

Qualité sur toute la ligne

```
/**/ #page { max-width: 1570px;width:100% } .insider { overflow:hidden;} .lefty {float:left;} .encadrepad { margin: 2em 0px; float: left;} /* Ajouter ici les lignes non 100% */ .ligne_3,.ligne_1,.ligne_7,.ligne_6,.ligne_2,.ligne_5,.insider {max-width:960px;margin:auto;} h1.titre_principal {width:960px;margin:0.5em auto 0;} .partage {margin-left:9%;} @media all and (max-width:975px) {#page {width:96%!important;}.lefty {float:none;display:block;width:90%!important;margin:1em auto;}.encadrepad {padding:5%;float:none!important;margin:1em auto!important;};h1.titre_principal {width:inherit;margin:0.5em 0em 0em;}} .ligne_2,.ligne_4 {overflow:hidden;}h4 {font-size:1.5em;} /**/
```

La Semitan est certifiée ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités

Définition et mise en production de l'offre et des tarifs, exploitation des lignes, du service Proxitan, du centre d'appels, de l'agence commerciale, des activités du contrôle et de la prévention.





Les critères observés

- Le service rendu : ponctualité, fiabilité matériel roulant, propreté des véhicules, respect des correspondances...
- Le confort des voyageurs
- La disponibilité des équipements (oblitérateurs, valideurs, distributeurs de titres...)
- L'information (sur le réseau, aux arrêts dans les véhicules, dans l'espace mobilité, via le centre d'appels, sur le site tan.fr...)
- Les actions mises en place pour lutter contre la fraude
- Les réponses aux réclamations