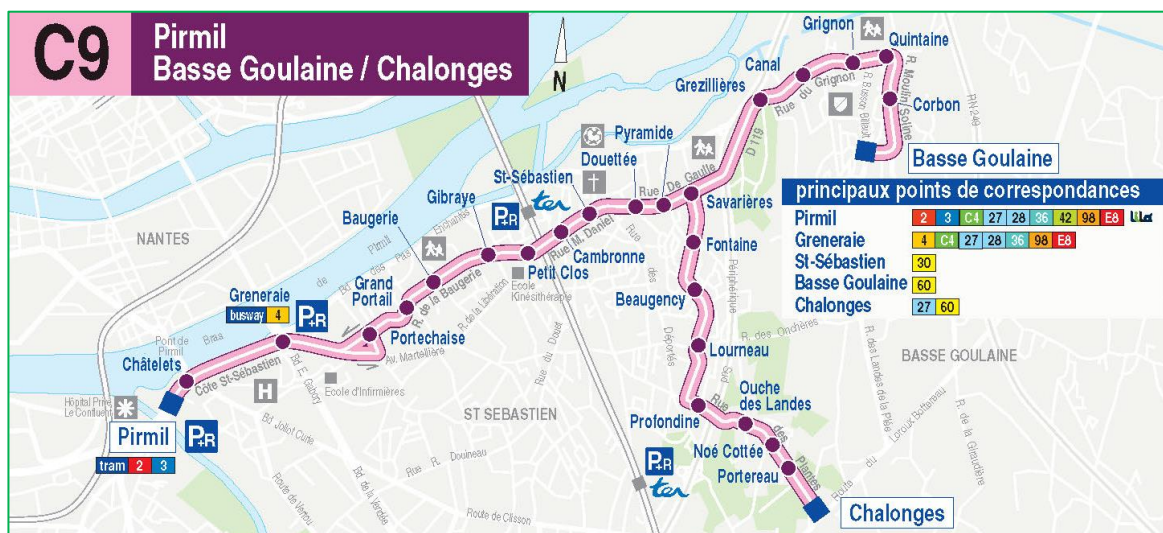
🔑 La création de la ligne C9 et la restructuration du réseau associée

Les caractéristiques de la ligne C9 Pirmil <-> Chalonges / Basse-Goulaine :

- Reprend les lignes 29 et 39
- 11,7 kilomètres
- 26 arrêts
- 6 300 voyageurs / jour sur les lignes 29 et 39 actuelles
- 25 à 30 minutes entre les deux terminus en moyenne (heures de pointe)
- Service de nuit : 0h30 du dimanche au jeudi, et 2h30 vendredi et samedi
- Fréquences :

| Type de jour | Fréquence heures pointe | Fréquence heures creuses |
|--------------|---|--|
| Bleu | 7 mn (tronc commun) / 14mn sur les branches | 12 mn (tronc commun) / 24mn sur les branches |
| Vert | 9 mn / 18mn | 12 minutes / 24 mn |
| Jaune | 10 mn / 20 mn | 12 minutes / 24 mn |
| Violet | 12 mn / 24 mn | 12 / 24 mn |
| Blanc | 30 mn / 60 mn | 30 mn / 60 mn |

Le schéma de ligne :



La restructuration associée : l'arrivée de la C9 a été l'occasion de reconsidérer l'organisation de la desserte en transports sur tout le sud-est de l'agglomération.

- **La ligne 60 Quintaine <-> Vertou** est créée pour permettre la desserte directe de plusieurs pôles générateurs de trafic : les deux centres-villes (Vertou et Basse-Goulaine), le centre commercial Pôle Sud et la Gare de Vertou.
Nombre d'arrêts : 18

Fréquences : 20 mn en heures de pointe, 30 mn en heures creuses en jour bleu et vert. 30 mn toute la journée en jour jaune et violet. Ne circule pas en jour blanc.

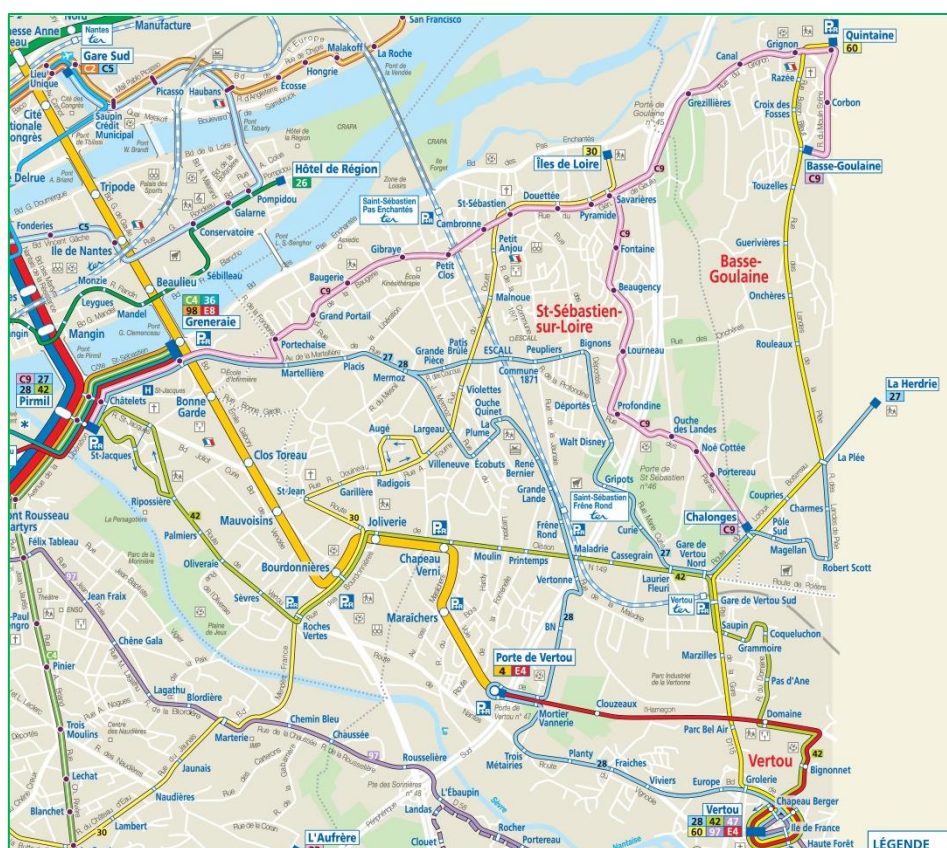
Temps de parcours : 17 à 20 mn

Amplitude horaire : de 6h15 à 21h, tous types de jours (sauf blanc où elle ne circule pas)

Longueur : 6.7 km d'un terminus à l'autre

- **Une ligne scolaire 162 Pirmil <> La Herdrie** est créée pour desservir le lycée de la Herdrie pour les élèves résidant à Basse-Goulaine.
- **La ligne 30** : la desserte entre Joliverie et Savarières est suspendue en heures creuses en raison d'une fréquentation trop faible.
- **La ligne 42** : l'itinéraire est modifié entre les arrêts Domaine et Chapeau Berger pour desservir le secteur du Bignonnet.

En service de nuit, ce secteur fera l'objet de modifications. La ligne 28 circulera à la place de la ligne 27 sur son tracé habituel.



Plan du réseau au sud-est

Les aménagements : ils ont été tous quasiment réalisés : Côte Saint-Sébastien (inversion du couloir bus), Gréneraie (accès au pôle d'échanges et création de quais bus supplémentaires), rue de la Baugerie (plan de circulation heures de pointes et

— La création de la ligne C20

Les caractéristiques de la ligne C20 Gare de Chantenay – Ecole Centrale Audencia :

- Reprend la ligne 20
- 11,3 kilomètres
- 32 arrêts
- 11 100 voyageurs / jour actuellement
- 40 minutes entre les deux terminus en moyenne en heures de pointe
- Service jusqu'à 22h30 tous les jours
- Fréquences :

| Type de jour | Fréquence heures pointe | Fréquence heures creuses |
|--------------|-------------------------|--------------------------|
| Bleu | 8 minutes | 12 minutes |
| Vert | 9 minutes | 12 minutes |
| Jaune | 10 minutes | 12 minutes |
| Violet | 12 minutes | 12 minutes |
| Blanc | 25 minutes | 25 minutes |

Le schéma de ligne :



Les aménagements :

- Pour une meilleure accessibilité : repositionnement des arrêts Petit-Port, Chauvinière et Tribunes et fusion des arrêts Bois Saint-Louis et Val d'or en un arrêt, Patouilleries.
- Création d'une voie bus sur le giratoire Abel Durand.

🔑 Le prolongement de la ligne C3 vers un nouveau terminus à l'Ouest : Armor

Le constat : le projet d'aménagement urbain du boulevard Charles Gautier a permis la construction de nombreux logements, commerces, et a favorisé l'arrivée de nouvelles entreprises ou regroupements comme le pôle santé. De plus, la zone d'activités d'Armor n'était desservie que par une ligne de bus en connexion avec la C6, mais sans liaison directe avec le centre-ville.

L'évolution : la ligne C3 est prolongée jusqu'à l'ancien arrêt Saulzaie, renommé Armor, ce qui représente 2,2 kilomètres supplémentaires, offrant une liaison directe avec le centre-ville avec des horaires plus élargis et des fréquences plus resserrées pour ces quartiers. Au nouveau terminus Armor, la correspondance est possible avec la ligne 50, qui relie les quartiers nord de Nantes, Orvault, Saint-Herblain et Basse-Indre.

La restructuration : la ligne 71 n'effectue plus l'itinéraire entre Hermeland et François Mitterrand, itinéraire repris par la C3 pour éviter le doublon de lignes. La ligne 59 change d'itinéraire via la création d'une nouvelle voie dans le quartier de Preux. Elle dessert plusieurs quartiers de Saint-Herblain et offre une double connexion avec la ligne C3 le long du boulevard Charles Gautier.



2017-2018



2018-2019

Les caractéristiques de la ligne C3 Armor <-> boulevard de Doulon :

- 12,1 kilomètres
- 38 dont 6 nouveaux arrêts
- 17 800 voyageurs / jour sur la ligne C3 actuelle
- 45 minutes entre les deux terminus en moyenne (heures de pointe)
- Service de nuit : 0h30 du dimanche au jeudi, et 2h30 vendredi et samedi
- Fréquences :

| Type de jour | Fréquence heures pointe | Fréquence heures creuses |
|--------------|-------------------------|--------------------------|
| Bleu | 6mn | 10mn |
| Vert | 6,30mn | 10mn |
| Jaune | 10mn | 10mn |
| Violet | 12mn | 12mn |
| Blanc | 25mn | 25mn |

Le schéma de ligne :



Les aménagements :

- Création d'un site propre sur le boulevard Charles Gautier et la rue Ampère à Saint-Herblain.
- Création d'une voie bus sur le giratoire Abel Durand.

— Les renforcements de fréquence de 6 lignes

Le constat : plusieurs lignes du réseau sont de plus en plus fréquentées entraînant un phénomène de surcharge. Les lignes concernées sont :

- La ligne 3 du tramway (Neustrie <-> Marcel Paul)
- La ligne chronobus C6 (Hermeland <-> Chantrerie – Grandes Ecoles)

- La ligne de bus 50 (Porte de la Chapelle <> Basse-Indre)
- La ligne de bus 69 (Orvault-Morlière <> Sautron)
- La ligne de bus 80 (Fac de Droit <> Chassay / Bellevue)
- La ligne de bus 98 (Gréneraie <> Saint-Aignan-de-Grand-Lieu).

L'évolution : Il s'agit de renforcer les fréquences de ces lignes afin d'améliorer les conditions de voyage des passagers et la régularité des tramways. Au total, plus de 184 500 kilomètres supplémentaires sont effectués et nécessitent pour assurer ces niveaux de service, la mise à disposition de 2 tramways et 7 bus en plus.

Ligne 3 : 5 mn > 4,30 mn en heures de pointe et 6,15 mn > 5,30 mn en heures creuses

Ligne C6 : 8 mn > 7 mn en heures de pointe

Ligne 50 : 15/16 mn > 13/14 mn en heures de pointe

Ligne 69 : 15 mn > 12 mn en heures de pointe

Ligne 80 : 16 mn > 14 mn en heures de pointe en jour bleu et 20 mn > 17 mn en heures de pointe en jour vert

Ligne 98 : 21 mn > 18 mn en heures de pointe

Chiffres de fréquentation hiver 2017/2018 :

Ligne 3 : 80 000 voyageurs / jour

Ligne C6 : 18 800 voyageurs / jour

Ligne 50 : 4 900 voyageurs / jour

Ligne 69 : 2 100 voyageurs / jour

Ligne 80 : 2 900 voyageurs / jour

Ligne 98 : 1 500 voyageurs / jour

—○ Les changements du service de soirée et de nuit de 5 lignes

Le constat : le réseau de soirée et de nuit est de plus en plus fréquenté, fruit d'une politique forte en matière de mobilité nocturne qui s'est affirmée ces dernières années. Les lignes concernées sont :

La ligne 1 du tramway (Beaujoire / Ranzay <> François Mitterrand / Jamet)

La ligne de bus 27 (Pirmil <> La Herdrie)

La ligne de bus 28 (Pirmil << Vertou)

La ligne de bus 42 (Pirmil <> Vertou)

La ligne de bus 69 (Orvault-Morlière <> Sautron)

L'évolution : l'offre se doit d'être plus adaptée aux nouvelles habitudes de fréquentation du réseau en soirée et nuit. Au total, 21 400 kilomètres supplémentaires seront effectués.

Ligne 1 : L'offre est renforcée sur la ligne 1 du tramway. Après 23h, 2 tramways supplémentaires sont ajoutés vers Beaujoire (passage à Commerce à 23h15 et 23h45). Ainsi la fréquence passe de 30mn à 15mn entre 23h et minuit. Ces tramways effectuaient auparavant ces trajets sans clientèle vers le dépôt de Dalby.

Lignes 27 et 28 : La 27 ne circule plus après 22h30 en service de nuit et est remplacée par la ligne 28.

Ligne 42 : Son service se termine à 21h (au lieu de 22h).

Ligne 69 : Son service est étendu à 22h du lundi au samedi (hors fériés).

—● Les évolutions du service du dimanche et jour férié de 4 lignes

Le constat : L'offre ne suffit pas à répondre aux besoins ou est trop importante au regard de la fréquentation. Pour la ligne 4 ou la ligne 10 (ligne de rocade offrant plusieurs correspondances avec le réseau armature), l'offre n'était pas assez suffisante. Pour la ligne 42, la fréquentation est faible par rapport au service mis en place. Et la ligne 98 n'offrait pas de véritable régularité. Les lignes concernées sont :

La ligne 4 du busway (Porte de Vertou < Place Foch)

La ligne 10 (Boulevard de Doulon <> Gare de Chantenay)

La ligne 42 (Pirmil <> Vertou)

La ligne 98 (Gréneraie <> Saint-Aignan-de-Grand-Lieu)

L'évolution : amélioration ou rationalisation sont programmées sur ces lignes. Au total, 21 400 kilomètres supplémentaires seront effectués.

Ligne 4 : 22 mn > 16 mn le matin ; 16 mn > 12 mn l'après-midi

Ligne 10 : 68 mn > 35 mn toute la journée

Ligne 42 : 40 mn > 60 mn toute la journée

Ligne 98 : 2 départs supplémentaires sont effectués dans les deux sens permettant à la fois une meilleure régularité de la ligne mais aussi une offre plus lisible par les voyageurs.

Les chiffres de fréquentation hiver 2017/2018

Ligne 4 : 40 200 voyageurs / jour

Ligne 10 : 8 400 voyageurs / jour

Ligne 42 : 2 900 voyageurs / jour

Ligne 98 : 1 500 voyageurs / jour

— La modification d'itinéraire des lignes 40 et 77

Le constat : A **Bouguenais**, la ligne 40 (Mendès France – Bellevue <> Neustrie) effectue une boucle desservant le parc de la Bouvre et le Pianock'tail, déjà desservis par trois lignes, la 36, 78 et 88. A **Carquefou**, la zone d'activités de la Belle Etoile se densifie au fil des ans avec l'implantation d'entreprise telle que l'entrepôt du Super U.

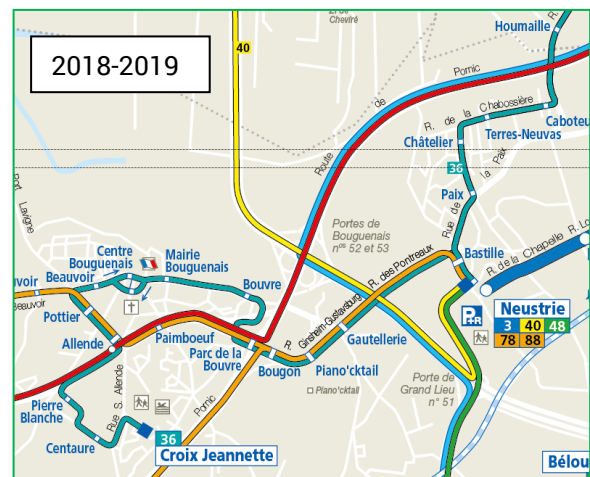
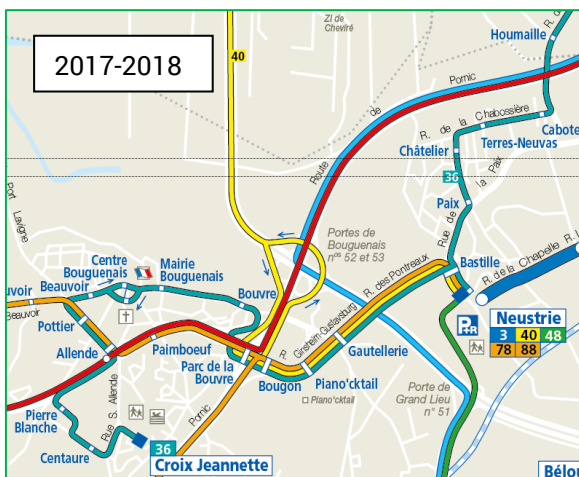
L'évolution : La ligne 40 s'offre un trajet plus direct, de la Porte de Bouguenais à celle de Grand Lieu. Elle y gagne 3 900 kilomètres. La ligne 77 doit être adaptée pour desservir au plus près les entreprises du secteur. Elle est modifiée et son parcours est allongé avec un arrêt complémentaire : Jupiter. 2 300 kilomètres supplémentaires seront effectués.

Les chiffres de fréquentation hiver 2017/2018

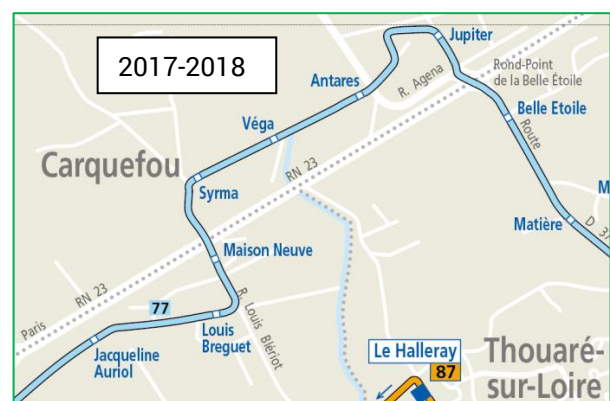
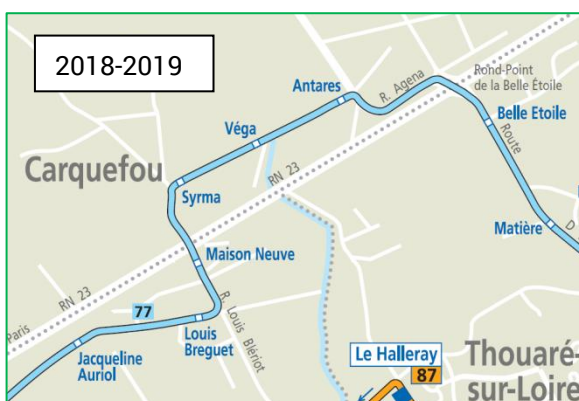
Ligne 40 : 244 voyageurs / jour

Ligne 77 : 558 voyageurs / jour

Ligne 40



Ligne 77



— Les autres évolutions

La ligne 2 du tramway

A partir de la rentrée, le tronçon Espace Diderot <> Pont-Rousseau est assuré en service commercial au lieu de circuler sans voyageurs. En effet, toutes les rames de tramway de la ligne 2 qui sortent du dépôt de la Trocardière à Rezé pourront accueillir des voyageurs dès la station Espace Diderot ; et inversement, toutes les rames programmées pour rentrer au dépôt circuleront avec des voyageurs jusqu'à la station Espace Diderot.

— Les chiffres clés :

34 rames sortantes - 36 rames rentrantes par jour

93 300 voyageurs / jour - hiver 2017/2018

Les dessertes scolaires :

— Création de la ligne scolaire 172 (Pirmil <> René Bernier) pour répondre à une modification de sectorisation pour les collégiens de Nantes-Sud.

— Création de la ligne scolaire 162 (Pirmil <> La Herdrie) du fait de la restructuration du réseau au sud-est.

— Création d'une ligne scolaire 108 (St-Léger-les-Vignes <> Bouaye) auparavant exploitée par le réseau LILA (car du département de la Loire-Atlantique).

— La synthèse du changement des arrêts :

Créations d'arrêts :

Ligne C3 : Claude Bernard, Duguay Trouin

Ligne C9 : Corbon

Ligne C20 : Patouillerie

Ligne 11 : Parc Potager

Ligne 60 : Razée, Croix des Fosses, Guerivières, Coupries, Marzilles,

Ligne 77 : Jupiter

Modifications de noms d'arrêts :

Ligne 1 : Gare SNCF devient **Gare Nord - Jardin des Plantes**

Lignes C2, C3, C5 et NA : Gare SNCF Sud devient **Gare Sud**

Ligne C3 et 50 : Saulzaie devient **Armor**

Ligne C3 : Armor devient **Zénith**

Ligne C9 : Métairie devient **Petit Clos**, Parc devient **Grezillières**, Tertre devient **Canal**,

Grande Ouche devient **Basse-Goulaine**

Lignes 28 et 30 : 8 Mai devient **Grolerie**

Ligne 30 : Savarières devient **Iles de Loire**

Suppressions d'arrêts :

Ligne C9 : Rivière, Echalier, Champagnère, Corbières

Ligne C20 : Val d'Or, Bois St-Louis

Ex-ligne 29 : Poitou, Tristan Bernard

Les tarifs applicables depuis le 1^{er} juillet 2018*

| Titres | | Tarifs 1 ^{er} juillet 2018 |
|---|--|-------------------------------------|
| Tickets 1 h | Vente Espace mobilité, DTT, Relais Tan et mTicket | 1,70€ |
| | Vente à bord des bus | 2€ |
| | Exclusivement avec la Formule Sur Mesure | 1,49€ |
| | 1h tarif réduit exclusivement avec la Formule Sur Mesure | 0,92€ |
| Carnet de 10 tickets | | 15,30€ |
| Ticket Samedi / 7 pers. | | 4€ |
| Ticket navette aéroport | | 9€ |
| Tickets 24 h | | 5,60€ |
| Ticket 24 heures/4 pers. | | 9,50€ |
| | | |
| Formule Illimitée | 26 ans et + | 607€ |
| | - 26 ans | 276€ |
| | - 18 ans | 261€ |
| | - 12 ans | 151€ |
| | 60 ans et +/Retraité | 336€ |
| | | |
| Abonnements mensuels | 26 ans et + | 68€ |
| | - 26 ans | 40€ |
| | - 18 ans | 30€ |
| | - 12 ans | 17,50€ |
| | 60 ans et +/Retraité | 36€ |
| | | |
| Titres combinés (abonnement travail – Tan + Ter) | Pratik + hebdomadaire | 18,10€ |
| | Pratik + mensuel | 54,40€ |
| | Pratik + annuel | 607€ |

 *Conformément à la délibération du Conseil Communautaire de Nantes Métropole du 13 avril 2018.

Le contact TAN et l'achat des titres de transport

—○ Toutes les solutions pour nous contacter et acheter son titre de transport

Pour nous contacter **en direct** afin d'obtenir des informations ou un **conseil personnalisé** sur des itinéraires ou des titres de transport :

- Allo Tan (02 40 444 444) : de 7h00 à 20h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi)
- Espace Mobilité Commerce, allée Brancas à Nantes : de 9h30 à 18h (du lundi au vendredi) et de 9h30 à 17h30 (le samedi).

Pour tout savoir sur le réseau et l'info trafic en temps réel

- Site Internet : www.tan.fr
- Appli TAN pour iPhone et Android
- Twitter : @réseau_tan
- Allo Tan

Pour acheter des titres de transport et abonnements :

- Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Lila (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli TAN
- Sur le site www.tan.fr via la Tan Boutique (achat et réception des titres à domicile)
- A l'Espace Mobilité Commerce
- Via les 200 distributeurs automatiques de titres en station tramway et busway
- Chez les 130 Relais TAN (commerçants de proximité)
- En dernier recours, auprès des conducteurs TAN (ticket 1H)



La campagne d'information et de communication

—○ L'information clientèle

Du 17 août au 17 septembre, l'Espace Mobilité s'agrandit à l'extérieur afin d'accueillir un maximum de clients venant s'informer sur les nouveautés du réseau et être conseillé sur les abonnements les plus adaptés. **L'amplitude horaire d'ouverture est élargie pendant cette période : de 9h à 19h, du lundi au samedi.**



Tous les horaires des lignes régulières et des dessertes scolaires sont en ligne depuis le 30 juillet et à disposition de l'Espace Mobilité depuis le 17 août.

Cette année encore, les fiches horaires jouent la carte de l'originalité. L'agence de communication The Links a proposé au studio graphique nantais The Feebles de créer une illustration reprenant les symboles forts de Nantes et son agglomération dans un univers ludique. Chaque fiche est un extrait de cet ensemble à retrouver dans sa globalité à l'Espace Mobilité et en ligne sur tan.fr



La rentrée de l'information clientèle en chiffres :

- plus de 900 000 fiches éditées
- 140 000 plans de poche
- près de 3000 points d'arrêts à équiper avec les nouveaux horaires

— La campagne de communication

Après plusieurs années de consolidation du réseau, l'arrivée de nouvelles lignes chronobus et le prolongement de l'une d'elles marquent la rentrée commerciale 2018/2019.

La TAN explique et valorise cette nouvelle offre à la rentrée via un dispositif de communication très géolocalisé, au plus proche des habitants concernés par ces évolutions du réseau. La campagne de communication débute dès le 20 août et se poursuit jusqu'au 20 septembre : adhésivage d'un tramway, affichage dans les transports en commun, sur les flancs des bus, via de l'affichage abribus au sud-est de l'agglomération nantaise (40 faces), email aux abonnés TAN, campagne sur les différents réseaux sociaux de la TAN (site internet, facebook avec un jeu en ligne), distribution de 20 000 dépliants pour les habitants (situés à 300/400 mètres des lignes C3 et C9), et participation à des événements à la rentrée. Le service entreprises de la TAN informe, via un emailing, les entreprises de la ZAC d'Armor.

Les objectifs de ce dispositif complet de communication :

- Pour la ligne C9 : valorisation du service de soirée et de nuit.
- Pour la ligne C3 : valorisation de la desserte des nouvelles zones d'activités et de loisirs.
- Pour la ligne C20 : valorisation de la régularité et du service de soirée.



De plus, dans le cadre de la remise par Nantes Métropole aux commerçants de sacs à destination de leurs clients, la TAN y insère documents d'information et ticket d'essai (un aller-retour) valable jusqu'au 15 octobre. Périmètre de l'opération : Saint-Sébastien, Basse-Goulaine, 30 commerces le long de la C20, et la zone commerciale du rond-point des Châtaigniers.

Événements : la TAN sera également partenaire de plusieurs événements prévus en septembre liés aux déplacements et aux mobilités.

Présentation de la Semitan

C'est une SEM (société d'économie mixte) qui possède dans son capital 65% de capitaux publics (Nantes Métropole) et 35% de capitaux privés (Transdev, banques, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun de l'agglomération nantaise. Elle est aussi mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. 136,1 millions de voyages et 28,1 millions de kilomètres effectués en 2017. Elle emploie actuellement 1892 salariés dont 1216 conducteurs. www.semitan.fr